

平安健康保险随身易隐私政策

最近更新日期：2025 年 09 月 23 日

生效日期：2025 年 09 月 23 日

提示条款：

本隐私政策（简称为“政策”）旨在向您说明我们如何收集、使用和分享您的个人信息、您所享有的权利以及我们的个人数据保护的实践。我们理解您在向我们提供个人信息时对个人数据和保密性的担忧，通过本政策，我们希望可以帮助您了解更多关于您提供的个人数据的属性和用途，以及您可享有的权利方面等相关信息。

本政策中“个人信息”指的是以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

敏感个人信息包括但不限于姓名、性别、国籍、职业、住址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、证件号码和证件有效期等。其中一旦泄露、非法提供或者滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或者歧视性待遇等的信息为敏感个人信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账户、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁以下(含)儿童的个人信息等。我们仅会在具有特定目的和充分必要性，并采取严格保护措施的情形下，处理敏感个人信息。我们会在处理敏感个人信息时获取您的单独同意，并会告知处理敏感个人信息的必要性以及对个人权益的影响，根据法律法规及监管规定可以不予告知的除外。

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，平安健康保险随身易（或简称“我们”）制定本《平安健康保险随身易隐私政策》（下称“本政策 / 本隐私政策”）并提醒您：**本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量使用简明扼要的表述，并针对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和个人信息，采用粗体字以及加下划线的标注以提示您的注意。**您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时以弹窗的方式提示您更新的情况）需要确认是否支持此功能届时需要您以勾选或其他方式同意本隐私政策内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。如对本政策或相关事宜有任何问题，请通过客服与我们联系。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息；
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术；
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息；
- 四、我们如何保护您的个人信息；
- 五、个人信息的储存；
- 六、您如何管理个人信息；
- 本政策如何更新；
- 七、未成年人信息的保护；
- 八、本政策如何更新；
- 九、如何联系我们。

一、我们如何收集和使用您的个人信息我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息

(一) 帮助您成为我们的会员

成为我们的会员，以便我们为您提供会员服务，您需要授权我们在微信获取您的信息，信息包含 unionId、openId、头像，昵称，地址，语言，性别。在您主动注销帐号时，我们将根据相关法律法规的要求及时进行匿名化处理或删除您的个人信息。

(二) 权限收集及商品或服务信息展示

为了让您快速地找到您所需要的商品或服务，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID (PLMN)、浏览器类型）来为您提供商品信息展示的最优方式，为您推荐保险产品、医疗服务、文章和视频。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

同时我们也收集设备的基本信息权限（网络参数，设备电量状态、状态栏、底层日志、锁屏、蓝牙、安装应用程序、获取当前运行的任务列表）用于平安健康保险随身易的基本功能的运行、安装及更新平安健康保险随身易所必须的权限。

(三) 向您提供商品或服务

1、您向我们提供的信息为完成保险产品的投保，您需要提供被保险人的姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、是否有社保及病症（购买保险的健康告知）。如果您拒绝提供此类信息，我们将无法完成相关保险产品的承保服务。

为完成投保流程，您需要提供第三方账号（如支付宝、微信支付、银联）并选择付款方式，以便我们了解您的支付状态。

2、改进我们的产品与/或服务所必须的功能

我们必要时会收集您的订单信息、浏览信息进行数据分析以形成用户画像，用来将您感兴趣的商品或服务信息展示给您，以提高对您的服务能力。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得的您的其他信息，包括您与客服联系时的聊天内容，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们必要时会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

3、保障交易安全所必须的功能

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们必要时会通过了解您的位置、浏览信息、订单信息、设备识别码、证件类型、证件号，姓名、性别、手机号来判断您的账号风险；我们也会收集您的设备信息对于系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

(四) 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

1、为使您的使用更方便，提升您在平安健康保险随身易的使用体验，我们的保单查询功能中会收集和使用您的个人信息：姓名、性别、生日、身份证号、手机号。如果您不提供下面描述的个人信，您将无法使用对应的服务，我们仅在您开启功能，主动提供或明确授权时采集您相应的个人信息。

2、**成为签约代理人**：指您提交相关材料、经我们审核同意，且在当地监管机构进行备案并获取执业资格证号后成为我们的代理人，从事保险代理业务，获得我们发放的佣金。如果您想成为我们的代理人，我们需要收集您的部分信息，协助您成为我们的代理人，这些信息包括：手机号、姓名、证件号码、学历信息、性别、民族、银行卡号、人脸识别信息、政治面貌、联系地址。如果您拒绝提供这些信息，您将无法成为我们的签约代理人。

为了协助您在当地监管机构进行备案并获取执业资格证号，我们会将您提供的信息共享至当地监管系统。如果经当地监管审核，您无法获取职业资格证号、无法成为代理人时，对于您提供的前述信息，我们将根据相关法律法规的要求及时进行匿名化处理或予以删除。

*账号风险：某些不法组织、个人，利用非法手机号注册，用来薅羊毛获取利益、破坏平台公平性、扰乱正常交易秩序。我们通过手机号、设备号、用户行为信息，大数据分析确定账号是否存在风险

3、更换头像及上传照片：我们在更换头像及上传照片功能中会收集和使用您的摄像头权限及读取存储权限。上传的图片将存储在我们的服务器上，以供用户查看和展示头像。如果您拒绝提供这些信息，将无法更换头像或上传照片。

您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除方式撤回部分授权。如您需要查看收集个人信息清单，请在小程序点击“我的->个人信息编辑->信息收集说明”查看详细信息。

（五）根据国家相关法律法规及国家标准，以下情形中，收集、使用个人信息无需征得您的授权同意

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、法律法规规定的其他情形。

（六）产品推荐

为了提升用户服务体验，为用户推荐更为优质或适合的服务，我们可能会根据用户信息形成群体特征标签，用于向用户提供其可能感兴趣的营销活动通知、商业性电子信息或广告，如您不希望接受此类信息，您可通过短信提示回复退订或通过联系平安健康保险客服（95511-7）进行退订。

（七）您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对去标识化数据进行分析并予以商业化的利用。去标识化数据分析将不会对您产生任何影响。
- 3、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除或匿名化您的个人信息。
- 4、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 6、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookies 的使用

- 1、为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了简化您重复登录的步骤、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。
- 2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。
- 3、Cookies 记录的信息包括：加密的手机号、加密的 userid、加密的 token。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

原则上，我们不会与平安健康保险股份有限公司以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，如果涉及到以下场景，我们会按照以下原则进行

- 1、在获得您明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供。
- 3、我们可能会将您的个人信息（详见上面列举的信息）与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。我们的关联公司包括平安健康险控制、受控制或与其处于共同控制下的公司（平安科技、平安好医生、平安付、平安基金、平安普惠、平安银行、陆金所、平安产险、平安金服、平安集团）、机构以及上述公司或机构的合法继承人。其中“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。
- 4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的个人信息（详见上面列举的信息），以提供更好的客户服务和用户体验。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的认可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以使它不会识别到您个人。

(2) 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

(3) 我们会通过应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）与第三方进行必要的数据共享，不同版本的第三方 SDK 会有所不同，一般包括厂商推送类、网页签名功能、验证类以及统计类等，我们会对第三方进行严格的安全检测并约定数据保护措施。

仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴提供。我们可能会与合作伙伴共享、披露您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。对我们与之共享、披露您个人信

息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除方式撤回部分授权。如您需要查看我们接入授权合作伙伴的 SDK 详情及查看我们非 SDK 接入的授权合作伙伴信息，请在小程序点击“我的->个人信息编辑->与第三方共享个人信息清单（信息共享说明）”查看详细信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或其他的法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、根据您的请求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；
- 2、根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。在法律法规许可的前提下，我们披露的文件均在加密密钥的保护之下。

四、我们如何保护您的个人信息

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

（一）数据安全保护措施

我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。平安健康保险随身易的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全。平安健康保险随身易采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、AES 在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。平安健康保险随身易采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用。平安健康保险随身易采用代码安全自动检查、恶意代码扫描、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

（二）平安健康保险随身易为保护个人信息采取的其他安全措施

平安健康保险随身易通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（三）我们仅允许有必要知晓

这些信息的平安健康保险随身易及平安健康保险随身易关联方的员工、合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制。我们同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，会被终止与平安健康保险随身易的合作关系，并且追究其法律责任。

（四）我们会采取一切合理可行的措施

确保未收集无关的个人信息。我们只会达成成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（五） 存储时间如超出法律的允许范围外，我们将进行删除或匿名化处理。

（六） 我们会按照法律法规规定，将境内收集的个人信息存储于中国境内。

（七） 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（八） 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。对于因我方原因导致您产生的赔偿，我们会承担赔偿责任。

五、个人信息的储存

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。出于监管要求和经营业务需求，我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。当我们认为不再需要这些个人信息时，我们将按照适用法律要求，以旨在保护您的隐私和安全的方式删除、销毁或以其他方式处理您的个人信息。我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。而我们判断前述期限的标准包括：

- 1) 完成与您相关的保单目的、维护相应保单交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- 2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3) 您是否同意更长的留存期间；
- 4) 是否存在保留期限的其他特别约定或相关法律法规的要求。

在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

六、您如何管理个人信息

平安健康保险随身易非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除、撤回同意的权利，以及注销个人用户及账户的权利，以及查阅、复制和转移个人信息的权力，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

1、访问及更正您的个人信息

您有权随时访问您的个人信息，具体包括：

（1）您的账户信息：如果您希望访问或编辑您的帐户中的个人资料信息，您可以在您使用的产品中执行此类操作。

（2）保单信息、理赔信息、预约信息：您可以在我们系统中查阅您的保单信息、理赔信息、预约信息。

您可以从我的”界面->个人信息->查看个人信息，进行个人必要信息的维护。

2、删除您的个人信息

在您没有签约前，在我的->个人信息中，您可操作删除您的个人信息（包括姓名、证件类型、

证件号码、手机号)。提交签约或签约成功后, 这些信息的修改需要联系我们的客服进行删除操作, 请参阅“九、如何联系我们”一节中的方式与我们联系, 实现上述权利。若我们决定响应您的删除请求, 我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体, 要求其及时删除, 除非法律法规另有规定, 或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后, 我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息, 但会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理, 并在备份更新时删除这些信息。《中华人民共和国保险法》、《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定要求我们继续保留您的相关个人信息情形除外。

3. 查阅、复制和转移个人信息的权力

您有权查阅、复制您的个人信息以及转移您的个人信息到您指定的个人信息处理者, 请参阅“九、如何联系我们”一节中的方式与我们联系, 实现上述权利。

4. 改变您授权同意的范围

您可以通过解除绑定、修改个人设置、删除方式撤回部分授权。如您需要撤销对平安健康保险随身易的隐私授权, 请点击“**我的->个人隐私授权->操作《撤销隐私授权》**”。

请您理解, 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成, 当您撤回同意或授权后, 我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务, 也不再处理您相应的个人信息。当您作出撤回同意或授权的决定, 我们将不再收集您新的个人信息, 对于决定作出之前我们已收集的个人信息, 除以下情况外, 我们将进行匿名化处理或删除。

- a) 与保险行为相关的信息;
- b) 根据法律法规或监管要求的。

5. 注销账户

在您申请解约后, 您可以通过“九、如何联系我们”一节中的方式与我们联系, 来注销您的账户, 我们将在 15 天内回复您的请求。您注销账户后, 我们将停止为您提供产品与/或服务, 同时您将放弃以下资产和权益: 账户信息、活动信息、服务权益、交易记录。平安健康保险随身易会详细解释权益的内容。依据您的要求, 除法律法规另有规定外, 我们将及时删除和匿名化您的个人信息。

6. 在您认为我们**有违法违规或者违背本政策**收集或处理您的个人信息时提出**删除信息**的权利, 以及可能出于正当理由限制我们处理您的信息或**限制出于营销目的使用您的个人信息的权力**, 以及您可以提供相关说明并委托他人处理您的个人信息(包括您过世后的信息), 并随时行使上述权力。为保障安全, 您可能需要提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份, 然后再处理您的请求。为本目的而验证您的身份所收集的您的个人信息, 我们也将依据本政策进行保护、处理。请参阅“九、如何联系我们”一节中的方式与我们联系”, 实现上述权利。

7. 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息, 或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息, 或您认为平安健康保险随身易存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定, 您均可以通过本协议下方的方式与我们联系。为了保障安全, 我们可能需要您提供书面请求, 或以其他方式证明您的身份, 我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。

在以下情形中, 按照法律法规要求, 我们将无法响应您的请求:

- (1) 与国家安全、国防安全有关的;
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的;
- (3) 与犯罪侦查、起诉和审判有关的;
- (4) 有充分证据表明响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;

- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您同意的；
- (7) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (8) 涉及商业秘密的。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于需要付出高额成本或存在其他显著困难的请求，我们将提供替代方法。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

8、获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，可以通过本政策“九、如何联系我们”一节中的方式与我们联系获取个人信息副本。在法律合规、技术可行的前提下，我们会按照您的要求，通过数据接口、文本等方式将您的个人信息传输给您或指定的第三方。

9、约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您可以通过“九、如何联系我们”一节中的方式向我们寻求帮助。

七、未成年人信息的保护

- 1、平安健康保险随身易小程序非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 14 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您法定监护人的书面同意。
 - 2、对于经法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、法定监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。
 - 3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会及时删除相关数据并承担相应责任。
- 特别地，若你是 14 周岁以下的儿童，我们还专门为你制定了[《儿童隐私保护声明》](#)，监护人在为儿童购买保单，使用相关服务之前，还应仔细阅读平安健康险专门制定的[《儿童隐私保护声明》](#)，《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定另有规定的除外。

八、本政策如何更新

- 1、为您提供更好的服务，本隐私政策也会随之更新。我们会通过平安健康保险随身易发出更新版本并以弹窗的方式提醒您相关内容的更新。
- 2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：
 - （1）我们的服务模式发生变更、使用目的发生变更。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式、个人信息的收集范围；
 - （2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
 - （3）个人信息共享、转让或公开披露的对象发生变化；
 - （4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
 - （5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、负责人联络方式或投诉渠道发生变化时；
 - （6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。
- 3、我们还会将本策略的旧版本存档，供您查阅。
- 4. 更新后的政策适用于双方之间，更新发布后立即生效。我们鼓励您定期或在每次使用我

们的服务时查看隐私政策。您也可以随时联系我们索取一份最新的隐私协议，联系方式请见“九、如何联系我们”），此政策首页显示政策最新版本的日期。

九、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

（一）如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过平安健康保险随身易客服与我们联系。

（二）如发现个人信息可能被泄漏，您可通过平安健康保险随身易客服（95511-7）投诉举报。

（三）我们设立了个人信息保护专职部门（或个人信息保护专员），您可通过平安健康保险随身易客服（95511-7）与其联系。

个人信息保护负责人：李季

邮箱：LIJI164@pingan.com.cn

（四）如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您和合法权益，您还可以通过向被告方所在地人民法院提起诉讼解决。

平安健康保险随身易运营者：平安健康保险股份有限公司

注册地址：上海市徐汇区凯滨路 166 号 B 座 16 楼