

平安产险财产一切险（2024版）产品说明

一、条款名称

平安产险财产一切险（2024版）

二、保障范围

鉴于保险单所载明的投保人已向保险单所载的保险公司（以下简称“本公司”）缴纳约定保险费，本公司同意，如被保险财产或其部分在保险期间内或本公司已同意续保的续展保险期间内，因意外而导致灭失、毁坏或损毁，本公司根据本保险合同的规定向被保险人赔偿被保险财产在发生灭失或损毁时的实际价值或实际损失，或（由本公司选择）对受损毁的被保险财产或其受损毁部分以重置或更换作为赔偿。

但是，在任何情况下，本公司的最高赔偿责任以保险单上列明的或本公司签发的批单所恢复的每一被保险财产的单项保险金额为限。

三、保险期间

除另有约定外，保险期间为一年，以保险单载明的起讫时间为准。

四、赔偿限额及免赔额（率）

以保险条款及保单载明为准

五、责任免除

本公司对下列原因造成的损失不负赔偿责任：

设备、机器或装置发生电气、机械故障或功能紊乱；

由于温度或湿度的变化，或制冷或制热空调系统的故障或工作不足而导致财产的腐败、变质；

地面的下陷、提升、塌方、侵蚀、沉落或开裂引致的损失；

但是，如果（I）上述第1、2、3项由下列事故引起：

闪电或火灾；

爆炸（不包括涡轮机、压缩机、变压器、整流器、开关器、气缸、液压缸、飞轮或其他有关离心力活动的机件、锅炉、节能器或其他以压力运作的器皿、机械或设备的爆炸或破裂）；

飞机或其他飞行器或由此坠落的物体；

机动车、船舶、铁路机车以及其它所有车辆的撞击；

暴风、暴风雨或洪水。

或者（II）上述第1、2、3项导致（I）中所列的任何事故发生，在此情况下，本公司仅根据本保险合同规定就以上（1）至（5）项所造成的灭失、损坏或损毁赔偿被保险人。

本公司对下列原因造成的损失不负赔偿责任：

任何种类的间接损失；

被保险人及其代表的故意行为或重大过失所引起的损失；以及被保险人及其伙伴、高级职员、雇员、董事、受托人或法定代表的不诚实、犯罪行为或欺诈、偷窃行为所造成的损失，无论该行为是独自进行还是与其它人串谋进行；

迟延交货、丧失市场或正常的保养维修费用；

逐渐变质、固有缺陷、潜在瑕疵、动物啮咬、虫咬、飞蛾、虫害、白蚁、污染、正常磨损、气候潮湿或干燥、极端气温或气温升降、烟雾、收缩、蒸发、失重、锈蚀、干湿腐烂、腐蚀、气味、颜色、质地或涂层的变化、光线作用所引致的损失，除非损失或损坏是由于本保险所承保的风险引起的；

定期盘点货物时发现的短缺、神秘或无法解释的失踪；

更换或矫正有缺陷的材料、工艺、设计，或设计、计划或规格的错误或疏漏所发生的费用；

熔化材料的冻结或凝固；

因执行规范建造、维修、拆除任何承保不动产的任何法律法规所引致的损失，以及租赁合同或法令的中止、终止或解除所引致的损失；

由霉、霉菌、真菌或孢子所引致的损失或损坏。

本公司对下列原因造成的损失不负赔偿责任：

由以下情况直接或间接导致、产生或引起的灭失、毁坏及损毁：

战争、外敌入侵行为、敌对行为或类似战争行为（无论宣战与否）、内战、叛乱、革命、起义、有可能引发暴动的民众骚乱、军事叛乱、政变；

恐怖活动。

本保险亦不承保因任何控制、阻止、镇压或采取任何其它与以上1(1)和/或 1(2)有关的措施而直接或间接造成的、或与之有关的损失、损坏、及所产生的费用或支出。

如本公司根据本条的规定，认为有关损失、损坏、费用或支出不属于本保险承保范围的，证明该损失或损坏属于承保范围的举证责任应由被保险人承担。如果本条的任何部分被认定无效或不能得到强制实施，条款的其他部分仍然有效。

因财产被合法设立的当局没收、国有化、征用或征收所造成的永久性或暂时性的剥夺；以及根据检疫或海关规定实施的查封或破坏。

因建筑物被任何人士非法占有所造成的永久性或暂时性的剥夺，但本公司就被保险财产在被剥夺前或本保险另行承保的临时剥夺期间所遭受的损坏，对被保险人承担赔偿责任。

政府或当局命令销毁的财产。

地震、地壳运动 和/或海啸，或前述原因引起的海浪所造成的任何损失和费用。

本公司对以下各项直接或间接造成的损失、或损毁或损坏不负赔偿责任

任何核武器或核原料；

任何核燃料或核燃料燃烧所产生的任何核废料所导致的电离、辐射或放射性污染。仅为适用本项的规定，燃烧应包括任何自发的核裂变过程。

...

六、退保说明

1、退保流程：请联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第五十四条，保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。退保保费计算规则详见条款规定。

七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。