

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司

PING AN HEALTH INSURANCE COMPANY OF CHINA, LTD.

2025年
年度信息披露报告

二〇二六年三月二十七日

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

目 录

一、 公司简介	3
二、 公司治理信息	7
三、 财务会计信息	20
四、 保险合同负债信息	39
五、 风险管理状况信息	46
六、 保险产品经营信息	64
七、 偿付能力信息	65
八、 其他	66
九、 附件：2025 年度财务报表及审计报告	70

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

一、 公司简介

（一） 法定名称及缩写

中文全称：平安健康保险股份有限公司；

中文简称：平安健康保险、平安健康险；

英文全称：Ping An Health Insurance Company of China, Ltd.

英文缩写：PAHI

（二） 注册资本

公司注册资本为人民币 4,616,577,790 元。

（三） 注册地

上海市徐汇区凯滨路 166 号 B 座 8、9、10、16 楼。

（四） 成立时间

公司以发起方式设立，并于 2005 年 6 月 13 日在原国家工商行政管理总局登记注册。

（五） 经营范围和经营区域

公司经营范围是：各种人民币和外币的健康保险业务、意外伤害保险业务；与国家医疗保障政策配套、受政府委托的健康保险业务；与健康保险有关的咨询服务业务及代理业务；与健康保险有关的再保险业务；国家法律、法规允许的资金运用业务；经保险监督管理机构批准的其他业务。

经营区域：北京市、上海市、广东省、江苏省、浙江省（除宁波）、辽宁省（除大连）、天津市、四川省、重庆市、河南省、河北省、湖北省、湖南省、安徽省、福建省（除厦门）、山西省、广西壮族自治区、江西省、内蒙古自治区。

（六） 法定代表人

公司法定代表人为朱友刚。

（七） 客服电话、投诉渠道和投诉处理程序

1. 客服电话

全国统一客服电话及投诉电话为 95511 转 7。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

2. 投诉应备材料

- (1) 投诉人基本情况。包括姓名、有效证件号码、联系电话、保单号、分单号等；
- (2) 投诉请求、主要事由和理由，若有相关事实证明材料请一并提供；
- (3) 投诉应由保险消费者本人提出，也可以委托他人代为提出。委托他人投诉的，请提交授权委托书原件以及受托人的身份证明，授权委托书应当载明委托事项、权限和期限，并应当由保险消费者本人亲笔签名或盖章。

3. 投诉处理程序

- (1) 对于事实清楚、争议情况简单的消费投诉：15个自然日内作出处理决定并告知投诉人；
- (2) 情况复杂的消费投诉：30个自然日内作出处理决定并告知投诉人。

4. 投诉处理原则

以事实为依据，遵循依法合规、便捷高效、标本兼治、多元化解、保密原则，切实维护保险消费者合法权益。

5. 投诉渠道

- (1) 客服热线（95511-7）；
- (2) 官方网站（<http://health.pingan.com/>）在线客服；
- (3) 电子邮箱（health@pingan.com.cn）；
- (4) 平安乐健康 APP，我的一投诉须知；
- (5) 至当地机构营业场所当面反映；
- (6) 将投诉信函寄至承保机构；
- (7) 致电承保机构。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

分公司	投诉电话	接待场所及信函邮寄地址	邮编
北京分公司	010-59730602	北京市西城区金融大街 23 号平安大厦 11 层	100033
上海分公司	021-38634612	上海市徐汇区凯滨路 206 号 A 座 10 楼	200032
天津分公司	022-58581077	天津市河西区马场道 59 号增 1 号平安大厦 B 座 16 层 B 单元	300203
广东分公司	020-87591847	广东省广州市天河区体育东路 160 号平安大厦 20 楼	510630
深圳分公司*	0755-88675398	深圳市福田区福田街道岗厦社区福华路 350 号岗厦皇庭大厦 24 层 A、B、C、D、G、H, 13 层 D、E、F、G1	518000
辽宁分公司	024-31623827	辽宁省沈阳市沈河区友好街 10 号 51 层 5104 号	110013
江苏分公司	025-85496010	江苏省南京市秦淮区汉中路 189 号平安金融中心 20 层	210001
浙江分公司	0571-86956190	浙江省杭州市上城区民心路 280 号平安金融中心 1 幢 1701 室-1	310016
四川分公司*	028-81294413	四川省成都市武侯区人民南路三段 1 号 2 栋 17 层 1701-1708 号	610041
重庆分公司	023-67095663	重庆市江北区江北城西大街 25 号 15-1 层 2 单元、3 单元、4 单元	400000
河南分公司	0371-55305882	河南自贸试验区郑州片区（郑东）榆林北路 36 号 1 号楼写字楼 50 层 13、14、15、16 单元	450000
湖北分公司	027-83903032	武汉市江岸区中山大道 1628 号武汉天地-企业中心 5 号大厦 1 栋 12-1B、12-2、12-3、12-4、12-5	430000
湖南分公司	0731-85380315	湖南省长沙市天心区湘江中路二段 356 号平安财富中心 10 楼 1001-02 及 1012 室	410000
苏州分公司	0512-69170586	苏州市工业园区圆融时代广场 24 栋 B 区 703 室	215000
安徽分公司	0551-64676890	安徽省合肥市蜀山区怀宁路 288 号置地广场 A 座 19 楼 01/02/03/04/05/06/14 号	230071
山西分公司	0351-5699551	山西省太原市小店区南内环街 98-2 号财富国际大厦 26 层东	030000
福建分公司	0591-28311667	福建省福州市台江区五一中路 88 号平安大厦 21 层	350000
广西分公司	0771-5868378	广西壮族自治区南宁市良庆区平乐大道 15 号 1 号楼 2201-2206（1）、2219-2220 单元	530200
江西分公司	0791-86239511	江西省南昌市西湖区桂殿路 666 号富润大厦 18 层	330009
内蒙古分公司	0471-3686032	内蒙古自治区呼和浩特市经济技术开发区万铭总部基地 2 号楼 5 楼 501、502 号	010010

*深圳分公司承保保单可通过深圳市银行业保险业消费者权益保护促进会申请投诉调解。联系电话：0755-83529699；电子邮箱：baoxian@szbcpa.org。

*四川分公司承保保单还可以通过以下途径进行投诉反馈：

（1）四川保险业消费者权益保护中心维权热线：028-841-12378；

（2）微信在线投诉或申请调解：搜索小程序“四川保险消保中心”，在线投诉或申请调解。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

中心支公司/支公司名称	投诉电话	接待场所及信函邮寄地址	邮编
东莞中心支公司	0769-28680975	广东省东莞市南城街道东莞大道南城段 116 号轨道交通大厦 2 号楼 2105-2109 单元	523000
石家庄中心支公司	0311-89668507	河北省石家庄市长安区东大街 5 号开元金融中心 11 楼 D 号、E 号	050000
中山中心支公司	0760-88881002	广东省中山市东区中山三路 16 号之三国际金融中心 16 层 3 卡	528403
佛山中心支公司	0757-82914129	广东省佛山市禅城区季华五路 55 号万科金融中心 A 座 31 楼 3108、3109 房	528000
湛江中心支公司	0759-3612278	广东省湛江市经济技术开发区绿华路 48 号华都汇 7 号综合楼 2809 号办公室	524000
茂名中心支公司	0668-3322802	广东省茂名市茂南区西粤南路 188 号东信时代广场 20 楼平安健康险 15-20 号	525000
惠州中心支公司	0752-2884007	广东省惠州市惠城区江北文昌一路华贸大厦 2 号楼 1404 单元	516003
珠海中心支公司	0756-3355105	广东省珠海市香洲区兴业路 88 号 15 楼 05-06 室平安健康险珠海中心支公司	519000
江门中心支公司	0750-3299650	广东省江门市蓬江区迎宾大道中 118 号 1 幢 1910-1911 室	529000
清远中心支公司	0763-3813295	广东省清远市清城区广清大道 88 号云山诗意大厦 22 楼 07-08 室	511500
汕头中心支公司	0754-87272886	广东省汕头市龙湖区长平路 95 号华润大厦北塔 1004 单元	515000
无锡中心支公司	0510-82800870	江苏省无锡市金融一街 15 号无锡平安财富中心 1303 室	214000
南通中心支公司	0513-89000136	江苏省南通市崇川区南通印象城 A 座写字楼 11 层 1109 室	226001
徐州中心支公司	0516-83756118	江苏省徐州市云龙区彭城路 93 号泛亚大厦 18 楼 1807、1809 室	221000
台州中心支公司	0571-81820895	浙江省台州市椒江区白云街道东海大道 1800 号腾达中心西 1 幢 901 室	318000
温州中心支公司	0577-88929252	浙江省温州市鹿城区锦绣路 1067 号置信中心 1 幢 3004 室	325000
绍兴中心支公司	0575-81501658	浙江省绍兴市越城区解放大道 177 号华汇科研设计中心 9 楼 915 室	312000
襄阳中心支公司	0710-3123509	湖北省襄阳市樊城区内环路环球金融城 1 栋 1 单元 25 层 4 室-5 室	441002
资阳中心支公司	028-26832100	四川省资阳市雁江区蜀乡大道 710 号希望城一期 1 (F) 7-2 号 (部分)、3 号、4 号	641300
万州中心支公司	023-58240907	重庆市万州区高笋塘街道北滨大道二段 256 号 7-办公室 2	404000
锦州中心支公司	0416-3210831	辽宁省锦州市凌河区中央大街二段 25 号天宇大厦 B 座 9 楼	121000
宜昌中心支公司	0717-6526667	湖北省宜昌市西陵区献福路 1 号滨江金融大厦 5 层 502、503 室	443000
通州支公司	010-60568660	北京市通州区观音庵北街 4 号院 2 号楼 8 层 801	101100
昆山支公司	0512-50359352	江苏省昆山开发区珠江中路 199 号金鹰国际 2206 室	215301
昌平支公司	010-69606923	北京市昌平区北清路 1 号超极合生汇写字楼二号楼 609	102206

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

二、 公司治理信息

（一） 实际控制人及其控制本公司情况的简要说明

我公司是中国平安保险（集团）股份有限公司（以下称“平安集团”）的子公司，平安集团共持有本公司 74.38% 股权，为本公司控股股东。平安集团股权结构较为分散，不存在控股股东，也不存在实际控制人。

（二） 持股比例在百分之五以上的股东及其持股变化情况

我公司持股比例在百分之五以上的股东有：中国平安保险（集团）股份有限公司，持有 3,433,895,431 股，占公司实收股本的 74.38%；DISCOVERY LIMITED，持有 1,153,682,790 股，占公司实收股本的 24.99%。

2023 年 12 月 8 日经 2023 年第四次临时股东大会审议通过，我公司股东深圳市平安创新资本投资有限公司（以下简称“创新资本”）将其持有的我公司 250 万股股份（占比约 0.05%）全部转让给平安集团。2024 年 2 月 4 日，平安集团与创新资本签署了《股权转让协议》。我公司已于 2025 年 3 月 18 日向国家金融监督管理总局报告上述事项，报告文号：平保健发〔2025〕82 号。

本次股权转让完成后，我公司的总股本保持 4,616,577,790 股不变。股权结构变动如下表：

股东名称	股权转让前		股权转让后	
	股本（股）	占比（%）	股本（股）	占比（%）
中国平安保险（集团）股份有限公司	3,431,395,431	74.33%	3,433,895,431	74.38%
Discovery Limited	1,153,682,790	24.99%	1,153,682,790	24.99%
中国平安人寿保险股份有限公司	13,750,500	0.30%	13,750,500	0.30%
中国平安财产保险股份有限公司	11,100,000	0.24%	11,100,000	0.24%
平安信托有限责任公司	4,149,069	0.09%	4,149,069	0.09%
深圳市平安创新资本投资有限公司	2,500,000	0.05%	0	0%
合计	4,616,577,790	100%	4,616,577,790	100%

（三） 股东大会职责、主要决议情况

1. 股东大会职责

股东大会是我公司的最高权力机构，根据《公司章程》的规定，依法行使下列职权：

1) 决定公司经营方针和投资计划；2) 选举和更换由非职工代表担任的董事，决定有关董事的报酬事项；3) 选举和更换由非职工代表担任的监事，决定有关监事的报酬事项；4) 审议批准董事会的报告；5) 审议批准监事会的报告；6) 审议批准公司的年度财务预算方案、决

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

算方案；7) 审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损方案；8) 对公司增加或者减少注册资本作出决议；9) 对发行公司债券或者其他有价证券及公司上市作出决议；10) 对公司合并、分立、解散、清算或者变更公司形式等事项作出决议；11) 修改本章程，审议股东大会、董事会和监事会议事规则；12) 依照法律规定对收购本公司股份作出决议；13) 对聘用、解聘为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所及其相关报酬作出决议；14) 审议批准公司设立法人机构、重大对外投资（不包括本条规定的设立法人机构事项）、重大资产购置、重大资产处置与核销、重大资产抵押等事项；15) 审议批准法律法规、监管规定或者本章程规定的应当由股东大会决定的其他事项。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

2. 主要决议情况

报告期内，我公司共召开两次股东大会，详情如下：

会议名称	召开时间、地点	主要议题	出席、表决情况
2024年度股东大会	2025.05.12 上海	议案 1：关于审议 2024 年度利润分配的议案 议案 2：关于审议 2024 年度决算报告的议案 议案 3：关于审议续聘安永华明会计师事务所为公司 2025 年度审计机构的议案 议案 4：关于审议 2024 年度财务报表的议案 议案 5：关于审议 2024 年度专项财务报表的议案 议案 6：关于审议 2025—2027 年资本规划的议案 议案 7：关于审议 2024 年度偿付能力报告的议案 议案 8：关于审议 2025 年经营预算目标的议案 议案 9：关于审议 2025—2027 年发展规划报告的议案 议案 10：关于审议 2024 年度董事会工作报告的议案 议案 11：关于审议 2024 年度独立董事尽职报告的议案 议案 12：关于审议 2024 年度监事会工作报告的议案 报告 1：关于 2024 年度董事履职情况及评价结果的报告 报告 2：关于 2024 年度监事履职情况及评价结果的报告 报告 3：关于 2024 年度主要股东承诺履行评估情况的报告 报告 4：关于 2024 年度大股东评估情况的报告 报告 5：关于 2024 年度关联交易整体情况的报告 专题汇报 1：股东大会决议执行情况汇报 专题汇报 2：2024 年度偿付能力情况回顾	出席会议的有以下股东单位：中国平安保险（集团）股份有限公司、Discovery Limited、中国平安人寿保险股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司和平安信托有限责任公司。 以上参会的股东单位代表总股权数为 4,616,577,790 股，占公司总股本 4,616,577,790 股的 100%，达到了《中华人民共和国公司法》规定的股东到会比例，股东大会有效。
2025 年第一次临时股东大会	2025.11.14 上海	议案 1：关于选举第八届董事会董事的议案 专题汇报：股东大会决议执行情况汇报	出席会议的有以下股东单位：中国平安保险（集团）股份有限公司、Discovery Limited、中国平安人寿保险股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司和平安信托有限责任公司。 以上参会的股东单位代表总股权数为 4,616,577,790 股，占公司总股本 4,616,577,790 股的 100%，达到了《中华人民共和国公司法》规定的股东到会比例，股东大会有效。

（四） 董事会职责、人员构成及其工作情况，董事简历，包括董事兼职情况

1. 董事会职责

董事会对股东大会负责，根据《公司章程》的规定，行使下列职权：

1) 负责召集股东大会，并向股东大会报告工作；2) 执行股东大会的决议；3) 制定公司发展战略并监督战略实施，决定公司的经营计划和投资方案；4) 制订公司的年度财务预算方案、决算方案，审批业务规划及全面预算时关注业务规划和全面预算对资产负债状况的影响；5) 制订公司的利润分配方案和弥补亏损方案；6) 制订公司增加或者减少注册资本、发行债券或其他证券及上市方案；7) 拟订公司重大收购、回购本公司股份或者合并、分立、解散及变更公司形式的方案；8) 在股东大会授权范围内，决定达到董事会审议标准但未达到股东大会审议标准的其他非重大事项，包括但不限于对外投资、资产购置、资产处置与核销、资产抵押、重大关联交易等事项；9) 决定公司内部管理机构的设置；10) 决定聘任或者解聘高级管理人员，并决定其报酬事项和奖惩事项，监督高级管理层履行职责；11) 制订公司的基本管理制度；12) 制订公司章程的修改方案，制订股东大会议事规则、董事会议事规则，审议批准董事会专门委员会工作规则；13) 听取公司高级管理层的工作汇报并检查其工作情况，选聘实施公司董事及高级管理人员审计的外部审计机构；14) 审议公司治理报告，定期评估并完善公司治理；15) 提请股东大会聘请或者解聘为公司财务报告进行定期法定审计的会计师事务所；16) 制定公司资本规划，审批公司偿付能力报告，承担资本或偿付能力管理最终责任；17) 审批公司偿付能力风险管理的总体目标，持续关注公司偿付能力风险状况，审批偿付能力风险管理组织架构和职责，制定公司风险偏好、风险容忍度、风险管理和内部控制政策，监督管理层对偿付能力风险进行有效的管理和控制，承担全面风险管理的最终责任；18) 审批公司资产负债管理的总体目标和战略，推动公司资产端与负债端的沟通协调，监督管理层对相关制度、政策的落实；19) 审批对公司资产负债状况可能造成重大影响的产品，包括但不限于国家金融监督管理总局相关要求须由董事会审批的产品；20) 审批公司欺诈风险管理战略规则和总体政策、欺诈风险管理的基本制度、欺诈风险管理组织架构和职责、欺诈风险管理报告和涉及欺诈风险管理的其他重大事项；21) 负责公司信息披露，并对会计和财务报告的真实性、准确性、完整性和及时性承担最终责任；22) 维护金融消费者和其他利益相关者合法权益；23) 建立公司与股东特别是主要股东之间利益冲突的识别、审查和管理机制，承担股东事务的管理责任；24) 审议批准数据治理等事项；25) 审定资金运用重要事项，包括但不限于保险资金运用的主要政策、制度、管理方式、决策授权及审批程序；资产战略配置规划、年度投资计划和投资指引及相关调整方案；重大投资及退出事项；新投资品种的投资策略和运作方案等；26) 承担绿色金融主体责任，确定绿色金融发展战略，审批高级管理层制定的绿色金融目标和提交的绿色金融报告；27) 负责确定声誉风险管理策略和总体目标，掌握声誉风险状况，监督高级管理层开展声誉风险管理；28) 中国法律法规、监管规定或公司章程规定的其他职权。

董事会职权由董事会集体行使。《公司法》规定的董事会职权原则上不得授予董事长、董事、其他机构或个人行使。某些具体决策事项确有必要授权的，应当通过董事会决议的方式依法进行。授权应当一事一授，不得将董事会职权笼统或永久授予其他机构或个人行使。

2. 董事会人员构成及其工作情况

截至 2025 年 12 月 31 日，我公司董事会由九名董事组成，详情如下：

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

执行董事：朱友刚（董事长）、朱勇先生（总经理）

非执行董事：蔡方方女士、孙建平先生、徐菁先生、David Karl Ferreira 先生、季卫东先生（独立董事）、石晓军先生（独立董事）、王跃堂先生（独立董事）

我公司董事严格按照法律法规、监管规定及公司章程要求，遵守高标准职业道德准则，履职过程中不接受不正当利益，不利用职务、地位谋取私利或侵占公司财产，不为股东利益损害公司利益，不损害利益相关者合法权益；保守公司秘密，并保证足够的时间和精力履行职责。

报告期内，我公司董事认真履行了公司经营决策职责，有效维护了股东、公司和其他利益相关者的权益。

3. 董事简历及其兼职情况

朱友刚，男，1964年9月生，现任本公司党委书记、董事长、首席执行官，兼任北大医疗管理有限责任公司党委书记、董事长，曾任中保研汽车技术研究院有限公司董事。朱先生于1994年11月加入平安，先后担任平安产险安徽分公司总经理，平安集团发展改革中心“卓越工程”改革项目组负责人，平安产险企划部总经理，平安产险运营中心负责人，平安数据科技公司总经理助理兼党委书记，平安产险总经理助理、副总经理，北大医疗管理有限责任公司CEO。朱先生毕业于香港科技大学EMBA，获工商管理硕士学位。任职文号：银保监复〔2021〕299号，2021年4月20日。

朱勇，男，1969年12月生，现任本公司执行董事、总经理。朱勇先生曾任中意人寿保险股份有限公司江苏分公司总经理、广东分公司总经理、首席个人营销发展官、总经理助理，同方全球人寿保险有限公司总经理，在渠道管理、科技创新、人才培养等领域具有丰富的实战经验。朱勇先生毕业于中国人民解放军国际关系学院，获得文学学士学位，后于暨南大学获得经济学硕士学位。任职文号：金复〔2024〕210号，2024年4月2日。

蔡方方，女，1974年1月生，现任本公司非执行董事，同时担任中国平安保险（集团）股份有限公司执行董事、副总经理，兼任平安寿险、平安产险、平安银行、平安资管、平安金服、平安健康医疗科技、鑫悦有限公司的董事。蔡女士自2007年7月加入平安，先后担任平安集团人力资源中心薪酬规划管理部副总经理、总经理，副首席财务执行官兼企划部总经理，副首席人力资源执行官，首席人力资源执行官。加入平安前曾任华信惠悦咨询（上海）有限公司咨询总监和英国标准管理认证体系公司金融业审核总监。蔡女士毕业于澳大利亚新南威尔士大学，获会计学专业硕士学位。任职文号：保监许可〔2013〕381号，2013年10月30日（过往批复：保监寿险〔2010〕624号，2010年6月9日）。

孙建平，男，1961年11月生，现任本公司非执行董事，同时担任中国平安保险（集团）股份有限公司首席人力资源执行官，兼任平安证券、平安科技、平安金服、平安基金等公司的非执行董事。孙先生曾任平安产险副总经理、常务副总经理、总经理、董事长兼首席执行官

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

等职务。孙先生获得华中科技大学（原华中工学院）工学学士学位及中南财经政法大学经济学硕士学位。任职文号：金复（2025）213号，2025年4月3日。

徐菁，男，1983年4月生，现任本公司非执行董事，同时担任中国平安保险（集团）股份有限公司首席合规官兼内控管理中心法律合规部总经理，并兼任平安资管、平安金融科技咨询、平安壹钱包电子商务的董事。徐先生自2020年12月加入平安，入职平安前曾就职于中国交通银行、安永（中国）企业咨询有限公司，多年从事金融机构内控合规、反洗钱管理。徐先生系法律专业背景，获华东政法大学民商法法学学士学位、英国曼切斯特大学金融服务法法学硕士学位。任职文号：银保监复（2022）150号，2022年3月7日。

David Karl Ferreira，男，1962年7月出生，现任本公司非执行董事，同时担任 Vitality Asia 首席执行官、Discovery 集团执行委员会成员，常驻上海。David 先生于1984年1月开始工作，曾担任 Discovery 集团 Vitality 全球健康保险总经理，世界银行集团国际金融公司（IFC）全球健康投资团队高级执行官，由比尔·盖茨发起的疫苗联盟 Gavi 创新融资与私营部门的董事总经理，专注于健康和教育的私募股权投资公司 Praxis Capital 创始合伙人，约翰内斯堡证券交易所上市的教育公司 ADvTECH 的董事，并曾担任本公司副总经理。David 先生获得伦敦政治经济学院理学硕士学位，牛津大学文学硕士学位（作为罗德学者入学），以及南非金山大学文学学士和法学学士学位。任职文号：金复（2024）487号，2024年7月16日。

季卫东，男，1957年8月生，现任本公司独立董事，上海交通大学中国法与社会研究院院长、人工智能治理与法律研究中心主任、日本研究中心主任；兼任上海市行政复议委员会委员、上海仲裁委员会委员、中国教育三十人论坛成员、中国法学会法学教育研究会副会长、中国经济体制改革研究会公共政策研究部学术委员、中国战略与管理研究会学术委员、中华司法研究会常务理事、最高人民法院应用法学研究所博士后学术指导委员会委员、神户大学名誉教授等。季先生兼任三井住友海上火灾保险（中国）有限公司独立董事、东方航空物流股份有限公司独立董事，并曾任东方航空独立董事、瑞穗银行（中国）独立董事、上海市法治研究会会长。季先生毕业于日本京都大学，获法学博士学位。任职文号：金复（2024）114号，2024年3月13日。

石晓军，男，1974年11月生，现任本公司独立董事，中国人民大学财政金融学院保险系教授、博士生导师，中国人民大学杰出学者，三级教授，国家社会科学基金重点项目主持人，并曾获教育部科技进步二等奖。石先生曾任北京航空航天大学经济管理学院讲师、副教授、教授，博士生导师；曾主持多项国家社科基金项目及国家自然科学基金项目；曾主持原保监会部级课题、中国发展基金会课题。石先生还曾担任原保监会第一届偿付能力监管专家咨询委员会专家、国家自然科学基金评审专家、国家社会科学基金评审专家、广东省社会科学基金、北京市社会科学基金、贵州省社科基金评审专家、国家开发银行专家、中国人民银行征信管理局咨询专家、中国农业银行内部模型项目评标专家、工信部/科技部/网信办课题评审专家、中国信息产业研究院学术委员。研究方向包括：保险经济学、金融风险管理、高新技术产业经济、科技金融，在国内外经济金融重要学术期刊发表论文数十篇，已出版著作4部。石先生先后获得中国矿业大学工学学士学位、中国矿业大学（北京）工学硕士学位和金

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

融工程与风险管理方向管理学博士学位，并曾在加拿大西安大略大学经济系从事经济学博士后研究。任职文号：金复（2024）112号，2024年3月13日。

王跃堂，男，1963年6月生，现任本公司独立董事，南京大学会计系教授、博士生导师，历任扬州大学会计系讲师、副教授，南京大学会计系教授，南京大学管理学院副院长、院长。王先生兼任华发股份及宝胜科技独立董事、江苏省会计学副会长、中国实证会计研究会常务理事、教育部长江学者特聘教授、中组部哲学社会科学领军人才、国家社会科学基金学科评审委员、教育部会计专业指委委员、全国会计硕士专业学位委员会委员。王先生曾任江苏省审计学会副会长，弘业股份、东风股份、南京新百、亿通高科、泰尔重工、栖霞建设、扬农化工、中央商场独立董事，浦发银行外部监事。研究方向包括：财务会计、审计学、公司税务。王先生获得上海财经大学会计学博士学位。任职文号：金复（2024）126号，2024年3月19日。

（五） 独立董事工作情况

报告期内，我公司3名独立董事按照《公司法》《银行保险机构公司治理准则》《保险机构独立董事管理办法》和《公司章程》的要求，忠实、勤勉、谨慎、独立地履行职责，及时了解公司的重要经营信息，全面关注公司的发展状况。全体独立董事均按照监管规定出席董事会及专业委员会，并列席股东大会，无缺席或委托表决情况。报告期内，独立董事共审议107项审议文件、听取8项报告文件，除根据法律法规和监管规定应当回避表决的审议文件外，其余审议文件均投赞成票，未发生投弃权票或反对票的情况。同时，3名独立董事利用自身专业知识和实践经验并经过认真审议，对重大关联交易、高级管理人员的薪酬、利润分配方案、聘任高管人员等14项审议议案均出具同意的独立意见。

（六） 监事会职责、人员构成及其工作情况，监事简历，包括监事兼职情况

1. 监事会职责

我公司监事会对股东大会负责，根据《公司章程》的规定，行使下列职权：

1) 检查公司的财务；2) 对董事、高级管理人员执行公司职务时违反法律、法规或者公司章程的行为进行监督，对违反中国法律、行政法规、公司章程或者股东大会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议；3) 当董事、总经理和其他高级管理人员的行为损害公司的利益时，要求其予以纠正，必要时向股东大会或国家有关主管机关报告；4) 提议召开临时股东大会，在董事会不履行法定的召集和主持股东大会会议职责时召集和主持股东大会会议；5) 向股东大会提出议案；6) 依照《公司法》的规定，对董事、高级管理人员提起诉讼；7) 在发现公司经营情况异常时，可以进行调查；必要时，可以聘请会计师事务所等协助公司，费用由公司承担；8) 监督公司发展规划的制定、实施和评估等工作；9) 审议发展战略、年度计划及中长期发展规划并监督实施；10) 对董事会、高级管理层开展消费者权益保护工作履职情况进行监督。监事会认为有必要时，可列席董事会消费者权益保护工作相关会议，可开展消费者权益保护工作落实情况的专项监督检查；11) 对公司保险资金运用内部控制进行监督检查；12) 对董事会风险管理相关决策进行监督，对董事和高级管理人员风险管理履职情况进行监督；13) 列席董事会会议；14) 定期了解公司经营情况，关注经营过程中可能引发的重大偿付能力风险，并纳入监事会工作报告；15) 监督董事会和高级管理层在声誉风险管

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

理方面的履职尽责情况，并将相关情况纳入监事会工作报告；16) 中国法律法规、监管规定或公司章程规定的其他职权。

2. 监事人员构成及其工作情况

我公司监事会由三名监事组成，详情如下：

职工监事：侯蓓蓓女士（监事会主席）、王凤女士

外部监事：肖志远先生

我公司监事严格按照法律法规、监管规定及公司章程要求，遵守高标准职业道德准则，履职过程中不接受不正当利益，不利用职务、地位谋取私利或侵占公司财产，不为股东利益损害公司利益，不损害利益相关者合法权益；保守公司秘密，并保证足够的时间和精力履行职责。报告期内，我公司监事认真履行了监督职责，有效维护了股东、公司和其他利益相关者的权益。

3. 监事简历及其兼职情况

侯蓓蓓，女，1980年10月生，现任本公司职工监事、监事会主席、风险管理部副总经理（主持工作）。侯女士自2006年1月加入本公司，曾任合规负责人和法律责任人，具备优秀的法律素养及丰富的法律合规与风险管理经验。侯女士毕业于山东大学，并取得法律职业资格证书。任职文号：金复〔2024〕83号，2024年3月4日。

王凤，女，1975年3月生，现任本公司职工监事，曾任本公司人事行政部总经理、平安健康保险代理有限公司董事。王女士自1997年10月加入平安，曾在平安产险、平安好车、平安万家、平安养老险从事人力资源及业务管理工作，拥有近20年的人力资源管理经验。王女士获得上海复旦大学金融学硕士学位。任职文号：金复〔2024〕83号，2024年3月4日。

肖志远，男，1974年11月生，现任本公司外部监事，中南财经政法大学知识产权学院副教授、硕士生导师，曾任中南财经政法大学法学院副院长。肖先生熟悉民商法、经济法，并具有丰富的法律专业知识与实践经验，独著、参撰著作7部，发表学术论文20余篇，承担或参与多项国家社科基金重点项目以及教育部、科技部等国际国内重大科研项目。曾任日本北海道大学大学院法学研究科文部科学省“21世纪COE项目”研究员、知识产权研究所（IIP）受邀研究员。肖先生毕业于中国人民大学民商法学专业，获法学博士学位。任职文号：金复〔2024〕83号，2024年3月4日。

（七）外部监事工作情况

报告期内，我公司外部监事肖志远先生按照《公司法》《银行保险机构公司治理准则》和《公司章程》的要求，忠实、勤勉、谨慎、独立地履行职责，及时了解公司的重要经营信息，全面关注公司的发展状况。肖志远先生按照监管规定出席监事会，列席董事会，无缺席或委托

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

表决情况。报告期内，肖志远先生共审议 40 项审议文件、听取 17 项报告文件，均投赞成票，未发生投弃权票或反对票的情况。

（八）高级管理层构成、职责、人员简历

截至 2025 年 12 月 31 日，总公司高级管理人员共 8 位，朱勇，现任平安健康保险股份有限公司总经理；尹正文，现任平安健康保险股份有限公司副总经理、首席风险官；喻宁，现任平安健康保险股份有限公司总经理助理；丁雯，现任平安健康保险股份有限公司总经理助理、董事会秘书、总精算师、首席投资官；林晟，现任平安健康保险股份有限公司总经理助理；冯登侠，现任平安健康保险股份有限公司财务负责人；洪旭炜，现任平安健康保险股份有限公司首席合规官；周源杨子，现任平安健康保险股份有限公司审计责任人。

朱勇，男，1969 年 12 月出生，现任平安健康保险股份有限公司总经理。朱勇先生曾任中意人寿保险股份有限公司江苏分公司总经理、广东分公司总经理、首席个人营销发展官、总经理助理，同方全球人寿保险有限公司总经理，在渠道管理、科技创新、人才培养等领域具有丰富的实战经验。朱勇先生毕业于中国人民解放军国际关系学院，获得文学学士学位，后于暨南大学获得经济学硕士学位。任职文号：金复〔2023〕44 号，2023 年 6 月 7 日。

尹正文，男，1973 年 4 月出生，现任平安健康保险股份有限公司副总经理、首席风险官。尹正文先生曾在用友软件、李宁集团、好孩子集团、阿里巴巴集团从事 ERP 软件实施和财务管理工作，并担任过产品专家、集团财务总监、专业公司 CFO、COO 等职务，具有 20 多年的战略规划及财务管理经验。尹正文先生于 2013 年 12 月加入平安健康保险股份有限公司，先后担任董事长助理、公司财务负责人、董事会秘书、首席投资官等职务，具有丰富的财务和业务管理经验。尹正文先生毕业于上海财经大学，获得经济学学士学位。任职文号：保监许可〔2016〕912 号，2016 年 9 月 12 日。

喻宁，男，1983 年 3 月生，现任平安健康保险股份有限公司总经理助理。2010 年至 2021 年先后任职麦肯锡全球副董事合伙人、平安科技首席战略总监及总经理助理等职务；2005 年至 2009 年期间自主创业。喻宁先生毕业于复旦大学，获得工学学士学位，后于欧洲工商管理学院（INSEAD）获得工商管理硕士学位，同时为注册金融分析师（CFA）。任职文号：银保监复〔2023〕157 号，2023 年 3 月 27 日。

丁雯，女，1977 年 11 月出生，现任平安健康保险股份有限公司总经理助理、董事会秘书、总精算师、首席投资官。丁雯女士于 2019 年 10 月加入平安健康保险股份有限公司，曾于 2003 年 4 月至 2019 年 10 月期间先后在海尔纽约人寿保险有限公司、普华永道（深圳）咨询有限公司、北大方正人寿保险有限公司、中国平安保险（集团）股份有限公司从事精算咨询、精算管理方面工作。丁雯女士毕业于上海交通大学，获得理学硕士学位。任职文号：总精算师-银保监复〔2020〕132 号，2020 年 3 月 19 日；总经理助理-金复〔2024〕5 号，2024 年 1 月 2 日；董事会秘书-金复〔2024〕335 号，2024 年 5 月 11 日。

林晟，男，1976 年 2 月出生，现任平安健康保险股份有限公司总经理助理。林晟先生于 2022 年 10 月加入平安健康保险股份有限公司，曾于 2000 年在平安财产保险股份有限公司先后担任泉州中心支公司总经理、广东分公司副总经理、总部车险意健险理赔部总经理、总部续保

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

业务部总经理、贵州分公司总经理等职务。林晟先生具备丰富的保险行业经验，具有较强的组织管理能力与领导能力。林晟先生毕业于武汉大学，获得经济学学士学位。任职文号：金复〔2024〕7号，2024年1月3日。

冯登侠，女，1982年3月出生，现任平安健康保险股份有限公司财务负责人。冯登侠女士2006年加入平安集团，曾任深圳平安金融科技咨询有限公司财务企划部负责人，深圳万里通网络技术有限公司财务企划部负责人、副总经理，平安壹钱包电子商务有限公司财务部副总经理，平安集团财务部高级财务经理等职务。冯登侠女士在公司财务内控管理、经营预算管理和财务分析等方面具有丰富经验。冯登侠女士毕业于北京师范大学，获得经济学硕士学位。任职文号：金复〔2024〕279号，2024年4月25日。

洪旭炜，男，1986年11月出生，现任平安健康保险股份有限公司首席合规官。洪旭炜先生于2010年7月入职平安，曾任平安综合金融服务有限公司稽核监察项目中心地区管理部浙江稽核监察地区资深稽核专员、稽核经理、总稽核等职务，于2021年9月入职平安健康保险股份有限公司，先后担任法律合规部负责人、合规负责人、法律合规部合规副总经理（主持工作）等职务。洪旭炜先生在保险公司内部审计及合规管理方面具有丰富经验。洪旭炜先生毕业于浙江工商大学杭州商学院，获得财务管理学士学位。任职文号：银保监复〔2022〕451号，2022年7月13日。

周源杨子，女，1983年10月出生，现任平安健康保险股份有限公司审计责任人。周源杨子女士于2005年7月加入平安，曾于中国平安保险（集团）股份有限公司运营管理中心、稽核监察部、平安数据科技（深圳）有限公司稽核监察部、反洗钱监控中心任职寿险核保专员、稽核专员、稽核经理及反洗钱经理。周源杨子女士毕业于上海对外贸易学院，获得经济学学士学位。任职文号：银保监复〔2019〕655号，2019年7月4日。

（九）薪酬制度及当年董事、监事和高级管理人员薪酬

1. 薪酬制度

本公司注重薪酬制度完备性和流程规范性，制定了合理、完备的薪酬管理制度。针对董事、监事，本公司制定了董事监事薪酬管理制度，执行董事、职工董事、职工监事根据其在本公司的行政或管理职务领取薪酬，不再因其在董事会、监事会任职而领取董事、监事薪酬；股东董事、股东监事根据其在本公司股东或其他关联方的行政或管理职务领取薪酬，不再因其在董事会、监事会任职而领取董事、监事薪酬；独立董事、外部监事根据履职情况，按制度标准领取相应薪酬。

根据国家金融监督管理总局薪酬管理指引要求，本公司董事、监事和高管人员绩效薪酬根据当年绩效考核结果确定，保证绩效薪酬控制在基本薪酬的3倍以内，且目标绩效薪酬不低于基本薪酬。本公司参照国家有关规定和行业标准执行支付员工福利和津补贴，其中公司每年支付给董事、监事和高管人员的现金福利和津补贴不超过其基本薪酬的10%。

本公司董事、监事、高管人员和关键岗位人员绩效薪酬实行延期支付，延期支付比例不低于40%。其中，董事长和总经理不低于50%。本公司会根据风险的持续时间确定绩效薪酬支付

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

期限，目前本公司董事、监事、高管人员和关键岗位人员绩效薪酬支付期限为三年，不延期部分在绩效考核结果确定当年支付，延期部分于考核结果确定的下两个年度，经确认无影响绩效薪酬发放资格的稽核处罚和合规风险事项后，同期平均支付，符合监管要求。

本公司董事、监事、高管人员及关键岗位人员严格执行绩效薪酬追索扣回机制，若本公司发生风险损失超常暴露等制度规定的有关情形，将按照绩效薪酬追索扣回制度的相关规定，对有关责任人员实施绩效薪酬追索扣回操作，并履行必要程序。2025年本公司按相应制度要求追索扣回2位二级机构班子成员绩效薪酬。

以上所称董事指在公司领取薪酬的董事，监事不包括职工监事，高管人员仅限于总公司高管人员，关键岗位人员指对公司经营风险有直接或重大影响的人员。

2. 董事、监事和高级管理人员薪酬情况（截至2025年12月31日在岗任职人员）

报告期内各个实发薪酬区间内的董事、监事和高管人员数量：

薪酬区间	董事人数	监事人数	高管人数
1000万元以上			
500万元-1000万元	1		
100万元-500万元	1	2	6
50万元-100万			1
50万元以下	3	1	
合计	5	3	7

说明：本表董事、监事、高管指在健康险公司领取薪酬的董事、监事、高管人员。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(十) 公司部门设置情况和分支机构设置情况

1. 公司部门设置情况

报告期内，本公司部门设置详情如下：



平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

2. 分支机构设置情况

报告期内，本公司分支机构设置详细如下：

十九家省级分公司：北京分公司、广东分公司、上海分公司、深圳分公司、江苏分公司、浙江分公司、辽宁分公司、天津分公司、重庆分公司、四川分公司、河南分公司、湖北分公司、湖南分公司、安徽分公司、福建分公司、山西分公司、广西分公司、江西分公司、内蒙古分公司。

一家非省级分公司：苏州分公司。

二十二家中心支公司：东莞中心支公司、中山中心支公司、佛山中心支公司、茂名中心支公司、惠州中心支公司、珠海中心支公司、江门中心支公司、清远中心支公司、温州中心支公司、无锡中心支公司、南通中心支公司、石家庄中心支公司、汕头中心支公司、绍兴中心支公司、襄阳中心支公司、徐州中心支公司、资阳中心支公司、湛江中心支公司、台州中心支公司、万州中心支公司、宜昌中心支公司、锦州中心支公司。

三家支公司：通州支公司、昆山支公司、昌平支公司。

（十一） 银行保险机构对本公司治理情况的整体评价

2024年11月，我公司于智慧监管平台公司治理监管评估系统查询获知，2023年度公司治理监管评级结果为B级，评估得分80.40分。针对评估的19项整改问题，公司已分别于2024年12月26日、2025年6月24日向监管机构报送整改情况报告（报告文号：平保健发〔2024〕360号）及整改完成报告（报告文号：平保健发〔2025〕201号）。

（十二） 外部审计机构出具的审计报告全文

参见本报告附件：2025年度财务报表及审计报告

（十三） 监管机构规定的其他信息

暂无。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

三、 财务会计信息

(一) 资产负债表

平安健康保险股份有限公司
合并资产负债表
人民币元

资产	2025年12月31日	2024年12月31日
货币资金	3,244,956,862	1,320,313,172
买入返售金融资产	186,774,811	8,010,004
分出再保险合同资产	572,698,061	875,952,235
定期存款	1,859,319,975	2,768,496,340
金融投资：		
交易性金融资产	9,702,047,328	5,067,554,979
债权投资	11,132,390,522	11,293,176,327
其他债权投资	3,058,441,151	4,393,988,698
其他权益工具投资	1,686,295,354	814,738,392
长期股权投资	11,439,994	11,337,674
存出资本保证金	973,555,546	1,035,530,330
固定资产	14,328,927	11,408,255
使用权资产	69,866,036	102,873,380
递延所得税资产	482,806,414	602,241,649
其他资产	753,983,814	667,653,030
资产总计	<u>33,748,904,795</u>	<u>28,973,274,465</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
合并资产负债表（续）
人民币元

负债和股东权益	2025年12月31日	2024年12月31日
负债		
交易性金融负债	28,865,875	-
衍生金融负债	1,906,659	-
卖出回购金融资产款	1,870,410,457	1,195,404,875
应付职工薪酬	989,811,814	725,403,209
应交税费	147,220,631	39,991,650
保险合同负债	14,144,650,476	13,814,297,833
租赁负债	70,869,405	103,914,645
其他负债	4,615,800,236	2,841,788,932
负债合计	<u>21,869,535,553</u>	<u>18,720,801,144</u>
股东权益		
股本	4,616,577,790	4,616,577,790
资本公积	(448,415,190)	(360,604,891)
其他综合收益	114,674,795	191,359,888
盈余公积	876,504,511	627,678,239
一般风险准备	872,962,799	624,136,527
未分配利润	5,847,064,537	4,553,325,768
归属于母公司股东权益合计	<u>11,879,369,242</u>	<u>10,252,473,321</u>
股东权益总计	<u>11,879,369,242</u>	<u>10,252,473,321</u>
负债和股东权益总计	<u>33,748,904,795</u>	<u>28,973,274,465</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
资产负债表
人民币元

资产	2025年12月31日	2024年12月31日
货币资金	2,878,942,445	1,301,475,063
分出再保险合同资产	572,698,061	875,952,235
定期存款	1,859,319,975	2,768,496,340
金融投资：		
交易性金融资产	10,188,791,271	5,098,773,283
债权投资	11,132,390,522	11,293,176,327
其他债权投资	3,058,441,151	4,393,988,698
其他权益工具投资	1,686,295,354	814,738,392
长期股权投资	11,439,994	11,337,674
存出资本保证金	973,555,546	1,035,530,330
固定资产	14,328,927	11,408,255
使用权资产	69,866,036	102,873,380
递延所得税资产	482,806,414	602,241,649
其他资产	709,359,353	661,397,626
资产总计	<u>33,638,235,049</u>	<u>28,971,389,252</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
资产负债表（续）
人民币元

负债和股东权益	2025年12月31日	2024年12月31日
负债		
卖出回购金融资产款	1,830,407,947	1,195,404,875
应付职工薪酬	989,811,814	725,403,209
应交税费	147,219,597	39,959,392
保险合同负债	14,144,650,476	13,814,297,833
租赁负债	70,869,405	103,914,645
其他负债	<u>4,575,883,981</u>	<u>2,839,939,229</u>
负债合计	<u>21,758,843,220</u>	<u>18,718,919,183</u>
股东权益		
股本	4,616,577,790	4,616,577,790
资本公积	(448,415,190)	(360,604,891)
其他综合收益	114,674,795	191,359,888
盈余公积	876,504,511	627,678,239
一般风险准备	872,962,799	624,136,527
未分配利润	<u>5,847,087,124</u>	<u>4,553,322,516</u>
股东权益总计	<u>11,879,391,829</u>	<u>10,252,470,069</u>
负债和股东权益总计	<u>33,638,235,049</u>	<u>28,971,389,252</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(二) 利润表

平安健康保险股份有限公司
合并利润表
人民币元

	2025年度	2024年度
一、营业收入		
保险服务收入	19,382,063,662	16,524,647,334
利息收入	522,702,868	491,983,893
投资收益（损失以负数填列）	473,916,654	(143,653,103)
公允价值变动收益（损失以负数填列）	343,226,736	707,403,805
汇兑收益（损失以负数填列）	(367,851)	276,300
其他业务收入	291,203,468	387,472,703
资产处置收益（损失以负数填列）	92,881	147,859
其他收益	5,232,341	7,562,552
营业收入合计	<u>21,018,070,759</u>	<u>17,975,841,343</u>
二、营业支出		
保险服务费用	(15,952,122,323)	(13,412,102,714)
分出保费的分摊	(1,361,835,570)	(1,251,103,001)
减：摊回保险服务费用	557,156,128	502,744,371
承保财务损益	(310,379,891)	(519,578,009)
减：分出再保险财务损益	(20,110,273)	15,299,974
税金及附加	(2,529,507)	(2,993,707)
业务及管理费	(561,425,054)	(599,218,804)
利息支出	(31,130,854)	(37,315,380)
其他业务成本	(214,904,092)	(209,234,221)
信用减值损失	(29,580,450)	(16,712,955)
营业支出合计	<u>(17,926,861,886)</u>	<u>(15,530,214,446)</u>
三、营业利润	3,091,208,873	2,445,626,897
加：营业外收入	90,753	116,955
减：营业外支出	(9,405,908)	(7,138,556)

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
合并利润表（续）
人民币元

	2025年度	2024年度
四、利润总额	3,081,893,718	2,438,605,296
减：所得税费用	<u>(593,656,834)</u>	<u>(440,868,541)</u>
五、净利润	<u>2,488,236,884</u>	<u>1,997,736,755</u>
归属于母公司股东的净利润	2,488,236,884	1,997,736,755
按经营持续性分类		
持续经营净利润	<u>2,488,236,884</u>	<u>1,997,736,755</u>
六、其他综合损益的税后净额	<u>(74,323,497)</u>	170,187,314
归属于母公司股东的其他综合收益的 税后净额		
将重分类进损益的其他综合收益		
其他债权投资公允价值变动	(156,384,349)	148,188,584
其他债权投资信用损失准备	2,083,003	386,870
不能重分类进损益的其他综合收益		
其他权益工具投资公允价值变动	<u>79,977,849</u>	<u>21,611,860</u>
七、综合收益总额	<u>2,413,913,387</u>	<u>2,167,924,069</u>
归属于母公司股东的综合收益总额	2,413,913,387	2,167,924,069

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
利润表
人民币元

	2025年度	2024年度
一、营业收入		
保险服务收入	19,382,063,662	16,524,647,334
利息收入	521,393,659	491,778,762
投资收益（损失以负数填列）	341,642,296	(179,772,560)
公允价值变动收益（损失以负数填列）	463,560,867	740,686,344
汇兑收益（损失以负数填列）	(367,851)	276,300
其他业务收入	291,203,468	387,472,703
资产处置收益（损失以负数填列）	92,881	147,859
其他收益	5,232,341	7,562,552
营业收入合计	<u>21,004,821,323</u>	<u>17,972,799,294</u>
二、营业支出		
保险服务费用	(15,952,122,323)	(13,412,102,714)
分出保费的分摊	(1,361,835,570)	(1,251,103,001)
减：摊回保险服务费用	557,156,128	502,744,371
承保财务损益	(310,379,891)	(519,578,009)
减：分出再保险财务损益	(20,110,273)	15,299,974
税金及附加	(2,526,324)	(2,992,882)
业务及管理费	(552,743,706)	(597,324,595)
利息支出	(31,018,647)	(37,315,380)
其他业务成本	(210,425,555)	(208,089,197)
信用减值损失	(29,580,450)	(16,712,955)
营业支出合计	<u>(17,913,586,611)</u>	<u>(15,527,174,388)</u>
三、营业利润	3,091,234,712	2,445,624,906
加：营业外收入	90,753	116,955
减：营业外支出	(9,405,908)	(7,138,556)

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
利润表（续）
人民币元

	2025年度	2024年度
四、利润总额	3,081,919,557	2,438,603,305
减：所得税费用	<u>(593,656,834)</u>	<u>(440,868,541)</u>
五、净利润	<u>2,488,262,723</u>	<u>1,997,734,764</u>
按经营持续性分类		
持续经营净利润	2,488,262,723	1,997,734,764
六、其他综合损益的税后净额	<u>(74,323,497)</u>	<u>170,187,314</u>
将重分类进损益的其他综合收益		
其他债权投资公允价值变动	(156,384,349)	148,188,584
其他债权投资信用损失准备	2,083,003	386,870
不能重分类进损益的其他综合收益		
其他权益工具投资公允价值变动	<u>79,977,849</u>	<u>21,611,860</u>
七、综合收益总额	<u>2,413,939,226</u>	<u>2,167,922,078</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(三) 现金流量表

平安健康保险股份有限公司
合并现金流量表
人民币元

	2025年度	2024年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到签发保险合同保费取得的现金	19,806,086,592	17,219,746,186
收到分入再保险合同的现金净额	-	448,968,910
收到其他与经营活动有关的现金	<u>2,005,502,715</u>	<u>440,443,395</u>
经营活动现金流入小计	<u>21,811,589,307</u>	<u>18,109,158,491</u>
支付签发保险合同赔款的现金	8,674,098,957	7,439,319,162
支付分入再保险合同的现金净额	836,065,549	-
支付分出再保险合同的现金净额	521,535,541	922,326,974
支付手续费及佣金的现金	3,864,053,965	3,523,881,629
支付给职工以及为职工支付的现金	1,374,749,827	1,188,775,358
支付的各项税费	387,832,439	417,627,379
支付其他与经营活动有关的现金	<u>1,909,640,504</u>	<u>1,398,134,728</u>
经营活动现金流出小计	<u>17,567,976,782</u>	<u>14,890,065,230</u>
经营活动产生的现金流量净额	<u>4,243,612,525</u>	<u>3,219,093,261</u>
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	33,772,319,071	37,887,302,368
取得投资收益收到的现金	<u>1,239,006,909</u>	<u>1,374,910,733</u>
投资活动现金流入小计	<u>35,011,325,980</u>	<u>39,262,213,101</u>
投资支付的现金	36,846,639,772	40,759,502,931
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	12,192,245	11,153,440
支付其他与投资活动有关的现金	<u>16,213,168</u>	<u>12,600,371</u>
投资活动现金流出小计	<u>36,875,045,185</u>	<u>40,783,256,742</u>
投资活动使用的现金流量净额	<u>(1,863,719,205)</u>	<u>(1,521,043,641)</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
合并现金流量表（续）
人民币元

	2025年度	2024年度
三、筹资活动产生的现金流量		
回购业务资金净增加额	675,376,591	-
筹资活动现金流入小计	<u>675,376,591</u>	<u>-</u>
回购业务资金净减少额	-	1,744,997,013
分配股利及偿付利息支付的现金	729,792,789	469,320,790
支付其他与筹资活动有关的现金	220,307,762	185,906,001
筹资活动现金流出小计	<u>950,100,551</u>	<u>2,400,223,804</u>
筹资活动使用的现金流量净额	<u>(274,723,960)</u>	<u>(2,400,223,804)</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	<u>396,976</u>	<u>(262,913)</u>
五、现金及现金等价物净增加/（减少）额	2,105,566,336	(702,437,097)
加：年初现金及现金等价物余额	<u>1,318,212,690</u>	<u>2,020,649,787</u>
六、年末现金及现金等价物余额	<u><u>3,423,779,026</u></u>	<u><u>1,318,212,690</u></u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
现金流量表
人民币元

	2025年度	2024年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到签发保险合同保费取得的现金	19,806,086,592	17,219,746,186
收到分入再保险合同的现金净额	-	448,968,910
收到其他与经营活动有关的现金	2,005,546,566	440,440,758
经营活动现金流入小计	21,811,633,158	18,109,155,854
支付签发保险合同赔款的现金	8,674,098,957	7,439,319,162
支付分入再保险合同的现金净额	836,065,549	-
支付分出再保险合同的现金净额	521,535,541	922,326,974
支付手续费及佣金的现金	3,864,053,965	3,523,881,629
支付给职工以及为职工支付的现金	1,374,749,827	1,188,775,358
支付的各项税费	387,832,439	417,627,379
支付其他与经营活动有关的现金	1,909,640,504	1,398,134,727
经营活动现金流出小计	17,567,976,782	14,890,065,229
经营活动产生的现金流量净额	4,243,656,376	3,219,090,625
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	18,748,237,577	32,453,884,135
取得投资收益收到的现金	1,105,457,749	1,338,554,713
投资活动现金流入小计	19,853,695,326	33,792,438,848
投资支付的现金	22,188,522,320	35,260,253,569
购建固定资产、无形资产和其他 长期资产支付的现金	12,192,245	11,153,440
支付其他与投资活动有关的现金	2,661,625	4,425,827
投资活动现金流出小计	22,203,376,190	35,275,832,836
投资活动使用的现金流量净额	(2,349,680,864)	(1,483,393,988)

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
现金流量表（续）
人民币元

	2025年度	2024年度
三、筹资活动产生的现金流量		
回购业务资金净增加额	635,374,081	-
筹资活动现金流入小计	<u>635,374,081</u>	<u>-</u>
回购业务资金净减少额	-	1,744,997,013
分配股利及偿付利息支付的现金	729,792,789	469,320,790
支付的其他与筹资活动有关的现金	220,307,762	185,906,001
筹资活动现金流出小计	<u>950,100,551</u>	<u>2,400,223,804</u>
筹资活动使用的现金流量净额	<u>(314,726,470)</u>	<u>(2,400,223,804)</u>
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	<u>396,976</u>	<u>(262,913)</u>
五、现金及现金等价物净增加/（减少）额	1,579,646,018	(664,790,080)
加：年初现金及现金等价物余额	<u>1,291,366,157</u>	<u>1,956,156,237</u>
六、年末现金及现金等价物余额	<u><u>2,871,012,175</u></u>	<u><u>1,291,366,157</u></u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(四) 股东权益变动表

平安健康保险股份有限公司
合并股东权益变动表
人民币元

	2025 年度							股东权益合计
	归属于母公司股东权益						小计	
	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	小计	
一、本年年初余额	4,616,577,790	(360,604,891)	191,359,888	627,678,239	624,136,527	4,553,325,768	10,252,473,321	10,252,473,321
二、本年增减变动金额	-	(87,810,299)	(76,685,093)	248,826,272	248,826,272	1,293,738,769	1,626,895,921	1,626,895,921
(一) 综合收益总额	-	-	(74,323,497)	-	-	2,488,236,884	2,413,913,387	2,413,913,387
(二) 股东投入和减少资本	-	(87,810,299)	-	-	-	-	(87,810,299)	(87,810,299)
1. 股份支付计入股东权益的金额	-	(87,810,299)	-	-	-	-	(87,810,299)	(87,810,299)
(三) 利润分配	-	-	-	248,826,272	248,826,272	(1,196,859,711)	(699,207,167)	(699,207,167)
1. 提取盈余公积	-	-	-	248,826,272	-	(248,826,272)	-	-
2. 提取一般风险准备	-	-	-	-	248,826,272	(248,826,272)	-	-
3. 对股东的分配	-	-	-	-	-	(699,207,167)	(699,207,167)	(699,207,167)
(四) 股东权益内部结转	-	-	(2,361,596)	-	-	2,361,596	-	-
1. 其他综合收益结转留存收益	-	-	(2,361,596)	-	-	2,361,596	-	-
三、本年年末余额	<u>4,616,577,790</u>	<u>(448,415,190)</u>	<u>114,674,795</u>	<u>876,504,511</u>	<u>872,962,799</u>	<u>5,847,064,537</u>	<u>11,879,369,242</u>	<u>11,879,369,242</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
合并股东权益变动表（续）
人民币元

	2024 年度							股东权益合计
	归属于母公司股东权益							
	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	小计	
一、本年年初余额	4,616,577,790	(261,655,736)	21,172,574	427,904,762	424,363,050	3,385,985,372	8,614,347,812	8,614,347,812
二、本年增减变动金额	-	(98,949,155)	170,187,314	199,773,477	199,773,477	1,167,340,396	1,638,125,509	1,638,125,509
(一) 综合收益总额	-	-	170,187,314	-	-	1,997,736,755	2,167,924,069	2,167,924,069
(二) 股东投入和减少资本	-	(98,949,155)	-	-	-	-	(98,949,155)	(98,949,155)
1. 股份支付计入股东权益的金额	-	(98,949,155)	-	-	-	-	(98,949,155)	(98,949,155)
(三) 利润分配	-	-	-	199,773,477	199,773,477	(830,396,359)	(430,849,405)	(430,849,405)
1. 提取盈余公积	-	-	-	199,773,477	-	(199,773,477)	-	-
2. 提取一般风险准备	-	-	-	-	199,773,477	(199,773,477)	-	-
3. 对股东的分配	-	-	-	-	-	(430,849,405)	(430,849,405)	(430,849,405)
三、本年年末余额	<u>4,616,577,790</u>	<u>(360,604,891)</u>	<u>191,359,888</u>	<u>627,678,239</u>	<u>624,136,527</u>	<u>4,553,325,768</u>	<u>10,252,473,321</u>	<u>10,252,473,321</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
股东权益变动表
人民币元

	2025 年度						股东权益合计
	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	
一、本年年初余额	4,616,577,790	(360,604,891)	191,359,888	627,678,239	624,136,527	4,553,322,516	10,252,470,069
二、本年增减变动金额	-	(87,810,299)	(76,685,093)	248,826,272	248,826,272	1,293,764,608	1,626,921,760
(一) 综合收益总额	-	-	(74,323,497)	-	-	2,488,262,723	2,413,939,226
(二) 股东投入和减少资本	-	(87,810,299)	-	-	-	-	(87,810,299)
1. 股份支付计入股东权益 的金额	-	(87,810,299)	-	-	-	-	(87,810,299)
(三) 利润分配	-	-	-	248,826,272	248,826,272	(1,196,859,711)	(699,207,167)
1. 提取盈余公积	-	-	-	248,826,272	-	(248,826,272)	-
2. 提取一般风险准备	-	-	-	-	248,826,272	(248,826,272)	-
3. 对股东的分配	-	-	-	-	-	(699,207,167)	(699,207,167)
(四) 股东权益内部结转	-	-	(2,361,596)	-	-	2,361,596	-
1. 其他综合收益结转留存 收益	-	-	(2,361,596)	-	-	2,361,596	-
三、本年年末余额	<u>4,616,577,790</u>	<u>(448,415,190)</u>	<u>114,674,795</u>	<u>876,504,511</u>	<u>872,962,799</u>	<u>5,847,087,124</u>	<u>11,879,391,829</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

平安健康保险股份有限公司
股东权益变动表（续）
人民币元

	2024 年度						
	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	股东权益合计
一、本年年初余额	4,616,577,790	(261,655,736)	21,172,574	427,904,762	424,363,050	3,385,984,111	8,614,346,551
二、本年增减变动金额	-	(98,949,155)	170,187,314	199,773,477	199,773,477	1,167,338,405	1,638,123,518
(一) 综合收益总额	-	-	170,187,314	-	-	1,997,734,764	2,167,922,078
(二) 股东投入和减少资本	-	(98,949,155)	-	-	-	-	(98,949,155)
1. 股份支付计入股东权益 的金额	-	(98,949,155)	-	-	-	-	(98,949,155)
(三) 利润分配	-	-	-	199,773,477	199,773,477	(830,396,359)	(430,849,405)
1. 提取盈余公积	-	-	-	199,773,477	-	(199,773,477)	-
2. 提取一般风险准备	-	-	-	-	199,773,477	(199,773,477)	-
3. 对股东的分配	-	-	-	-	-	(430,849,405)	(430,849,405)
三、本年年末余额	<u>4,616,577,790</u>	<u>(360,604,891)</u>	<u>191,359,888</u>	<u>627,678,239</u>	<u>624,136,527</u>	<u>4,553,322,516</u>	<u>10,252,470,069</u>

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

（五）财务报表附注

1. 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则—基本准则》以及其后颁布及修订的具体会计准则、解释以及其他相关规定（统称“企业会计准则”）编制。

本财务报表以持续经营为基础列报。

遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司及本集团于 2025 年 12 月 31 日的财务状况以及 2025 年度的经营成果和现金流量。

2. 重要会计政策和会计估计

参见本报告附件：2025 年度财务报表及审计报告

3. 税项

本集团本年度主要税项及其税率列示如下：

增值税（注）	- 本集团按应税收入的6%的税率计算销项税，并按扣除当期允许抵扣的进项税额后的差额计缴增值税。
城市维护建设税	- 按实际缴纳的流转税的7%/5%/1%计缴。
教育费附加	- 按实际缴纳的流转税的3%计缴。
企业所得税	- 本集团按应纳税所得额的25%计缴。

注：根据相关规定，对保险公司开办的一年期以上返还性人身保险产品取得的保费收入免征增值税。一年期以上返还性人身保险，是指一年期及其以上返还本利的人寿保险和养老年金保险，以及一年期及其以上的健康保险。本集团免税保险产品已在国家金融监督管理总局备案。

4. 合并财务报表的合并范围

结构化主体

对于本集团作为投资人的结构化主体，本集团在综合考虑对其拥有的投资决策权及可变回报的敞口等因素后，认定对部分结构化主体拥有控制权，并将其纳入合并范围。

于 2025 年 12 月 31 日，本集团纳入合并范围的结构化主体如下，单位为人民币元：

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

名称	持有份额占比	实收资本	性质
平安证券汇智灵悦2号MOM单一资产管理计划	100%	610,000,000	投资理财产品
平安证券-平安健康险指数增强1号MOM单一资产管理计划	100%	369,993,383	投资理财产品
百年资管祥瑞31号资产管理产品	100%	163,683,632	投资理财产品
平安基金惠享6号单一资产管理计划	100%	110,000,000	投资理财产品
平安证券-平安健康险固收投资1号单一资产管理计划	100%	110,000,000	投资理财产品
百年资管祥泰5号资产管理产品	100%	67,882,150	投资理财产品
平安资产秋实30号资产管理产品	100%	51,150,451	投资理财产品
平安基金惠享2号（FOF）单一资产管理计划	100%	50,000,000	投资理财产品
平安证券汇智灵悦5号MOM单一资产管理计划	100%	35,000,000	投资理财产品
华鑫证券鑫组合MOM34号单一资产管理计划	100%	35,000,000	投资理财产品
百年资管祥瑞18号资产管理产品	100%	31,649,102	投资理财产品
平安证券-平安健康险节节高灵活配置1号单一资产管理计划	100%	27,000,000	投资理财产品
百年资管祥瑞16号资产管理产品	100%	10,731,249	投资理财产品
华商基金致远增利单一资产管理计划	100%	10,020,080	投资理财产品
平安基金惠享4号单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品
平安基金惠享5号MOM单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品
平安基金惠享7号单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品
平安证券汇智灵悦7号MOM单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品
华商基金致远低波单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品
华商基金致远添利单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品
华商基金致远增强单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品
华商基金致远优享单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品
华鑫证券鑫组合MOM40号单一资产管理计划	100%	10,000,000	投资理财产品

5. 其他财务报表附注项目

参见本报告附件：2025 年度财务报表及审计报告

（六） 审计报告的主要意见

本集团于 2025 年聘请安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）担任本集团中国会计准则财务报表审计师，签字注册会计师为赵英和莫艾琦。本集团 2025 年度财务报表及附注经安永审计。安永认为本集团财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

了本集团 2025 年 12 月 31 日的财务状况以及 2025 年度的经营成果和现金流量，即出具了标准无保留意见的审计报告。

四、 保险合同负债信息

（一） 保险合同的计量

一般规定

初始计量

本集团以合同组作为计量单元，在合同组初始确认时按照履约现金流量与合同服务边际之和对保险合同负债进行初始计量。合同服务边际，是指本集团因在未来提供保险合同服务而将于未来确认的未赚利润。履约现金流量包括下列各项：

- （1）与履行保险合同直接相关的未来现金流量的估计；
- （2）货币时间价值及金融风险调整；
- （3）非金融风险调整。

非金融风险调整，是指本集团在履行保险合同时，因承担非金融风险导致的未来现金流量在金额和时间方面的不确定性而要求得到的补偿。履约现金流量的估计不考虑本集团自身的不履约风险。

当本集团在高于合同组或合同组合的汇总层面估计履约现金流量时，本集团采用系统合理的方法分摊至合同组。未来现金流量的估计应当符合下列要求：

- （1）未来现金流量估计值为无偏的概率加权平均值；
- （2）有关市场变量的估计应当与可观察市场数据一致；
- （3）以当前可获得的信息为基础，反映计量时存在的情况和假设；
- （4）与货币时间价值及金融风险调整分别估计，估计技术适合合并估计的除外。

本集团估计未来现金流量时考虑合同组内各单项合同边界内的现金流量。本集团有权要求保单持有人支付保费或者有实质性义务向保单持有人提供保险合同服务的，该权利或义务所产生的现金流量在保险合同边界内。存在下列情形之一的，表明本集团无实质性义务向保单持有人提供保险合同服务：

- （1）本集团有实际能力重新评估该保单持有人的风险，并据此可重新设定价格或承诺利益水平以充分反映该风险；
- （2）本集团有实际能力重新评估该合同所属合同组合的风险，并据此可重新设定价格或承诺利益水平以充分反映该风险，且重新评估日前对应保费在定价时未考虑重新评估日后的风险。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本集团采用适当的折现率对履约现金流量进行货币时间价值及金融风险调整，以反映货币时间价值及未包含在未来现金流量估计中的有关金融风险。适当的折现率同时符合下列要求：

- (1) 反映货币时间价值、保险合同现金流量特征以及流动性特征；
- (2) 基于与保险合同具有一致现金流量特征的金融工具当前可观察市场数据确定，且不考虑与保险合同现金流量无关但影响可观察市场数据的其他因素。

本集团在估计履约现金流量时考虑非金融风险调整，以反映非金融风险对履约现金流量的影响。

本集团在合同组初始确认时计算下列各项之和：

- (1) 履约现金流量；
- (2) 在该日终止确认保险获取现金流量资产以及其他相关资产或负债对应的现金流量；
- (3) 合同组内合同在该日产生的现金流量。

上述各项之和反映为现金净流入的，本集团将其确认为合同服务边际；反映为现金净流出，本集团将其作为首日亏损计入当期损益。

后续计量

本集团在资产负债表日按照未到期责任负债与已发生赔款负债之和对保险合同负债进行后续计量。未到期责任负债包括资产负债表日分摊至保险合同组的、与未到期责任有关的履约现金流量和当日该合同组的合同服务边际。已发生赔款负债包括资产负债表日分摊至保险合同组的、与已发生赔案及其他相关费用有关的履约现金流量。

对于不具有直接参与分红特征的保险合同组，资产负债表日合同组的合同服务边际账面价值以期初账面价值为基础，经下列各项调整后予以确定：

- (1) 当期归入该合同组的合同对合同服务边际的影响金额；
- (2) 合同服务边际在当期计提的利息，计息利率为该合同组内合同确认时、不随基础项目回报变动的现金流量所适用的加权平均利率；
- (3) 与未来服务相关的履约现金流量的变动金额，但履约现金流量增加额超过合同服务边际账面价值所导致的亏损部分，以及履约现金流量减少额抵销的未到期责任负债的亏损部分除外；
- (4) 合同服务边际在当期产生的汇兑差额；

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(5) 由于当期内保险合同服务的提供而确认为保险服务收入的金额，该金额为将资产负债表日的合同服务边际（任何分摊之前）在当期与剩余责任期之间进行分摊来确定。

本集团因当期提供保险合同服务导致未到期责任负债账面价值的减少额，确认为保险服务收入；因当期发生赔案及其他相关费用导致已发生赔款负债账面价值的增加额，以及与之相关的履约现金流量的后续变动额，确认为保险服务费用。本集团在确认保险服务收入和保险服务费用时，不包含保险合同中的投资成分。

本集团将合同组内的保险获取现金流量，随时间流逝进行系统摊销，计入责任期内各个期间的保险服务费用，同时确认为保险服务收入，以反映该类现金流量所对应的保费的收回。

本集团将货币时间价值及金融风险的影响导致的未到期责任负债账面价值变动额和已发生赔款负债账面价值变动额，作为保险合同金融变动额。

本集团在合同组合层面做出下列会计政策选择：

- (1) 将保险合同金融变动额全额计入当期保险财务损益；
- (2) 将保险合同金融变动额分解计入当期保险财务损益和其他综合收益。在合同组剩余期限内，采用系统合理的方法确定计入各个期间保险财务损益的金额，其与保险合同金融变动额的差额计入其他综合收益。

亏损保险合同组计量的特殊规定

合同组在初始确认时发生首日亏损的，或合同组合中的合同归入其所属亏损合同组而新增亏损的，本集团确认亏损并计入当期保险服务费用，同时将该亏损部分增加未到期责任负债账面价值。初始确认时，亏损合同组的保险合同负债账面价值等于其履约现金流量。

发生下列情形导致合同组在后续计量时发生亏损的，本集团确认亏损并计入当期保险服务费用，同时将该亏损部分增加未到期责任负债账面价值：

因与未来服务相关的未来现金流量或非金融风险调整的估计发生变更，导致履约现金流量增加额超过合同服务边际账面价值。

本集团在确认合同组的亏损后，将未到期责任负债账面价值的下列变动额，采用系统合理的方法分摊至未到期责任负债中的亏损部分和其他部分：

- (1) 因发生保险服务费用而减少的未来现金流量的现值；
- (2) 因相关风险释放而计入当期损益的非金融风险调整的变动金额；
- (3) 保险合同金融变动额。

分摊至亏损部分的金额不计入当期保险服务收入。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本集团在确认合同组的亏损后，按照下列规定进行后续计量：

（1）将因与未来服务相关的未来现金流量或非金融风险调整的估计变更所导致的履约现金流量增加额，确认为新增亏损并计入当期保险服务费用，同时将该亏损部分增加未到期责任负债账面价值；

（2）将因与未来服务相关的未来现金流量或非金融风险调整的估计变更所导致的履约现金流量减少额，减少未到期责任负债的亏损部分，冲减当期保险服务费用；超出亏损部分的金额，确认为合同服务边际。

保险合同组计量的简化处理规定（“保费分配法”）

符合下列条件之一的，本集团可以采用保费分配法简化合同组的计量：

（1）本集团能够合理预计采用简化处理规定与根据前述一般规定计量合同组未到期责任负债的结果无重大差异。预计履约现金流量在赔案发生前将发生重大变化的，表明该合同组不符合本条件。

（2）该合同组内各项合同的责任期不超过一年。

本集团对其签发的保险合同采用保费分配法时，假设初始确认时该合同所属合同组合内不存在亏损合同，该假设与相关事实和情况不符的除外。

本集团采用保费分配法计量合同组时，初始确认时未到期责任负债账面价值等于已收保费减去初始确认时发生的保险获取现金流量，减去（或加上）在合同组初始确认时终止确认的保险获取现金流量资产以及其他相关资产或负债的金额。

资产负债表日未到期责任负债账面价值等于期初账面价值加上当期已收保费，减去当期发生的保险获取现金流量，加上当期确认为保险服务费用的保险获取现金流量摊销金额和针对融资成分的调整金额，减去因当期提供保险合同服务而确认为保险服务收入的金额和当期已付或转入已发生赔款负债中的投资成分。

本集团按照合同组初始确认时确定的折现率，对未到期责任负债账面价值进行调整，以反映货币时间价值及金融风险的影响。合同组初始确认时，如果本集团预计提供保险合同服务每一部分服务的时点与相关保费到期日之间的间隔不超过一年，可以不考虑合同中存在的重大融资成分。

相关事实和情况表明合同组在责任期内存在亏损时，本集团将该日与未到期责任相关的履约现金流量超过未到期责任负债账面价值的金额，计入当期保险服务费用，同时增加未到期责任负债账面价值。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本集团根据与已发生赔案及其他相关费用有关的履约现金流量计量已发生赔款负债。相关履约现金流量预计在赔案发生后一年内支付或收取的，本集团可以不考虑货币时间价值及金融风险的影响，且一致应用于上述相关履约现金流量的计算。

本集团将已收和预计收取的保费，在扣除投资成分并对重大融资成分进行调整后，分摊至当期的金额确认为保险服务收入。本集团随时间流逝在责任期内分摊经调整的已收和预计收取的保费；保险合同的风险在责任期内不随时间流逝为主释放的，以保险服务费用预计发生时间为基础进行分摊。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(二) 保险合同负债计量结果

本集团签发的保险合同按未到期责任负债和已发生赔款负债的分析如下，单位为人民币元：

	2025 年度								
	未采用保费分配法计量的合同				采用保费分配法计量的合同				
	未到期责任负债		已发生赔款负债	合计	未到期责任负债		已发生赔款负债		合计
非亏损部分	亏损部分	非亏损部分			亏损部分	未来现金流量 现值的估计	非金融风险调整		
年初的保险合同负债	999,833,058	654,343,000	1,179,685,142	2,833,861,200	4,739,246,153	953,848,413	5,132,929,859	154,412,208	10,980,436,633
保险服务收入	(3,681,491,205)	-	-	(3,681,491,205)	(15,700,572,457)	-	-	-	(15,700,572,457)
当期发生的赔款及其他相关费用	-	(165,763,611)	2,777,891,320	2,612,127,709	-	(964,818,897)	10,572,824,582	(7,616,984)	9,600,388,701
保险获取现金流量的摊销	249,906,689	-	-	249,906,689	4,283,596,788	-	-	-	4,283,596,788
亏损部分的确认及转回	-	812,628,382	-	812,628,382	-	789,280,423	-	-	789,280,423
已发生赔款负债相关的履约现金流量变动	-	-	(351,603,184)	(351,603,184)	-	-	(2,044,203,185)	-	(2,044,203,185)
保险服务费用	249,906,689	646,864,771	2,426,288,136	3,323,059,596	4,283,596,788	(175,538,474)	8,528,621,397	(7,616,984)	12,629,062,727
保险服务业绩	(3,431,584,516)	646,864,771	2,426,288,136	(358,431,609)	(11,416,975,669)	(175,538,474)	8,528,621,397	(7,616,984)	(3,071,509,730)
保险合同金融变动额	47,590,293	23,830,124	16,481,044	87,901,461	155,189,228	991,250	64,007,293	2,290,659	222,478,430
相关综合收益变动合计	(3,383,994,223)	670,694,895	2,442,769,180	(270,530,148)	(11,261,786,441)	(174,547,224)	8,592,628,690	(5,326,325)	(2,849,031,300)
投资成分	(363,480,178)	-	363,480,178	-	(771,810,969)	-	771,810,969	-	-
收到的保费	4,650,667,647	-	-	4,650,667,647	16,225,330,381	-	-	-	16,225,330,381
支付的保险获取现金流量	(798,626,154)	-	-	(798,626,154)	(4,497,001,481)	-	-	-	(4,497,001,481)
支付的赔款及其他相关费用	-	-	(2,325,516,026)	(2,325,516,026)	-	-	(9,758,612,312)	-	(9,758,612,312)
其他现金流量	-	-	-	-	(21,786,740)	-	-	-	(21,786,740)
现金流量合计	3,852,041,493	-	(2,325,516,026)	1,526,525,467	11,706,542,160	-	(9,758,612,312)	-	1,947,929,848
其他变动	-	-	(3,727,450)	(3,727,450)	-	-	(20,813,774)	-	(20,813,774)
年末的保险合同负债	1,104,400,150	1,325,037,895	1,656,691,024	4,086,129,069	4,412,190,903	779,301,189	4,717,943,432	149,085,883	10,058,521,407

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

本集团签发的保险合同按未到期责任负债和已发生赔款负债的分析如下（续），单位为人民币元：

	2024 年度								
	未采用保费分配法计量的合同				采用保费分配法计量的合同				
	未到期责任负债		已发生赔款负债	合计	未到期责任负债		已发生赔款负债		合计
非亏损部分	亏损部分	非亏损部分			亏损部分	未来现金流量 现值的估计	非金融风险调整		
年初的保险合同负债	841,461,652	150,549,908	881,800,410	1,873,811,970	3,928,396,074	845,771,985	5,146,458,503	123,111,688	10,043,738,250
保险服务收入	(3,015,498,875)	-	-	(3,015,498,875)	(13,509,148,459)	-	-	-	(13,509,148,459)
当期发生的赔款及其他相关费用	-	(88,974,883)	2,123,020,605	2,034,045,722	-	(1,024,888,540)	9,105,322,692	28,053,788	8,108,487,940
保险获取现金流量的摊销	205,674,176	-	-	205,674,176	3,806,354,835	-	-	-	3,806,354,835
亏损部分的确认及转回	-	582,023,636	-	582,023,636	-	1,092,060,149	-	-	1,092,060,149
已发生赔款负债相关的履约现金流量变动	-	-	(247,308,125)	(247,308,125)	-	-	(2,169,235,619)	-	(2,169,235,619)
保险服务费用	205,674,176	493,048,753	1,875,712,480	2,574,435,409	3,806,354,835	67,171,609	6,936,087,073	28,053,788	10,837,667,305
保险服务业绩	(2,809,824,699)	493,048,753	1,875,712,480	(441,063,466)	(9,702,793,624)	67,171,609	6,936,087,073	28,053,788	(2,671,481,154)
保险合同金融变动额	115,821,363	10,744,339	21,853,098	148,418,800	209,761,204	40,904,819	117,246,454	3,246,732	371,159,209
相关综合收益变动合计	(2,694,003,336)	503,793,092	1,897,565,578	(292,644,666)	(9,493,032,420)	108,076,428	7,053,333,527	31,300,520	(2,300,321,945)
投资成分	(323,542,253)	-	323,542,253	-	(1,822,428,926)	-	1,822,428,926	-	-
收到的保费	3,795,479,190	-	-	3,795,479,190	16,050,854,336	-	-	-	16,050,854,336
支付的保险获取现金流量	(619,562,195)	-	-	(619,562,195)	(3,905,727,171)	-	-	-	(3,905,727,171)
支付的赔款及其他相关费用	-	-	(1,916,213,028)	(1,916,213,028)	-	-	(8,846,371,372)	-	(8,846,371,372)
其他现金流量	-	-	-	-	(18,815,740)	-	-	-	(18,815,740)
现金流量合计	3,175,916,995	-	(1,916,213,028)	1,259,703,967	12,126,311,425	-	(8,846,371,372)	-	3,279,940,053
其他变动	-	-	(7,010,071)	(7,010,071)	-	-	(42,919,725)	-	(42,919,725)
年末的保险合同负债	999,833,058	654,343,000	1,179,685,142	2,833,861,200	4,739,246,153	953,848,413	5,132,929,859	154,412,208	10,980,436,633

五、风险管理状况信息

（一）公司风险管理综述

1. 风险管理组织体系

根据监管规则对保险公司全面风险管理组织架构设置和职责分工的具体要求，围绕公司既有的三道防线风险管理基础，公司建立由董事会负最终责任、审计与风险管理委员会审议决策、风险管理执行委员会直接负责、风险管理部统筹协调，精算部、法律合规部、企划财务部等大类风险牵头部门及其他职能部门履行日常具体的风险管理职责，稽核监察部对风险管理履职情况进行监督，覆盖所有职能部门和各级分支机构的全面风险管理组织体系。

2. 风险管理总体策略及其执行情况

风险管理以公司战略、经营目标为指导，结合公司中长期战略规划，通过规范全面风险管理流程，采取先进的风险管理方法和措施，对风险进行持续识别、评估、管理、报告和监控，以支持公司的战略和业务决策，努力实现在公司风险偏好范围内及时应对各类风险，实现风险调整后收益的最大化。

公司根据业务发展和风险管理需要，建立健全覆盖公司各业务环节的风险管理体系，积极、有效、科学地开展公司的风险管理工作，使风险管理在公司经营发展中发挥重要作用。同时，围绕经营目标，通过规范风险管理流程，采用先进的风险管理方法和手段，对风险进行持续识别、评估和控制，以此支持公司的业务决策，努力实现有效益可持续健康发展。

公司注重平衡风险与收益，针对不同的风险类型，选择风险自留、规避、缓释、转移等风险应对工具，确保风险应对和控制后的剩余风险控制可在可接受的范围内，并持续监测风险应对和控制方案的执行情况，定期总结和分析已制定方案的有效性和合理性。公司将根据经营情况的实际变化对风险管理政策进行必要的修正和调整。

2025年，公司根据风险偏好体系要求，定期进行监测及预警，并向管理层汇报指标变动情况及原因分析。针对个别关键风险指标出现异常的情况，公司已按照监管要求并结合公司内部规定进行风险预警并上报风险管理执行委员会，同时及时采取应对措施，包括但不限于调整业务策略、优化系统等，加强对风险的管控。截至2025年末，公司风险偏好执行情况良好，无重大风险事件，各维度风险容忍度均处于正常可控水平。

（二）公司主要风险的评估与控制

1. 保险风险

公司面临的保险风险主要是由于死亡率、疾病发生率、赔付率、退保率、费用率等精算假设的实际经验与预期发生不利偏离而造成损失的风险。

1.1 风险的现状及变化

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

截至 2025 年末，公司保险风险监测指标均未出现超阈值或超限额情况；保险风险状况无明显变化，无重大保险风险事件发生。

(1) 新产品开发方面，公司充分开展市场调研工作，通过分析公司已有的经验数据，并结合再保公司提供的经验数据，合理准确地对新产品进行定价，避免因保费不足而使公司遭受重大非预期损失。同时持续关注分红重疾、账户医疗等新型产品在监管政策的最新动态，识别其对保险风险的潜在影响，并结合公司实际业务情况，进一步完善其应对机制。

(2) 在售产品管理方面，针对不同业务采取的管控措施如下：一是短期健康险业务和短期意外险业务，持续识别、评估、监控影响保费充足水平的风险因素(如：赔付率、费用率、个险 13 个月重新投保率等)，分析变化原因，预测相关指标的变化趋势，并采取适当的应对措施。二是长期健康险业务，持续监控、分析、评估疾病发生率、费用率、继续率及赔付率等的风险因素及其变化趋势，优化相关的风险管控措施。同时，对于费率可调的长期医疗险，公司还持续关注行业此类业务经营情况，制定合理的风险可控的调费机制，并结合公司的经营策略适时调整此类业务的费率。三是长期护理和长期重疾产品，持续监测并分析其在负债成本方面的变化趋势，重点关注远端护理发生率和重疾发生率的恶化风险和退保率风险，并关注此类产品中医疗金责任的使用率，进一步优化负债端的风险管理措施。四是持续关注商保创新药的相关政策，分析、评估其对保险赔付成本的潜在影响。

(3) 准备金管理方面，公司合理计提各产品的准备金，并及时对准备金的充足性进行评估与检视，保证适当的、符合公司实际风险状况的准备金充足水平。此外，随着国家医保政策的全面调整，客户就医行为的不确定性增加。公司密切关注外部环境变化，监控并分析该变化对理赔的影响，合理预估赔付的变化趋势，并根据该变化趋势审慎地计提准备金。

(4) 再保险管理方面，公司合理评估每个产品再保的必要性，对于需风险转移产品进行分保。针对巨灾风险，公司对发生率极低但单次赔付金额巨大的意外险统一安排巨灾合约，避免因巨灾而使公司遭受重大非预期损失。同时，为避免高额医疗险理赔案件使公司遭受非预期的损失，公司对部分有高额赔付风险的医疗险产品安排了超赔再保险。另外，公司合理预估长期健康险业务的未来赔付变化趋势，通过再保安排，转移产品的长期风险。

1.2 风险应对策略

公司通过以下机制和流程来管理保险风险：

(1) 设立产品管理委员会，协助管理层对产品开发重大事项进行决策，通过建立并实施有效的产品开发管理机制进行产品风险管控；

(2) 结合公司的风险偏好、风险容忍度及公司经营目标，搭建风险管控风险评估体系，多维监控产品运营情况，及时向管理层汇报赔付率、重新投保率等关键指标，为管理层提供经营决策的有效依据；

(3) 设立超额处置机制，对突破核保规则且机构与总部核保部门不能达成一致的业务、超过核保审核权限的业务等，通过超额处置机制向分管总汇报，并进行会议讨论、决策，有效控制核保风险；

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

(4) 搭建数据集市，并将经验分析数据系统化，提升各维度数据挖掘效率，支持颗粒度更细的医疗经验分析；

(5) 制定签署保险合同和承担保险风险的相关指引，并通过核保制度有效防范和降低逆选择风险；

(6) 使用精算模型和相关统计技术来进行产品定价和准备金评估，并定期对模型进行检验；

(7) 根据不同保险对象的风险特征设置相适应的再保策略，并在再保交易对手选择上优先选用信用评级更高的再保险公司，降低保险风险和信用风险对公司的影响；

(8) 每月通过关键风险指标对保险风险进行监测和报告，为管理层提供经营决策的有效依据。

2. 市场风险

公司面临的市场风险主要是由于利率、权益价格、汇率等的不利变动而使公司遭受非预期损失的风险。

2.1 风险的现状及变化

(1) 市场风险现状

公司 2025 年市场风险损失额、利率风险损失额及权益价格风险损失额等核心市场风险限额指标全年均处于正常区间且无显著恶化趋势，未发生重大市场风险事件。利率风险、权益价格风险、汇率风险均处于可控范围内。

(2) 压力测试

①利率变化对固定收益资产的影响

利率上升将增加新增固定收益资产的投资回报率，但降低存量固定收益资产的资产价值。根据利率变化的压力测试分析，利率上升 50bp，固定收益资产账面余额预计下降 5.42%；利率上升 100bp，固定收益资产账面余额预计下降 10.85%，利率上升 150bp，固定收益资产账面余额预计下降 16.27%。

②股票市场变化对权益类资产的影响

股票市场下跌将对权益类资产造成不利影响。根据股票市场变化的压力测试分析，沪深 300 指数下跌 5%，股票及权益类基金账面余额预计下降 4.98%；沪深 300 指数下跌 10%，股票及权益类基金账面余额预计下降 9.97%；沪深 300 指数下跌 20%，股票及权益类基金账面余额预计下降 19.93%；沪深 300 指数下跌 30%，股票及权益类基金账面余额预计下降 29.90%。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

2.2 风险应对策略

公司通过下列方式应对市场风险，主要包括：

（1）前置风险监控，监测每日权益市场行情、持仓净值变动及利率市场波动情况，同时通过设定并监控风险限额，合理管控市场风险水平。设定限额时，充分考虑公司整体风险管理策略，并在制度中明确超限管理措施，一旦突破限额将采取相应的风险处置措施，确保市场风险能及时得到管控；

（2）强化保险资金运用的内控管理制度建设，以安全性、流动性、收益性为原则，基于公司风险限额约束及资产负债匹配原理制定战略资产配置规划，从资产配置层面将市场风险控制合理范围，实现风险管理前置；

（3）根据资金投资及市场风险管理的特点，采用情景分析、在险价值与压力测试等方法，对市场风险进行科学有效的监控及管理；

（4）加强和完善市场风险管理系统化建设，提高市场风险水平监控的可靠性、准确性和时效性，有效降低人为操作因素带来的风险；

（5）完善并规范风险监控报告制度，定期出具风险管理报表、投资月度报告等，跟踪并提示公司市场风险状况，加强对市场风险的监控及管理。

3. 信用风险

公司面临的信用风险主要是由于利差的不利变动，或由于交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者信用状况的不利变动而导致的风险。

3.1 风险的现状及变化

（1）信用风险现状

公司主要面临的信用风险与存放在商业银行的存款、债券投资、非标投资、与再保险公司的再保险安排等有关。公司 2025 年信用风险损失额、利差风险损失额以及交易对手违约风险损失额全年均处于正常区间，整体信用资质保持较高水平，未发生重大信用风险事件。利差风险及交易对手违约风险均处于可控范围内。

（2）压力测试

截至 2025 年末，公司定期存款存放机构的国内信用评级均为 AAA 级。除国债、地方政府债及政策性金融债外，公司持有的信用类资产账面余额合计 61.06 亿元，其中信用评级为 AAA 的信用类资产 58.08 亿元，占比 95.11%，其余资产无外部信用评级，无 AA+级以下的信用类资产，整体持仓信用级别较高，信用风险较小。

信用风险压力情景假设 5%的信用类资产发生违约，产生相当于其对应资产账面余额 30%的

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

损失，且信用债利差扩大 100bps 的情况下，将造成信用资产约 1.03 亿元损失，占信用风险敞口的 1.68%，信用违约尾部风险可控。

3.2 风险应对策略

公司通过下列方式应对信用风险，主要包括：

（1）通过设定并监控风险限额，合理管控信用风险水平。设定限额时，充分考虑公司整体风险管理策略及对财务状况和核心指标的影响；

（2）强化保险资金运用的内控管理制度建设，以安全性、流动性、收益性为原则，基于公司风险限额约束及资产负债匹配原理制定战略资产配置规划，从资产配置层面将信用风险控制 在合理范围，实现风险管理前置；

（3）进一步完善公司信用评级体系，优化信用评级系统，加强评级团队建设和管理，规范评级的方法、流程及应用；

（4）严控交易对手违约风险，明确业务准入机制，加强投资审批管控，实行名单制管理；

（5）加强投后管理工作，严格实行保险资产风险分类，及时计提公司资产风险损失准备；

（6）在签订再保险合同之前，对再保险公司进行信用评估，选择具有较高信用资质的再保 险公司以降低信用风险。

4. 流动性风险

公司面临的流动性风险主要是无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金， 以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。

4.1 风险的现状及变化

（1）流动性风险现状

2025 年，公司稳健发展，业务收入持续增长，带来稳定的现金流入。即使不考虑存量资产 的到期现金流以及通过回购融入现金的能力，也足以满足各项给付义务，所面临的流动性风 险较小。同时，结合公司产品结构及资产配置策略等，公司保险风险、信用风险、市场风险、 操作风险、战略风险、声誉风险等对流动性水平影响有限。全年未发生流动性风险事件及其 他风险向流动性风险转化事件。

监管指标方面，2025 年流动性风险各项监管指标均处于正常可控水平，满足监管要求。同 时，公司经营稳健，经营端现金持续为净流入状态，年累计净流入 42.4 亿元。

（2）现金流压力测试

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

公司根据所面临的业务压力，对压力情景下现金流入流出情况进行预测：

①新单保费较去年同期下降 80%。

②退保率假设为以下二者取大： i .年化退保率为 25%； ii .基本情景退保率的 2 倍（绝对值不超过 100%）。

③预测期内到期的固定收益类资产 10%无法收回本金和利息。

根据压力测试结果，主要受新单保费下降影响，公司未来 4 个季度，在不考虑为改善现金流而出售资产所产生的现金流入的情况下，净现金流小于 0。

而结合公司持有的现金及现金等价物、流动性资产储备情况来看，压力情景下上述优质流动资产可变现金额能够覆盖未来 4 个季度的现金流缺口，流动性覆盖率满足监管和公司管理要求，整体流动性风险可控。

4.2 风险应对策略

公司通过下列举措应对流动性风险：

（1）持续优化并完善包括《流动性风险管理办法》、《流动性风险应急管理办法》及《流动性风险限额管理办法》的流动性风险制度体系；

（2）完善流动性风险管理组织体系，落实主体责任，全面管理和防范流动性风险；

（3）结合监管要求和公司实际，制定流动性风险偏好、风险管理指标限额及阈值等，采用定量及定性相结合的方式，定期评估流动性风险；

（4）通过日常监测现金流入流出情况，定期评估现金流需求；同时季度进行现金流压力测试，对公司未来一段时间内的流动性风险进行前瞻性分析及评估；

（5）通过对业务规划、产品销售等业务活动的前置评估，防范现金流风险；

（6）根据自身管理需要，结合经营端、投资端、筹资端的规划，持有充足的流动性资产储备变现金额，保持稳定、便捷的融资渠道，以覆盖压力情景下可能的流动性缺口；

（7）定期组织实施流动性风险应急演练，加强各级机构和职能部门应对流动性风险突发事件的能力，优化和完善公司流动性风险应急管理流程。

5. 合规操作风险

公司面临的合规操作风险是指公司由于未遵循法律、规则和准则，或由于不完善的内部程序、员工管理、系统以及外部事件等，导致公司面临监管处罚、财务损失等影响的风险，包括合规风险、操作风险、洗钱风险及关联交易风险（不包括战略风险和声誉风险）。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

公司实行审慎的风险偏好,结合自身业务和风险特征设定风险容忍度,对重大操作风险事件、重大洗钱风险事件持零容忍态度,监测指标涵盖操作风险、合规风险、洗钱风险及关联交易风险等模块。2025年,各项合规操作风险指标整体平稳,整体风险可控。

5.1 风险的现状及变化

(1) 合规操作风险现状

公司持续完善合规操作风险管理体系,主动采取积极措施,实施适当、充分的风险识别及损失控制手段,并纳入业务流程、系统运作及员工行为管理中。通过规范化、专业化、标准化的运营机制,实施复核内控、数据排查,有效地支持公司业务健康、持续发展,实现业务发展与风险管理的平衡发展。2025年,合规操作风险整体状况良好,风险可控。

(2) 风险评估结果

2025年,公司根据《企业内部控制基本规范》(财会〔2008〕7号)、《企业内部控制评价指引》(财会〔2010〕11号)、《保险公司内部控制基本准则》(保监发〔2010〕69号)及其他相关法律法规的要求,对内部控制设计与运行的有效性进行了自我评价和稽核独立评价。通过内部控制的评价和测试,公司内部控制机制整体设计合理、运行有效,未发现公司存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷或实质性漏洞,整体风险控制能力持续增强。

5.2 风险应对策略

2025年,公司基于《银行保险机构操作风险管理办法》(国家金融监督管理总局令2023年第5号)(以下简称新规)相关要求,通过明确管理职责与配置、完善管理制度体系、设计优化管理机制工具等方面,全面推动管新规落地工作,进一步完善合规操作风险管理体系,提升整体风险管理水平。

(1) 完善管理体系

公司持续完善合规操作风险管理体系,构建识别、评估、监测、控制和缓释的闭环管理机制,确保各类合规操作风险处于可接受范围内。

风险识别与评估机制:公司建立动态的识别和评估机制,持续监测合规操作风险来源、分类、分布状况和总体水平,确保风险识别的全面性和前瞻性。

风险监测与预警机制:公司通过对关键风险指标(KRI)的日常监测,对合规操作风险状况及其控制/缓释措施的成效实施动态、持续的监测,确保能够及时发现重大合规操作风险并采取相应的补救措施。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

风险控制与缓释措施：结合公司风险管理战略，针对重要合规操作风险点或控制薄弱环节，采取适当的风险控制/缓释措施，降低、转移或规避合规操作风险，将风险的损失和影响控制在合规操作风险容忍度内。

(2) 分类管理情况

①操作风险管理

公司持续完善操作风险三大管理工具，包括操作风险与内控评价（RCSA）、关键风险指标（KRI）、操作风险事件及损失数据收集（LDC），并结合合规排查机制，构建“工具+专项”双轮驱动的操作风险管理体系。

操作风险与内控评价（RCSA）：公司根据《保险公司内部控制基本准则》（保监发〔2010〕69号）、操风新规等监管要求，对潜在操作风险进行识别和评估，对公司内部控制的健全性、合理性和有效性进行全面评价、形成评价结论并出具评价报告。

通过对公司内控健全性、合理性和有效性的评价及持续改进，实现持续维护和改进内控管理机制等目标，确保内控管理体系的建立健全和有效实施。

关键风险指标（KRI）：2025年，公司按月收集和统计操作风险各项指标的结果值，持续监测和分析关键风险指标变动情况，及时发现、揭示操作风险状况及变化趋势，保障各项操作风险均在公司可控范围内。

操作风险事件及损失数据收集（LDC）：结合财务和非财务影响综合判定损失事件影响程度，将操作风险事件划分为三个等级，督促风险事件发生的各属主部门及机构及时上报，并跟进操作风险事件整改方案的制定、贯彻和执行，确保实现闭环管理。

在合规排查方面，针对高风险和痛点问题，开展定向专项排查，双线并重全面治理，有效降低监管合规风险，提升内控管理水平。通过项目性排查等静态机制、预警监测模型等动态机制，持续识别、追踪业务风险并提供风险缓释建议。同时，聚焦重点领域开展专项检视，对发现的问题予以深入排查、推动整改，通过完善机制规则建设、夯实合规管理水平。

②合规风险管理

公司不断完善合规管理组织架构及制度体系，持续推动合法合规经营管理。针对法律法规、监管规定和行业规则变化情况提供专项合规建议，助力公司业务稳健发展和合规经营。

公司建设良好的合规文化氛围，持续强化全体员工的合规意识，将合规文化建设作为企业文化建设的重要组成部分，推行全面合规、主动合规、合规创造价值等理念，促进公司整体业务合规发展，满足监管要求。

③关联交易风险管理

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

公司持续高度重视关联交易管理，认真贯彻落实法律法规和监管规定，以规范公司关联交易行为、防范关联交易风险为目标，持续优化关联交易管理组织架构及制度体系，提升关联交易系统化平台建设，确保关联交易管理机制持续规范、有效运行。一是在治理架构方面，公司召开7次关联交易控制与消费者权益保护委员会议，审阅或审议12项议题。二是在宣导培训方面，开展9次关联交易培训及宣导，覆盖公司全员。三是在数据化建设方面，公司推动建设关联交易系统与合同信息系统，旨在提升关联交易报送的数据线上化管理，加强关联交易合同的信息管理与额度管控，进一步提升关联交易数据化治理水平。

④反洗钱风险管理

公司持续强化总分洗钱风险防范意识，践行贯彻“基于风险”的洗钱风险管控理念。一是在制度机制方面，持续建立健全反洗钱内控制度体系，结合新反洗钱法以及公司内部管理要求，修订并发布《反洗钱和制裁名单监控管理办法（2025版）》（平保健办〔2025〕90号）。二是在优化反洗钱模型方面，公司持续优化，积极推动科技赋能反洗钱管理，年度更新2个可疑交易模型，并持续对评级模型逻辑进行优化完善，不断提升系统便捷性及模型准确性。三是在培训宣传方面，公司持续开展反洗钱宣传与培训，强化公司员工洗钱风险防控意识，全年累计开展反洗钱宣传培训117次，其中培训受众4,900余人次，宣传受众3万余人次。四是在洗钱风险管理方面，公司通过持续开展高风险客户专项治理工作，结合健康险业务、产品特性，聚焦真正风险高的客户群体，实现专案盯防、精准监督、有效管控。

6. 战略风险

公司面临的战略风险是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

6.1 风险的现状及变化

2025年，宏观经济整体稳定增长，全年国内生产总值（GDP）同比增长5%，基本实现预期增速目标。市场变化方面，2025年1-11月，健康险市场总保费收入9440亿元，低速增长2.4%；其中，疾病险持续负增、长期承压；医疗险规模超过疾病险，成为主力险种，稳定增长；长护险、失能险发展潜力较强。监管政策方面，行业利好政策频出，健康险新政、长护新政、商保目录相继落地，提质量、促发展趋势明确。客户需求方面，客户需求愈加多元，购险习惯发生显著变化。中端人群需求升级，购险习惯线上化，带病体需求增加，推动行业进一步丰富保险产品与服务供给，满足不同年龄阶段、不同财富水平、不同健康状况的客户的多样化需求。

2025年，公司战略风险监测指标全年达成均在正常阈值范围内，全年无战略风险事件发生，风险整体可控。业务增长方面，公司规模保费同比稳健增长、整体直保保费增速超市场，全年直保营业收入达成预期目标。品质利润方面，公司净利润、客户重新投保率等指标均正常达成，整体战略落实情况符合预期。

6.2 风险应对策略

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

2025年，公司聚焦落实以下五大战略风险管控措施：一是制度落实，根据经营实际及监管要求，严格遵循《战略风险管理办法（2024版）》；同时，面对内外环境变化，主动求变，编制新战略规划。二是风险管控，每月、每季度检视经营目标、战略风险管理指标达成情况，形成季度报告提交风险管理部审批，由风险管理部统筹提交风执会审议，形成半年度/年度战略风险管理报告，提交董事会审议。三是机构考核，公司优化机构KPI考核方案，丰富考核指标，扩大分差，调动机构积极性；公司优化目标调度机制，确保总部与机构上下传导、机制驱动。四是经营追踪，以“一表一会”为经营管理抓手，建立健全问题导向会议追踪机制，优化总分经营会议效率，提升会后追踪落地力度，并新设“春夏秋冬”季度奖激励渠道及机构业绩达成。五是市场研究，持续监测政策、市场、同业动态，保证市场敏感度，并形成经营建议，赋能战略规划及业务决策。

在后续战略规划方面，公司将继续深入贯彻落实国家政策及监管要求，擘画新战略蓝图，以“医疗健康价值驱动模式”为引擎，围绕“文化、产品、渠道、两核”四个方面打造“专业”内核，致力于为客户提供更加优质的健康保险保障服务和全面的医疗健康管理服务，切实满足人民群众的健康保障需求。

在后续战略风险管理方面，公司将严格依照监管要求和公司经营需要，一是推动新战略规划落地，敦促各渠道、各机构制定详细策略，制定围绕战略目标的KPI考核体系，开展阶段性战略穿透检视，推动公司新战略规划落地成为经营实景。二是持续优化资源配置，根据战略阶段重点，建立动态调整人力、费用等资源配置机制，保障战略阶段目标顺利达成。三是加强外部市场及同业专题研究，根据国内外宏观经济、行业政策动向、同业策略调整等变化，及时传递政策、市场最新情况，赋能管理层经营决策。四是建设战略匹配的专业人才梯队，提前做好人才储备及培养，制定科学有效的考核制度，确保组织架构和人才梯队与公司战略发展需求相匹配。

7. 品牌声誉风险

公司面临的声誉风险是指由于公司的经营管理、员工行为或外部事件等原因等导致利益相关方、社会公众、媒体等对公司产生负面评价，从而损害品牌价值，不利于公司正常经营，甚至影响到市场稳定和社会稳定的风险。

7.1 风险的现状及变化

2025年，公司未发生重大声誉风险事件，整体声誉风险水平良好。但随着监管趋严、市场环境和媒体生态愈加复杂，公司因客户理赔诉讼引发多起声誉事件。

社会化传播背景下，新型传播方式交织使得舆论环境更加复杂多变，再加上声誉风险自身的突发性和传染效应，未来公司在声誉风险管理上仍面临挑战，主要包括：

（1）产品营销风险

随着公司业务迅猛发展、线上线下销售渠道加速扩张，公司利用微信公众号、微信视频号、抖音、快手、微博、B站、头条、小红书等社媒平台积极探索以员工和代理人为主的社会化营销，个别业务员可能夸大保险产品的保障范围和利益回报，行销辅助材料及第三方平台

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

销售页中存在措辞不当、版权不明、虚假宣传等问题，引发投诉风险或侵权风险。

(2) 理赔投诉风险

由于个别客户对保险产品的认知误区，在发生保险事件要求公司理赔时，倘若公司理赔效率或理赔结果达不到客户的预期，极易产生纠纷，导致客户投诉或民事诉讼，甚至引发群体闹访事件。

(3) 行业监管风险

宏观经济和金融市场波动对保险行业提出了更高的要求，行业负面舆情事件显著增多，再加上保险机构的特大声誉风险具有显著传染性，很可能酿成区域性金融风险，甚至成为系统性金融风险的导火索，因此监管进一步明确和细化金融机构的声誉风险管理要求，保险公司需高度重视声誉风险管理工作。

7.2 风险应对策略

在声誉风险管理方面，公司建立了与公司战略目标、偿付能力风险管理目标相匹配的声誉风险管理目标、制度和 workflows，从声誉风险防范、处置、修复形象三阶段应对负面舆情。

舆情防范方面，公司建立了声誉风险事前评估机制，对重大事项进行声誉风险评估，并根据评估结果制定应对预案；建立日、月、季度、半年度、年度声誉风险监测机制，确保及时发现和识别声誉风险；公司还联动负责投诉、举报、调解、诉讼的相关部门，每月排查重大声誉风险及隐患，最大程度降低风险事件向舆情转化的几率。

舆情处置方面，公司将舆情划分为 1-5 级的风险等级，监测发现舆情后，视不同级别启动相应的声誉风险全流程处置，主要包括成立声誉危机管理小组、组织内外部信息沟通渠道、24 小时舆情监测和汇报、确定危机处置策略和媒体沟通、危机复盘与总结汇报五大步骤。

品牌形象修复方面，在舆情处置结束后，公司视情况向公众介绍舆情涉及事项的改进措施以及其他改善经营服务水平的举措，综合施策消除或降低声誉事件的负面影响，展现真诚担当的社会形象。

此外，公司还定期开展声誉风险管理培训、重大突发情景模拟和应急演练等，持续提升声誉风险管理水平。同时持续夯实媒体关系，加强与北上广深等一线城市的党媒央媒、主流财经媒体、都市类媒体等的沟通，建立全方位、多层次的公关关系网络，及时消除潜在的声誉危机。

结合实际情况和监管要求，公司将持续推进声誉风险管理机制的进一步完善，优化声誉风险管理流程和工具，对声誉风险早识别、早预警、早暴露、早处置，确保有效防范化解声誉风险。同时，公司将通过持续正面传播塑造专业形象，传递健康管理和健康保险融合举措，强调公司切实发挥经济减震器和社会稳定器作用，进一步提升公司监管口碑和社会公众品牌美誉度，保障公司稳健经营。

8. 信息科技风险

公司面临的信息科技风险主要是指信息科技在运用过程中，由于自然因素、人为因素、技术漏洞和管理缺陷等，导致公司面临的操作、法律和声誉等风险。

8.1 风险的现状及变化

当前阶段，公司面临的信息科技风险主要包括：

（1）信息安全风险

2025 年国家及监管对于信息安全要求保持趋严态度，公司在网络及数据安全方面部署一系列安全管控策略，同时通过制度、流程及平台落地安全管控措施，有效防御外部攻击，避免产生数据泄露事件。截至目前已通过 ISO27001、ISO27701 及等保三级测评认证。

（2）信息合规风险

2025 年针对业务合规检测持续开展，针对问题及时跟进整改，覆盖 APP、小程序等应用，同时与法律合规、消保部门及大数据部门联动，建立信息使用安全评估标准及机制，确保业务开展安全合规。

（3）科技运行风险

随着业务系统功能快速迭代，公司已建立完善监测及应急响应机制，通过 AI 监报告警体系建设，灰度变更能力，故障自愈能力，异地多活机房建设，提高系统和环境的稳定性，有效提升服务可用性。

（4）科技研发风险

公司已建立统一研发标准及架构管理要求，通过内部神兵平台，将研发各环节均进行有序管控，切实有效保证各环节管控要求落地。

2025 年信息科技风险在可控范围内，未发生重大信息科技风险事件。

8.2 风险应对策略

2025 年公司通过制度、流程、平台等多方着手，建立一系列落地措施，确保信息科技风险可控。

在研发风险管控方面，通过神兵管理平台，将需求、开发、测试、发布等环节有序管控，并针对各环节建立考核指标，定期针对异常指标进行跟进处置，确保各环节管控要求有效落地。同时在现有平台基础上，建设各领域自动化能力，实现各环节的自动化预警及处置，包括测试自动化、预警自动化及扫描自动化等等，通过各领域能力搭建，进一步提高研发管理处置

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

能力。

在信息安全风险管控方面，公司已修订《信息安全管理办法（2025版）》、《数据安全管理办法（2025版）》及《网络安全管理办法（2025版）》，明确董事会对于安全管理的责任，明确网络安全及数据安全的第一责任人及直接责任，进一步优化安全各领域策略及要求，确保信息安全工作开展有据可依。结合公司内部培训平台，持续面向全员宣导，强化员工信息安全意识。通过不断优化 SDLC 安全开发管控流程，实现安全评审、安全扫描自动化，提高安全处置效率，有效识别系统安全风险，并结合神兵管理平台设置质量门禁，有效推动漏洞修复工作。通过持续完善安全态势感知平台，建立内部安全预警自动化响应及处置流程，确保安全风险可控。

在信息合规风险管控方面，公司建立个人信息保护管理机制，持续强化安全合规管控流程，并通过每季度开展 APP 及小程序隐私合规审计工作，检视安全合规管控效果，针对问题及时推进整改。同时联合法律合规、消保团队，建立内部业务合规评审机制，对于业务上存在的合规问题提出整改意见，规避合规风险。

在科技运行风险方面，公司制定《平安健康险 IT 运营管理检查办法》，明确 IT 运营过程中各项要求，同时已建立重大突发事件防范和应急处理机制及健全的应急预案体系。通过 AI 监控告警体系建设，可及时监测并预警系统运行异常情况。结合灰度变更能力、故障自愈能力、异地多活机房建设，强化系统和环境的稳定性，有效提升服务可用性，保障业务正常开展。

9. 资产负债风险

保险资产负债管理，是指保险公司在风险偏好和其他约束条件下，持续对资产和负债相关策略进行制订、执行、监控和完善的过程。公司面临的主要资产负债风险是指由于资产负债错配或资产配置执行出现问题，导致公司遭受投资损失的风险。

9.1 风险的现状及变化

当前公司资产负债风险包括期限结构匹配、成本收益匹配和现金流匹配等方面。

（1）期限结构匹配

期限结构匹配是指保险公司能够维持资产端现金流和负债端现金流在期限结构上的相对匹配，控制和管理期限错配带来的不利影响，实现公司长期价值目标。2025年，根据公司量化测算结果，公司传统保险账户沉淀资金能够覆盖当前中长期投资资产规模，期限结构错配风险完全可控。公司将持续做好沉淀资金和中长期资产匹配的日常工作，关注沉淀资金对中长期资产的覆盖情况。

（2）成本收益匹配

成本收益匹配是指保险公司持有资产的收益能够覆盖负债成本，具备一定的持续盈利能力，防范利差损风险。公司目前资金成本率小于 0，成本收益匹配情况较好。随着公司业务结构

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

变更，需关注资金成本率变化情况，同时，需关注权益市场波动造成的投资收益率较预期偏低的风险，警惕因投资收益率不及预期所带来的成本收益错配风险。

（3）现金流匹配

基本情景下，未来四个季度末，公司现金及现金等价物与累计现金及流动性管理工具账面价值均远大于0，预期不会产生流动性不足的问题。但在压力情景下，存在累计现金及流动性管理工具账面价值小于0的情况，但公司持有充足的高流动性资产，变现后预计可满足现金流需求，后续需防范压力情景下预期产生的流动性不足问题。

9.2 风险应对策略

2025年，公司主要通过以下措施应对资产负债风险：

（1）建立健全资产负债管理机制

公司定期检视和更新资产负债管理相关制度，明确各相关部门的职能与分工以及部门之间沟通机制和数据交互机制，规范资产配置规划、重大投资或重大产品决策、业务规划和全面预算等可能对资产负债匹配状况造成显著影响事项的评估机制与审批管理，从机制端确保资产负债管理工作的有效落地。

（2）强化对资产负债错配风险的日常监控

公司结合监管要求与公司管理实际，选取合适的资产负债管理指标，从期限结构匹配、成本收益匹配、现金流匹配三个维度定期监测公司资产负债错配风险，编写相关报告，研究分析应对和管理举措，向高级管理层及时准确地汇报公司资产负债匹配状况。

（3）加强投资市场监控和现金流管理

公司实时监控投资市场波动情况，及时调整战术资产配置计划，确保公司投资收益率处于安全区间，以防范成本收益错配风险。同时，强化压力测试在现金流管理中的作用，在合理假设情景下，及时掌握、管控压力情景下公司现金流匹配情况，以适时调整现金流管理措施，确保公司在各情景下的流动性充足，确保现金流错配处于公司可容忍范围内。

10. 资产质量风险

公司面临的资产质量风险主要指由于影响债权、股权、物业等资产价值的风险因素发生不利变动，导致公司资产质量下滑且无法及时缓释的风险。

10.1 风险的现状及变化

公司当前资产质量风险主要是持仓债权类资产和股权金融产品等资产价值的不利变动导致。2025年公司资产质量风险管控情况良好，各类资产整体质量良好，经风险分类的资产均属

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

正常类，无不良资产，全年拨备余额保持在正常水平，投资组合资产质量良好，未发生相关重大风险事件，资产质量风险整体可控。

10.2 风险应对策略

公司通过下列方式应对资产质量风险，主要包括：

（1）通过设定并监控风险限额，合理管控资产质量风险水平，设定限额时，充分考虑公司整体风险管理策略；

（2）强化保险资金运用的内控管理制度建设，建立健全资产质量风险制度与监测机制，严控准入主体资质，实现风险管理前置；

（3）通过对整体行业及持仓主体基本面及时跟踪，对城投、房地产持仓主体风险进行重点排查，对持仓主体的风险及时预警；

（4）加强投后管理工作，严格实行保险资产风险分类，及时计提公司资产风险损失准备。

11. 集中度风险

公司面临的集中度风险是指由于在同一交易对手、同类投资资产、同一业务类型或同一客户收入过度集中，导致公司面临遭受损失等不利影响的风险。

11.1 风险的现状及变化

公司制定《集中度风险管理办法》、《集中度风险超限特例审批流程管理细则》，进一步规范管理流程、明确管理架构与职责分工等，提升集中度风险防范能力，同时，公司动态监测集中度风险水平，避免单一资产敞口过大，造成风险暴露过度集中。2025年，公司未发生集中度风险事件，交易对手、投资资产、业务集中度、客户集中度的各项风险监测指标均处于正常区间，整体集中度风险可控。

11.2 风险应对策略

公司建立明确的集中度风险管理制度，对公司各类集中度风险因素进行识别、评估与监测，并开展相应具体集中度风险管理工作。

交易对手集中度方面，公司根据不同类型资产的风险特征差异进行分类管理，建立交易对手集中度限额管理体系，在符合监管要求基础上，从风险偏好出发设定限额，实行严格的限额审批流程管理；公司实行名单管理机制，将交易对手按照不同风险评估程度归为不同级别名单实行差异化管理策略，对于不符合策略要求的，实行特例审批程序，一事一议；公司建立交易对手风险预警机制，达到交易对手风险管控的“先知”、“先决”和“先行”。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

投资资产集中度方面，按照行业、资产类别及区域建立投资资产集中度限额管理体系，实行严格的限额审批流程管理；建立投资资产集中度限额占用预警机制，确保投资资产集中度的有效管控。

业务集中度方面，按照保险业务、非保险业务建立业务集中度限额管理体系，实行严格的限额审批流程管理；建立保险业务和非保险业务集中度风险监控体系，定期评估业务集中度情况，确保业务集中度的有效管控。

客户集中度方面，按照单一法人主体、单一集团客户建立客户集中度限额管理体系，实行严格的限额审批流程管理；建立客户集中度风险监控体系，定期评估客户集中度情况，确保客户集中度的有效管控。

12. 风险传染

公司面临的风险传染主要是指集团及其成员公司的风险通过内部关联交易或其他方式传染到公司，使公司遭受损失的风险。

12.1 风险的现状及变化

2025年，公司未发生风险传染风险事件，重大内部担保余额、非担保重大内部关联交易过去12个月累计交易额等风险传染指标均未超限或超预警，整体风险可控。

12.2 风险应对策略

公司风险传染管理领域包括关联交易管理、防火墙管理、相互担保管理、交叉销售管理、外包管理、品牌宣传管理以及信息披露管理等，公司建立风险传染各管理领域的工作规范，包括制定各管理领域的管理机制、明确职责分工、厘清工作内容、固化管理程序、定期监控报告等，保障风险传染管理工作的有效落实。

公司在日常工作中持续关注各类可能引发公司风险传染的突发事项，一旦发现后及时启动风险传染应急管理程序，制定针对性的应急处置方案，推动化解风险。

13. 资本风险

公司面临的资本风险是指由于未能建立健全资本管理体系，或未科学评估各类风险及其资本要求，或未建立多元化的资本补充机制，导致公司资本无法满足业务需要或抵御风险能力不足的风险。

13.1 风险的现状及变化

公司每年开展资本规划，结合业务规划、精算假设等对未来三年基本情景和压力情景下的偿付能力水平进行预测，并结合预测制定资本补充方案。

2025年，公司的资本充足，偿付能力满足监管要求及公司风险偏好，暂无资本风险。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

13.2 风险应对策略

公司建立了包括资本规划、资本计量模型、偿付能力应急机制等在内的资本管理体系。结合战略规划、市场环境、监管政策、风险偏好等建立资本规划机制，确保在经济周期各个阶段均持有足够的资本抵御风险。

公司建立规范的资本管理办法，规范公司资本管理工作流程，强化公司资本刚性约束，优化资本结构，提高资本效益，建立资本补充机制，确保公司资本管理与风险状况相适应。同时，制定偿付能力应急管理办法，进行偿付能力预警监测并建立应急管理机制，预防和减少风险事件发生，及时应对和消除风险事件带来的危害。

14. 非保领域风险

公司面临的非保领域风险是指公司投资非保险子公司的管理流程不完善，或对非保险子公司缺乏有效的经营管理机制等，可能引发如交易风险、经营风险、市场风险、偿付能力不足等各类风险。

14.1 风险的现状及变化

截至 2025 年末，公司目前无并表子公司，暂不涉及非保领域风险。

14.2 风险应对策略

公司通过持续优化制度建设、明确职责和权限、投前风险评估机制、投资决策审议等，建立健全股权投资管理机制。确保非保险子公司的投资符合监管要求及公司发展需要。

同时，建立完善的投后管理机制，包括日常监督、走访检视、治理结构管理、定期报告、退出机制等，以落实对非保险子公司管理的主体责任，防范非保险领域风险。

15. 组织不透明风险

公司面临的组织不透明风险是指由于指股权管理结构、运作流程、业务类型等过度复杂和不透明，导致公司产生损失的风险。

15.1 风险的现状及变化

截至 2025 年末，公司不存在股权层级超限、内部交叉持股及违规认购资本工具等组织结构不透明风险的情况。

15.2 风险应对策略

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

公司通过建立股权管理制度体系，明确相关部门职责；同时，建立组织结构监测机制，通过风险识别和评估、风险监测、定期报告等形式，防范公司股权层级数量超限、避免存在内部交叉持股、内部违规认购资本工具的情况等。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

六、 保险产品经营信息

（一） 原保险保费收入

2025 年度，平安健康保险经营的所有保险产品中，原保险保费收入居前 5 位的险种分别是平安 e 生保个人住院医疗保险、平安 e 生保住院（2023 版）医疗保险、平安 e 生保长期个人住院医疗保险（费率可调）、平安 e 生保住院 6.0 医疗保险 G 款、平安全球（2018）团体医疗保险。这五款险种保费占我公司总保费 51%。

单位：人民币万元

险种名称	原保险保费收入	主要销售渠道	退保金
平安 e 生保个人住院医疗保险	244,374	其他兼业代理	-
平安 e 生保住院（2023 版）医疗保险	240,072	其他兼业代理	-
平安 e 生保长期个人住院医疗保险(费率可调)	203,635	其他兼业代理	17,273
平安 e 生保住院 6.0 医疗保险 G 款	184,881	其他兼业代理	-
平安全球（2018）团体医疗保险	118,694	保险经纪业务	-

注：此处保费收入指执行《关于印发<保险合同相关会计处理规定>的通知》（财会〔2009〕15 号）拆分后口径的保费收入。

（二） 保户投资款新增交费

2025 年度，平安健康保险保户投资款新增交费为 0 万元。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

七、 偿付能力信息

平安健康保险股份有限公司
偿付能力状况表
2025年12月31日
人民币万元

项 目	12/31/2025	12/31/2024
实际资本	1,367,732	1,176,358
核心资本	1,173,226	1,000,517
最低资本	438,201	346,768
核心偿付能力充足率（%）	267.74%	288.53%
综合偿付能力充足率（%）	312.12%	339.23%

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

八、其他

（一）关联交易总体情况

根据《银行保险机构关联交易管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令〔2022〕1号），公司已建立完备的关联交易治理架构，股东大会、董事会、关联交易控制与消费者权益保护委员会、关联交易管理办公室独立审议、逐层报告。在经营管理层，设立了关联交易管理办公室，成员包含财务、风控、合规、业务等相关部门人员，并明确法律合规部为牵头部门、设置专岗。

报告期内，公司关联交易管理体系完善，关联交易管理架构健全，关联交易识别、审议、报告、披露流程完善。

报告期内，公司发生的关联交易类型主要为：保险业务和其他类、资金运用类、服务类、利益转移类关联交易。

本年度主要关联方、关联交易金额如下：

交易时间	交易主体	交易对象	交易金额（亿元）
2025年度	平安健康保险股份有限公司	中国平安人寿保险股份有限公司	36.92
2025年度	平安健康保险股份有限公司	平安银行股份有限公司	17.2
2025年度	平安健康保险股份有限公司	深圳平安综合金融服务有限公司	1.50
2025年度	平安健康保险股份有限公司	平安科技(深圳)有限公司	1.38
2025年度	平安健康保险股份有限公司	深圳平安通信科技有限公司	0.97
2025年度	平安健康保险股份有限公司	平安健康互联网股份有限公司	0.86
2025年度	平安健康保险股份有限公司	平安养老保险股份有限公司	0.82
2025年度	平安健康保险股份有限公司	中国平安财产保险股份有限公司	0.73
2025年度	平安健康保险股份有限公司	康健信息技术(深圳)有限公司	0.54
2025年度	平安健康保险股份有限公司	平安资产管理有限责任公司	0.47

2025年度，本公司按照要求公开披露的关联交易情况详见公司网站（<https://health.pingan.com/P/C/PAH/welcome>）和中国保险行业协会网站（<https://www.iachina.cn/>）。

（二）消费者权益保护体制机制运行情况

2025年，公司全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，以党建引领为根本遵循，坚守人民至上理念，深入践行金融工作的政治性和人民性，切实履行消费者权益保护工作的主体责任。公司上下一体强化消费者权益保护意识，全面落实金融消保监管要求，扎实推进各项消保工作，着力构建全方位、多层次的消费者权益保护体系，切实维护消费者合法权益。

1. 构建“大消保”工作格局，建立各级“一把手”责任制

公司高度重视消费者权益保护工作，由董事会承担最终责任。公司董事会及下设的关联交易控制与消费者权益保护委员会、监事会积极履职，将消费者权益保护工作议题作为股东大会、

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

董事会及监事会的第一议案。2025 年审议、听取消保年度规划、工作开展情况、消保监管评价结果及整改计划等多项议题，为消保工作提供有力指导。公司深入贯彻落实消费者权益保护理念，将其融入经营发展战略和企业文化建设，纳入公司三年发展规划，并制定实施《2025 年消费者权益保护工作计划》，明确全年重点工作。深入推进“一把手”工程，强化主体责任。定期召开消费者权益保护工作会议，带头参与培训和教育工作。同时，公司设有消保专项费用保障，为消保工作开展提供资源支持。

公司持续优化各部门、各层级机构间的沟通与合作，构建内部协同机制。总公司及各机构均设立独立的消费者权益保护职能部门，配备专职人员。同时，总分机构均成立消保联合工作小组，明确联络人及组员职责，形成协同高效的工作机制。

公司持续夯实消保制度基础，完善制度体系。2025 年，制定 1 项新制度，修订 19 项消保现有制度，累计施行 40 项有效的消保相关有效制度，为消保工作的规范开展提供了坚实保障。

2. 构建全方位消费者权益保护体系，满足金融消费者多元需求

公司全方位规范经营行为，完善全链条消保工作机制。事前，依托消保审查系统，严格遵循独立性原则，确保审查评估的强制性要求全面落实。2025 年度已覆盖全部新增和发生实质性改变的产品和服务，并结合产品和服务相关投诉、诉讼、舆情、满意度调查等情况，持续优化审查指引；事中，重点加强信息披露、适当性管理、保险销售行为可回溯、营销宣传、第三方合作机构行为管控等关键领域的规范性建设。开展自查自纠，坚持立查立改，确保消费者权益保护要求贯穿业务流程各环节；事后，公司畅通诉求反映渠道，加强纠纷处理质效，强化责任追究。秉持“能调尽调”原则，积极参与调解工作，建立健全小额快处等调解机制，并积极向行业调解组织输送人员。深入贯彻落实“浦江经验”和“枫桥经验”，总分各级班子领导积极参与投诉个案的指导和接访工作，将矛盾纠纷化解在一线。公司持续推进溯源整改“按灯”机制升级，积极鼓励全体员工反馈服务流程中特别是影响客户服务体验和感受的断点、难点问题，强化问题解决率考核机制，推动服务流程进一步优化，有效提升客户满意度。

3. 完善消保工作内部管理，筑牢消保工作三道防线

公司持续完善消保工作内部管理和三道防线，发挥消保工作的督促引领作用。通过构建多层次培训体系，提升全员消保意识，科学制定 2025 年消保内部员工培训计划，全面覆盖中高级管理人员、消费者权益保护岗位人员、基层业务人员和新入职人员等各类人员。并开展差异化培训，定期组织开展消保基本政策学习，针对理赔、销售等投诉多发的问题、风险较高的业务开展专项培训；实施独立考核评估机制，制定 2025 年度消保考核方案，对各部门、机构的消保工作成效进行全面评估，确保各项措施有效落实；开展 2025 年度消保专项审计工作，对消保工作进行全面监督，确保各项制度和措施有效执行。针对历年消保专项审计工作中发现的问题，建立整改追踪机制，验收整改成效，确保问题闭环管理。

4. 关注特殊人群，有效落实为民办实事

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

公司持续优化消费者服务体验，全方位提升服务质量。聚焦“一老一少一新一残一外”及军人等特殊人群，扩充爱心专区，配备长辈关怀服务箱、手写板、翻译机、AI 翻译眼镜、双语版指引和 AED 机器等。畅通人工服务热线，支持老年人一键转接，设置专属英文服务热线。优化设计 APP 关怀版页面，上线健康知识板块功能。发挥专业健康险服务能力，为特殊消费者提供便民措施，通过走进盲人按摩店、社区、新村、日间照料中心、电影院、退役军人服务站等县域基层中日常生活场景，在扇子、餐盒、电影票等印制风险提示并定制反诈蔬菜礼包。公司发布“三省”服务承诺，针对出险生病客户，承诺“出院即赔”，提升客户体验。同时，公司建立了突发事件金融服务应对机制，涵盖自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等，并通过定期演练提升应急响应能力。在突发事件发生时，迅速启动预案，确保金融服务安全性和连续性。同时，公司实施舆情全流程监测与处置，定期开展跨部门舆情演练，提升应对能力。

5. 构建“长效化”教育宣传机制，开展特色金融教育活动

公司制定 2025 年度教育计划，部署全年教育工作，充分发挥健康服务优势，月度频率开展各类公益性教育活动。聚焦行业热点及消费者关注问题，充分利用线上线下多渠道，充实金融知识教育宣传专区及机构分区，精准化筑牢教育宣传阵地。通过“以案说险”“风险提示”“金融知识”等教育分栏，通俗易懂地向消费者普及金融知识，借助“金融知识课堂”“金融知识宣讲团”“风险提示送上门”等活动形式，提升消费者反诈能力，远离“代理维权”陷阱。公司在“3·15”、“5·15”活动和金融知识教育宣传周活动等重要时点，积极开展金融高管讲消保、消保县域行、“五进入”、消保专车游等活动，充分融入消费场景，贴近消费者生活。通过平安“画”消保双语视频（动画版）、武侠短剧演消保、非遗讲消保等新颖的活动形式，提升活动创新性。借助多家中央级媒体和地方卫视主流媒体营造热烈活动氛围，通过多地公交地铁及地标建筑播放金融教育宣传内容，强化视听宣传效果，提升教育宣传声势，多项活动获得监管部门认可。

6. 全面落实消保监管评价整改工作，进一步压实消保工作主体责任

公司 2024 年消费者权益保护监管评价结果为二级 B，总体得分 82.16 分。针对 2024 年消保监管评价中提示的相关问题，公司启动专项整改工作，对消保工作开展情况进行全面进行检视，认真梳理存在的问题和不足，建立整改台账，月度频率追踪整改进展，已全部完成整改工作，切实维护消费者合法权益。

（三）消费投诉处理情况

根据国家金融监督管理总局发布《关于 2025 年前三季度保险业消费投诉情况的监管通报》，公司纳入监管通报的保险业消费投诉 73 件，亿元保费投诉量（件/亿元）0.45，万张保单投诉量（件/万张）0.04，万人次投诉量（件/万人次）0.02。

2025 年，公司全渠道接收投诉件数减去重复投诉件数后为 5590 件，已全部按照相关要求处理完毕，未发生群访群诉等重大投诉事件。

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

从地区分布情况看，上海 937 件，占比 17%；浙江 880 件，占比 16%；北京 592 件，占比 11%；从投诉反映的问题看，理赔投诉 3862 件，占比 69%；退保投诉 615 件，占比 11%；重新投保投诉 424 件，占比 8%。

（四） 重大事项

报告期内，本公司披露重大事项公告共两项，披露情况汇总如下，具体内容详见公司官网“公开信息披露”栏目“重大事项”模块：

序号	公告名称	主要内容	披露时间
1	平安健康保险股份有限公司临时信息披露报告 2025 年第 1 号	根据《保险公司信息披露管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令 2018 年第 2 号）规定，保险公司营业场所发生变更时，应当作为重大事项披露相关信息。2024 年 12 月 31 日，根据国家金融监督管理总局《关于平安健康保险股份有限公司变更营业场所的批复》（金复〔2024〕875 号），同意我公司营业场所变更为“上海市徐汇区凯滨路 166 号 B 座 8、9、10、16、20 楼”。	2025-1-10
2	平安健康保险股份有限公司临时信息披露报告 2025 年第 2 号	根据《保险公司信息披露管理办法》（中国银行保险监督管理委员会令 2018 年第 2 号）规定，保险公司控股股东或者实际控制人发生变更时，应当披露相关信息并作出简要说明。我公司股东深圳市平安创新资本投资有限公司将其持有我公司全部股份（250 万股，占总股本的 0.05%）转让给我公司控股股东中国平安保险（集团）股份有限公司。	2025-3-26

平安健康保险股份有限公司
年度信息披露报告

九、 附件：2025 年度财务报表及审计报告