

平安产险跨境电商邮包综合保险产品说明

一、条款名称

平安产险跨境电商邮包综合保险

二、保障范围

第一条在保险期间内，保险标的在运输途中由于暴雨、台风、飓风、雷电、海啸、地震、洪水自然灾害或由于运输工具遭受搁浅、触礁、沉没、碰撞、倾覆、出轨、坠落、失踪，或由于失火、爆炸意外事故所造成的全部或部分损失，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

第二条在保险期间内，本保险还负责赔偿：

（一）保险标的遭受盗窃或整件提货不着的损失；

（二）因受碰撞、挤压而造成保险标的的破碎、弯曲、凹瘪、折断、开裂或包装破裂致使保险标的的散失的损失。

第三条被保险人对遭受保险责任内危险的保险标的的采取抢救、防止或减少货损的措施而支付的合理费用，也负责赔偿，但以不超过该被施救标的的保险金额为限。

第四条 在保险期间内，本保险合同承保的交易商品在跨境电商交易发生后，买方或实际收货方在满足购物合同约定退换货条件的前提下发起退货或换货申请，且卖方同意退还货款或更换商品，被保险人因此产生的退换货运费损失，保险人按照保险合同的约定负责赔偿。

第五条 在保险期间内，本保险合同承保的交易商品因下列原因无法完成妥投，被保险人因此产生的退回运费损失，保险人按照保险合同的约定负责赔偿。

（一）商品无法完成目的国清关（包括由于全球大流行疾病导致目的国关闭清关口岸）；

（二）收货信息（收货地址、联系电话等）有误或消费者未及时自提或签收；

（三）运输过程中商品发生损坏。

三、保险期间

以保险条款及保单载明为准

四、赔偿限额及免赔额（率）

五、责任免除

第一条下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

（一）在保险责任开始前，保险标的已存在的品质不良或数量短差所造成的损失；

（二）保险标的本身缺陷、自然损耗以及市价跌落的损失；

（三）保险标的因运输延迟导致的损失或费用；

(四) 保险标的由于包装不善而造成的损失和费用；

(五) 保险标的被买家/收货人拒收（见释义），在等待运输或返回运输时的损失或费用引起的损失。

第二条下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

(一) 任何间接损失；

(二) 交易商品本身的损失和损坏；

(三) 买方与平台或者卖方未就退换货达成一致意见发生的退货、换货运费；

(四) 因行业主管部门、行业协会、专业检测机构、商品生产厂家、媒体发布关于商品的缺陷、质量问题或其他负面信息或记录，造成消费者购买的商品被召回、退货而产生的损失或费用；

(五) 因海关依法扣押等政府行为或市场行政许可所引起的损失；

(六) 因关税等其他税种的变化，汇率波动或运输装卸费用的波动而产生的退货、换货、拒收、无法正常清关的损失或费用。

第三条下列原因造成交易商品或运费的损失，保险人不负责赔偿：

(一) 战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；

(二) 行政行为或司法行为；

(三) 投保人、被保险人故意、重大过失或犯罪行为；

(四) 核辐射、核爆炸、核污染、放射性污染、大气污染、土地污染及其他各种污染；

(五) 货物外包装不适于正常运输的；

(六) 货物外包装无损坏痕迹，内部货物发生损坏；

(七) 投保人为卖家或具有保险利益的相关方时，保险标的本身质量问题，如产品有异味、有瑕疵、不干净、有标记、做工粗糙、描述不符等；

(八) 如索赔申请者提供虚假物流、虚假订单、虚假商品价格信息；投保人、被保险人或其代理人的故意行为，则视为骗保行为；

(九) 商品侵犯知识产权；

(十) 商品被不按使用说明违规操作；

(十一) 商品在拆封之后发生损坏。

第四条下列损失和费用，保险人不负责补偿：

(一) 在保险责任开始前，所购买商品的本身损失、损坏；

(二) 任何间接损失；

(三) 任何原因造成的人身伤亡和商品及邮包运费之外的财产损失；

(四) 跨境电商交易发生后买家未支付订单或以“货到付款”（见释义）交易订单的邮包所发生的损失和费用；

(五) 罚款、惩罚性赔款；

(六) 本保险合同中载明的免赔额或按本保险合同中载明的免赔率计算的金额；

(七) 其他不属于本保险合同责任范围内的损失和费用，保险人不负责赔偿。

六、退保说明

1、退保流程：根据保险法第五十条，货物运输保险合同和运输工具航程保险合同，保险责任开始后，合同当事人不得解除合同。请于保险责任开始前联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第五十四条，保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。退保保费计算规则详见条款规定。

七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。