

平安产险无人机货物运输保险附加网络安全保险产品说明

一、条款名称

平安产险无人机货物运输保险附加网络安全保险

二、保障范围

第一条 在保险期间内，由于无人机系统、操控设备发生网络安全事故导致无人机被劫持、迫降、未按规定路线飞行或失踪，造成保险标的损失或提货不着，保险人依照本保险合同的约定负责赔偿。

三、保险期间

以保险条款及保单载明为准

四、赔偿限额及免赔额（率）

以保险条款及保单载明为准

五、责任免除

第一条 由下列原因造成的损失，保险人不负责赔偿：

（一）任何基础设施故障或供应中断，包括：

1. 机械故障，包括但不限于任何操作站及周边设备有形财产本身的物理性故障、腐蚀、磨损或失窃；
2. 电气故障，包括但不限于电力或电压突然升高、过载、短路等；
3. 公共供应系统故障，包括但不限于供电、供水、供气中断等；
4. 第三方通讯系统、电信系统、卫星系统、互联网服务（包括第三方互联网服务）等的中断或故障；

（二）任何国际国内政府、军队及其所属机构所组织、实施的网络安全攻击、侵入等引起的网络安全事故；

（三）承运人未设置网络安全系统或主动关闭网络安全系统；

（四）操作系统或软件本身已知的或未及时升级导致的缺陷、漏洞、质量问题，或使用了无合法有效授权的软件与程序而导致的无法升级、缺损、漏洞及质量问题；

（五）被保险人及其雇员未经过授权、主动攻击、潜入他人网络所引起的对方防御、反攻击等行为所导致的网络安全事故。

第二条 下列损失，费用和责任，保险人不负责赔偿：

本附加险保险合同中载明的免赔额或按本保险合同载明的免赔率计算的金额。

六、退保说明

1、退保流程：根据保险法第五十条，货物运输保险合同和运输工具航程保险合同，保险责任开始后，合同当事人不得解除合同。请于保险责任开始前联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第五十四条，保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。退保保费计算规则详见条款规定。

七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。