

平安产险人工智能系统责任保险附加公共事件应急处理费用保险产品说明

一、条款名称

平安产险人工智能系统责任保险附加公共事件应急处理费用保险

二、保障范围

第一条 在保险期间内，因发生以下公共事件，被保险人为控制舆情，防止或减少该公共事件可能带来的不利影响或负面宣传，对事件开展调查、核实、分析以及相关政策等问题进行解释和说明而产生的合理、必要的紧急救援费用、善后处置费用、法律费用、公关费用等公共事件应急处理费用，保险人按照本附加保险合同约定负责赔偿：

（一）发现可能误导公众和社会舆论的人工智能驾驶系统安全信息，被保险人会同上级主管部门、专业机构进行的调查、核实；

（二）发生重大安全事故，被保险人为维护社会安定所开展的宣传或公共关系处理；

（三）其他为控制突发的、与人工智能系统相关的、可能造成社会危害的紧急事件所进行的宣传及公共关系处理。

三、保险期间

以保险条款及保单载明为准

四、赔偿限额及免赔额（率）

第一条 赔偿限额由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。

第二条 每次事故免赔额（率）由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。同时约定了免赔额和免赔率的，免赔金额以免赔额和按照免赔率计算的金额二者高者为准。

五、责任免除

以保险条款及保单载明为准

六、退保说明

1、退保流程：请联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第五十四条，保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。退保保费计算规则详见条款规定。

七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。