

平安产险低速无人驾驶设备保险产品说明

一、条款名称

平安产险低速无人驾驶设备保险

二、保障范围

第一条 在保险期间内，在保险单载明的区域范围内，因下列原因造成保险标的的损失，保险人按照本合同的约定负责赔偿：

（一）火灾、爆炸；

（二）雷击、暴雨、洪水、台风、龙卷风、雪灾、雹灾、冰凌、泥石流、崖崩、突发性滑坡、地面突然塌陷；

（三）外界物体倒塌或坠落。

第二条 发生保险事故时，被保险人为减少保险标的的损失所支付的必要的、合理的费用（以下简称为“施救费用”），保险人按照本合同的约定负责赔偿。

三、保险期间

第一条 本合同的保险期间由投保人和保险人在投保时约定并于保险单中载明，自保险单载明的保险责任起始日零时起至约定的保险责任终止日二十四时止，最长不超过5年。

四、赔偿限额及免赔额（率）

以保险条款及保单载明为准

五、责任免除

第一条 对于下列原因造成保险标的的损失、费用，保险人不负责赔偿：

（一）除第四条第（二）款以外的各种自然灾害，包括但不限于地震、海啸；

（二）战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、恐怖活动、罢工、骚乱、暴动；

（三）核反应、核辐射和放射性污染；

（四）国家机关的行政行为或执法行为；

（五）投保人、被保险人或其代表或低速无人驾驶设备操作人员的故意行为或重大过失行为，违反低速无人驾驶设备的操作行为或违反施工作业的安全规程行为；

（六）碰撞、倾覆；

（七）盗窃、抢劫、抢夺；

（八）自燃、烘焙、人工直接供油。

第二条 出现下列任一情形时，保险人不负责赔偿：

（一）未按国家主管部门要求持有合格操作资格证书的人员操作低速无人驾驶设备，或盗用、伪造、涂改、转借操作人员证件使用低速无人驾驶设备；

- （二）低速无人驾驶设备操作人员受酒精、毒品、管制药品的影响；
- （三）操作人员未经被保险人同意或允许而操作低速无人驾驶设备的；
- （四）投保人、被保险人或其代表或低速无人驾驶设备操作人员利用保险标的从事违法活动；
- （五）低速无人驾驶设备未按照有关规定参加检验，或检测不合格、或对影响安全的有关问题提出限期整改而未整改的。

第三条 保险人对下列损失、费用不负责赔偿：

- （一）在保险单载明的区域范围外遭受的损失和费用；
- （二）保险标的在被拖运的过程中（自保险标的地起运地装上首个运输工具时起至在目的地卸离最后一个运输工具时止的整个期间）遭受的损失和费用。
- （三）因遭受保险事故而引起的各种间接损失；
- （四）保险标的在竞赛、检测、修理、养护、被扣押、征用、没收期间遭受的损失；
- （五）吊升、举升的物体以及其它操作方式中被操作对象造成保险标的的自身损失；
- （六）保险标的因遭水淹或涉水行驶致使发动机损坏；
- （七）与外部高压线、高压电缆接触造成保险标的的损失；
- （八）保险标的造成的第三者的人身伤亡和财产损失；
- （九）保险标的由于自身重量或因施工工地土质疏松导致保险标的陷入土地内造成的一切损失及因施工工地坡度较大导致保险标的的侧翻造成的损失；
- （十）保险标的的氧化、腐蚀、锈损、自然磨损、自然损耗；
- （十一）需经常更换的工具或配件，如打击锤、钻头、皮带、绳索、金属线、橡胶轮胎等的单独损坏；
- （十二）倒车镜单独损坏、车灯单独损坏、玻璃单独破碎、设备表面油漆单独划伤、车轮（包括轮胎及轮毂）单独损坏；
- （十三）除保单另有约定外，保险标的在保险期间内加装的设备遭受的损失；
- （十四）市场价格变动造成的贬值、修理后因价格降低引起的损失；
- （十五）法律规定或合同约定应由供货方、制造人、安装人或修理人等第三方负责的损失、费用和责任；
- （十六）因污染引起的任何补偿或赔偿；
- （十七）产品召回损失；
- （十八）罚款、罚金及惩罚性赔偿，精神损害赔偿；
- （十九）本合同约定的应由被保险人自行承担的免赔额或按免赔率计算的金额。

第四条 其他不属于保险责任范围内的损失、费用，保险人不负责赔偿。

六、退保说明

1、退保流程：请联系客服热线95511或前往我公司门店进行退保，退保申请应以书面形式发起，我公司将及时审核是否符合退保条件，若符合条件且资料齐全，退保保费会退还至指定银行卡账户。

2、退保时限：退保审核流程一般不超过30日，退保成功后，退保保费预计3-5个工作日到账。

3、退保费用：根据《保险法》第五十四条，保险责任开始前，投保人要求解除合同的，应当按照合同约定向保险人支付手续费，保险人应当退还保险费。保险责任开始后，投保人要求解除合同的，保险人应当将已收取的保险费，按照合同约定扣除自保险责任开始之日起至合同解除之日止应收的部分后，退还投保人。退保保费计算规则详见条款规定。

七、索赔程序

发生保险事故后，请及时拨打我公司7x24小时客服热线95511报案，我公司理赔人员将第一时间处理赔偿事宜。在收齐全部理赔资料后，我公司将审核案件，对属于保险责任范围内的各类损失支付理赔金，理赔金会支付至指定银行卡账户。