

**中国平安财产保险股份有限公司**  
**平安产险网络平台服务损失补偿保险费率**

**一、费率计算公式**

保费=基准保费×费率调整系数

**二、基准费率及基准赔付标准**

(一) 基准赔付标准

1. 基准免赔额/率：0元/0%
2. 基准每次事故免赔额/率：0元/0%
3. 基准累计赔偿限额：10000元
4. 基准每次事故赔偿限额：3000元
5. 基准保险期间：1年

(二) 基准保费

0.674元

(三) 附加费率：40%

**三、费率调整系数**

费率调整系数为下列各调整系数之乘积。

1. 免赔额/率系数

免赔额（元）	调整系数
$0 \leq \text{免赔额} < 500$	$0.70 < \text{调整系数} \leq 1.00$
$500 \leq \text{免赔额} < 1000$	$0.50 < \text{调整系数} \leq 0.70$
$1000 \leq \text{免赔额} < 3000$	$0.35 < \text{调整系数} \leq 0.50$
$3000 \leq \text{免赔额} < 5000$	$0.25 < \text{调整系数} \leq 0.35$

免赔率（%）	调整系数
$0\% \leq \text{免赔率} < 10\%$	$0.90 < \text{调整系数} \leq 1.00$
$10\% \leq \text{免赔率} < 20\%$	$0.82 < \text{调整系数} \leq 0.90$
$20\% \leq \text{免赔率} < 30\%$	$0.75 < \text{调整系数} \leq 0.82$
$30\% \leq \text{免赔率} < 60\%$	$0.55 < \text{调整系数} \leq 0.75$

注：免赔系数应选择以上两种方式计算所得的最小值。

2. 每次事故免赔额/率系数

每次事故免赔额（元）	调整系数
$0 \leq \text{每次事故免赔额} < 250$	$0.70 < \text{调整系数} \leq 1.00$

250≤每次事故免赔额<500	0.50<调整系数≤0.70
500≤每次事故免赔额<1500	0.35<调整系数≤0.50
1500≤每次事故免赔额<2500	0.25<调整系数≤0.35

每次事故免赔率(%)	调整系数
0%≤每次事故免赔率<10%	0.90<调整系数≤1.00
10%≤每次事故免赔率<20%	0.82<调整系数≤0.90
20%≤每次事故免赔率<30%	0.75<调整系数≤0.82
30%≤每次事故免赔率<60%	0.55<调整系数≤0.75

注：每次事故免赔系数应选择以上两种方式计算所得的最小值。

### 3. 累计赔偿限额

累计赔偿限额(万元)	调整系数
0.1<累计赔偿限额≤1	0.63<调整系数≤1.00
1<累计赔偿限额≤5	1.00<调整系数≤1.45
5<累计赔偿限额≤10	1.45<调整系数≤1.82
10<累计赔偿限额≤15	1.82<调整系数≤2.10
15<累计赔偿限额≤30	2.10<调整系数≤2.60
30<累计赔偿限额≤80	2.60<调整系数≤3.50

### 4. 每次事故赔偿限额

每次事故赔偿限额(元)	调整系数
100<每次事故赔偿限额≤1000	0.05<调整系数≤0.46
1000<每次事故赔偿限额≤3000	0.46<调整系数≤1.00
3000<每次事故赔偿限额≤10000	1.00<调整系数≤1.14
10000<每次事故赔偿限额	1.14<调整系数≤1.80

### 5. 保险期间系数：根据保险保障结构对费率的差异，设置保险期间调整系数。

保险期间(月)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
调整系数(%)	10	20	30	40	50	60	70	80	85	90	95	100

注：不足一个月按一个月计算。

6. 续保系数：客户多年投保在展业、核保等环节的成本投入更低，客户续保年数越多，可适当降低费率。

续保年数	调整系数
新保	1.0
连续投保2年	0.9

连续投保 3-4 年	0.8
连续投保 5 年及以上	0.7

7. 渠道系数：不同销售渠道的运营模式及运营成本均不同，对于销售成本越高的渠道，可以适当提高费率。

销售渠道	调整系数
自有渠道	1.0
外部渠道	1.8

注：具体分类以当地核保政策为准。

8. 多险种投保数量系数：根据投保险种的组合数量划分区间，投保险种组合数量越多则客户保险意识越高，进而可以适当降低费率。

多险种投保数量（个）	调整系数
$1 \leq \text{多险种投保数量} < 3$	$0.90 < \text{调整系数} \leq 1.00$
$3 \leq \text{多险种投保数量} < 5$	$0.80 < \text{调整系数} \leq 0.90$
$5 \leq \text{多险种投保数量} < 8$	$0.70 < \text{调整系数} \leq 0.80$
$8 \leq \text{多险种投保数量} < 10$	$0.65 < \text{调整系数} \leq 0.70$
$10 \leq \text{多险种投保数量}$	$0.60 \leq \text{调整系数} \leq 0.65$

9. 经验/预期赔付率系数：根据投/被保险人的经验/预期赔付状况，若经验/预期赔付率越低，产品经营越稳健，则可以给予一定比例的折扣系数，若赔付率越高，产品越亏损，则需要相应提高系数。

经验/预期赔付率	调整系数
$30\% \geq \text{经验/预期赔付率}$	$0.10 < \text{调整系数} \leq 0.70$
$30\% < \text{经验/预期赔付率} \leq 60\%$	$0.70 < \text{调整系数} \leq 1.00$
$60\% < \text{经验/预期赔付率} \leq 70\%$	$1.00 < \text{调整系数} \leq 1.50$
$70\% < \text{经验/预期赔付率} \leq 80\%$	$1.50 < \text{调整系数} \leq 1.80$
$80\% < \text{经验/预期赔付率} \leq 90\%$	$1.80 < \text{调整系数} \leq 2.10$
$\text{经验/预期赔付率} > 90\%$	$2.10 < \text{调整系数} \leq 2.50$

#### 10. 服务类型系数

服务类型	调整系数
衣鞋清洗服务	1.0
配送服务	1.2
家政服务（保洁/育儿）	1.3
维修服务（家电/管道）	1.5
搬家服务	1.8
其他服务	2.0

注：服务类型调整系数参考行业调研数据评定，具体风险点如下：

衣鞋清洗服务：基准服务，风险主要为衣物损坏、染色、丢失等，可控性较高。

配送服务：运输过程中物品损毁、延误风险，受交通、天气等外部因素影响。

家政服务（保洁/育儿）：操作不当导致物品损坏（如设备故障），需依赖人员专业性。

维修服务（家电/管道）：技术失误可能引发设备损坏、二次故障，甚至安全隐患（如漏水、电路问题）。

搬家服务：大件物品搬运易损坏、丢失，且责任界定复杂（如客户自身物品未妥善保护）。

其他服务：除以上服务类型的其他服务。