

平安产险人工智能系统责任保险附加信息泄露责任保险产品说明

一、条款名称

平安产险人工智能系统责任保险附加信息泄露责任保险

二、保障范围

第一条 在保险期间内，因如下原因之一造成被保险人的信息系统或信息技术服务的用户数据信息泄露，造成用户的损失，对于依照中华人民共和国法律（不包括港澳台地区法律）应由被保险人承担的经济赔偿责任，保险人按照本保险合同的约定负责赔偿。

- （一）被保险人提供的信息系统存在系统缺陷；
- （二）被保险人提供的信息系统遭受网络攻击、黑客入侵、病毒破坏；
- （三）被保险人及其工作人员的疏忽过失、误操作、设备存在缺陷。

第二条 保险事故发生后，被保险人因防止或减少保险事故所引发的公共事件可能带来的不利影响，所支付的必要的、合理的公共事件应急处理费用，保险人按照本保险合同的约定也负责赔偿。

第三条 保险事故发生后，被保险人因保险事故被提起仲裁或者诉讼的，对应由被保险人支付的仲裁或诉讼费用以及事先经保险人书面同意支付的其他必要的、合理的法律费用，保险人按照本保险合同的约定也负责赔偿。

三、保险期间

以保险条款及保单载明为准

四、赔偿限额及免赔额（率）

五、责任免除

第一条 下列原因造成的损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）投保人、被保险人及其工作人员的故意行为或违法行为；
- （二）战争、敌对行动、军事行为、武装冲突、罢工、骚乱、暴动、恐怖活动；
- （三）行政行为或司法行为；
- （四）人身损害。

第二条 下列损失、费用和责任，保险人不负责赔偿：

- （一）被保险人的信息系统、信息技术服务本身的成本和费用，例如购置、开发建设、维修、更换、升级费用；
- （二）罚款、罚金、惩罚性赔偿；
- （三）专利、知识产权、信誉、品牌等无形资产的损失；
- （四）被保险人的财产损失，被保险人的工作人员的人身伤亡、财产损失；

(五) 保险合同中载明的免赔额或依据免赔率计算的免赔额。

赔偿限额与免赔额(率)

第三条 赔偿限额包括每次事故赔偿限额、累计赔偿限额等，由投保人与保险人协商确定，并在保险合同中载明。

第四条 每次事故免赔额(率)由投保人与保险人在签订保险合同时协商确定，并在保险合同中载明。

六、退保说明

1、退保流程：请联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第五十四条，保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。退保保费计算规则详见条款规定。

七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。