平安产险财产一切险（埃克森美孚合作版）附加残骸清除及清理费用扩展保险产品说明

一、条款名称

平安产险财产一切险（埃克森美孚合作版）附加残骸清除及清理费用扩展保险

二、保障范围

第一条 尽管本附加条款中包含的除外责任条款，或所附保单中包括有关渗漏、污染、污染损害、残骸清除及清理费用的约定，若本保单项下承保的财产发生直接物质损失或损害，则本保单（受其条款、条件和限额约束，包括但不限于任何适用的免赔额或超赔部分）仍将在保险金额范围内提供额外保障：

清除被保险人营业场所内因保险标的毁坏或损害所产生的残骸而发生的合理费用；

以及/或

因上述直接物质损失或损害必须清理被保险人营业场所而发生的费用。

三、保险期间

以保险条款及保单载明为准

四、赔偿限额及免赔额（率）

以保险条款及保单载明为准

五、责任免除

第一条但是，对于上述营业场所地面或地下受污染的水体、土壤或任何其他物质，相关清污或清除的费用不属于本保单的保险责任。

第二条赔偿的先决条件是：保险人已支付或同意支付本保单所承保的财产的直接物质损失或损害赔偿金，除非该支付仅因任何起赔点的限制而被除外，且被保险人应在原物质损失或损害发生之日起 12 个月内通知保险人其索赔意向。

六、退保说明

1、退保流程：请联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第五十四条，保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。退保保费计算规则详见条款规定。

七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。