

# 平安产险深圳市家庭成员意外伤害保险（2025版）产品说明

## 一、条款名称

平安产险深圳市家庭成员意外伤害保险（2025版）

## 二、保障范围

以保险条款及保单载明为准

## 三、保险期间

以保险条款及保单载明为准

## 四、赔偿限额及免赔额（率）

以保险条款及保单载明为准

## 五、责任免除

以保险条款及保单载明为准

## 六、退保说明

1、退保流程：请联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第四十七条：投保人解除合同的，保险人应当自收到解除合同通知之日起三十日内，按照合同约定退还保险单的现金价值。现金价值计算规则详见条款规定。

## 七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。