

平安产险财产一切险（埃克森美孚合作版）附加电子数据除外保险 产品说明

一、条款名称

平安产险财产一切险（埃克森美孚合作版）附加电子数据除外保险

二、保障范围

以保险条款及保单载明为准

三、保险期间

以保险条款及保单载明为准

四、赔偿限额及免赔额（率）

以保险条款及保单载明为准

五、责任免除

第一条 无论本保单或其随附的任何批单是否有任何相反的规定，兹经双方理解并同意：

本保单不承保任何原因（包括但不限于电脑病毒）造成的电子数据的损失、损坏、损毁、失真、删除、残缺或更改，或由此引起的任何性质的使用价值丧失、功能受损、及由此引起的任何性质的成本、费用，不论是否有其他原因或事件共同或先后作用导致损失。

电子数据，指转化成某种形式的事实、概念和信息，可用于电子和电机数据处理设备或电子控制设备的通讯、解释或处理，包括用于处理和操作数据或指令和操作设备的程序、软件和其他编码指令。

电脑病毒，指一系列具有破坏性、危害性或未经授权的指令或代码，包括一组恶意侵入的未经授权的指令、代码、程序或其他可以通过计算机系统或任何网络传播的事物。电脑病毒包括但不限于“特洛伊木马”、“蠕虫”和“时间或逻辑炸弹”。

然而，如果上述所述的任何事件导致发生下述列明风险，本保单将依据其所有条款、条件和除外责任对在保险期限内由于此类列明风险所直接导致的保险财产的物质损坏进行赔偿。

列明风险： 火灾 、 爆炸

第二条 无论本保单或其随附任何批单是否有任何相反的规定，兹经双方理解并同意：

如果此保单承保的电子数据处理媒介遭受本保单承保风险导致的物质损失或损坏，赔偿价值基础应当是空白媒介的成本，再加上从备用存储或是上一代原始数据中拷贝电子数据的成本。此类成本不包括科研、工程成本，也不包括重建、收集或汇编电子数据的成本。如果媒介没有被修理、替换或恢复，赔偿价值基础将是空白媒介的成本。然而，此附加条款并不承保电子数据对于被保险人或其他方的附加价值，即使该电子数据不能重建、收集或汇编。

六、退保说明

1、退保流程：请联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第五十四条，保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。退保保费计算规则详见条款规定。

七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。