

# **中国平安财产保险股份有限公司**

## **悦享逸家·境外小长假出行险**

### **服务手册**

本服务手册旨在指导您更好地使用服务，如与保险合同有差异，请以保险合同为准。

**尊敬的先生/女士：**

**感谢您选择中国平安财产保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！**

**您的《平安悦享逸家·境外小长假旅游险》（以下简称“本合同”）由中国平安财产保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保。**

**本公司委托第三方服务商为您提供在保险合同中约定的以下服务：**

**境外救援服务**

**境内打车服务**

**本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益。**

**中国平安财产保险股份有限公司**

# 目 录

<b>救援服务方案 .....</b>	<b>4</b>
一、紧急救援服务内容 .....	4
二、服务使用流程.....	7
三、免责条款和特殊说明 .....	8
<b>境内打车服务 .....</b>	<b>10</b>
一、服务简介 .....	10
二、使用流程 .....	10
三、服务网点 .....	10

# 救援服务方案

## 一、紧急救援服务内容

### 1. 服务定义

项目	内容
医疗运送和送返	<p>a)从医疗角度认为被保险人病情需要，且事故发生地医院条件不能保证被保险人得到充分的救治时，以事发地能够提供的最合适的方式安排医疗设备、运输工具及随行医护人员，将被保险人转运至授权医生认为更适当的医院接受治疗，并承担相应的运送费用。</p> <p>b)运送和送返服务所需的费用包括其授权代表安排的运输、运输途中医疗护理及医疗设备和用品之费用。承担的此项费用总额最高以主保险合同上载明的相应的服务限额为限。如果实际费用超过服务限额，则超出部分由被保险人自行承担。</p>
慰问探视	被保险人在事故发生地的预计住院时间超过 7 日（不包括 7 日），根据被保险人的要求，可安排一名慰问探视服务。如有必要安排探视人员住宿。
休养期间服务	被保险人在非常住地接受治疗，如经被保险人的主治医生和合作供应商共同认为被保险人出院后因医疗上的需要应在事故发生地休养，合作供应商将安排该被保险人在出院后的休养。

电话健康管理咨询	当被保险人在非常住地期间，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打救援服务电话得到合作供应商医生的健康管理咨询服务。
协助、安排就医住院	根据被保险人身体状况、病情等，协助被保险人在当地尽可能符合治疗要求的、有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。  如病情严重，则协助安排该被保险人住院治疗。
住院医疗费用的担保/垫付	被保险人因遭受主保险合同约定的保险事故需要住院治疗时，担保/垫付其住院期间的相关医疗费用。
院后体检服务	一般检查、内科、外科、眼科（视力、外眼、眼底）、耳鼻喉科、妇科 3 项（妇科检查、白带常规、宫颈刮片）、血常规、尿常规、丙氨酸氨基转氨酶（ALT）、谷草转氨酶（AST）、空腹血糖、肾功能（尿酸）、血脂 2 项（总胆固醇、甘油三酯）、心电图、腹部 B 超、胸片、免费早餐。
遗体 / 骨灰送返	a) 被保险人因遭受主保险合同约定的意外伤害事故或突发急性病并完全且直接导致被保险人非常住地身故的根据被保险人亲属的要求，根据事发当地实际情况并在不违反当地法律的情况下安排遗体保存或火化，且将被保险人之遗体或骨灰送返被保险人亲属指定的地点或被保险人的合法有效证件所载的住所地。
	b) 遗体 / 骨灰送返服务所需费用包括尸体防腐、保存、火化、运输及骨灰盒等材料和服务费用，承担的此项费用总数最高以主保险合同上载明的相应的服务限额为限。
当地安葬 / 丧葬费	被保险人因遭受主保险合同约定的意外伤害事故或突发急性病并完全且直接导致被保险人在非常住地身故的，根据被保险人亲属的要求并在不

	<p>违反当地法律的情况下，安排在事发当地安葬被保险人并承担相应费用。承担安葬费用，最高给付金额以主保险合同上载明的相应的服务限额为限。</p>
亲属前往处理后事	<p>被保险人因遭受主保险合同约定的意外伤害事故或突发急性病，并完全且直接导致被保险人在非常住地身故的，该被保险人的一名成年亲属前往被保险人身故地，负责承担该名亲属一套往返被保险人身故地与亲属所在地的普通航班经济舱机票、船票、火车票或汽车票的费用以及实际支出的合理住宿费，最高以主保险合同上载明的相应的服务限额为限。</p>
返回常住地	<p>当被保险人在其常住地的直系亲属身故时，如被保险人正在非常住地期间，且需要紧急返回其常住地时，安排其返程，负责承担因此而产生的一张单程经济舱机票、船票、火车票、汽车票或其他更经济的交通方式的费用。</p>
未成年子女返回常住地	<p>如果被保险人遭受意外伤害事故、突发急性病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未满十八周岁（含）之未成年子女无人照料，安排被保险人未成年子女搭乘普通航班经济舱、轮船、火车、汽车或其他更经济的交通方式经最短路径返回其常住地，负责承担未成年子女的返程交通费用。必要时，将安排护送人员护送该未成年子女返回常住地并由负责承担相应的费用。</p>
递送必需药物和医疗用品	<p>在有医疗必要的情况下，尽力协助安排为被保险人递送该被保险人护理、治疗所必需的而在该被保险人所在地无法获得的药物、药品及医疗用品。药物、药品或医疗用品的递送须遵守当地的法律规定。前述药物、药品及医疗用品的成本及其递送的费用需由被保险人自行承担。</p>

紧急口讯传递和文件传递	被保险人或其家属发生紧急伤病事故时，可要求救援机构将情况尽快通知其家属或本人等。在被保险人要求时，救援机构将协助安排将紧急文件递送给其亲友或雇主或同事，相关递送费用由被保险人自行承担。
旅行信息咨询 服务	被保险人可在旅行前和旅行中联络获得当地疫苗接种的要求和需要、天气等基本旅行信息。
行李延误、遗失援助	当被保险人搭乘商业航班旅行时，如在旅途中丢失或延误行李，可介绍相关部门如航空公司、海关等，以协助被保险人找回行李。
重新安排旅行计划	被保险人在非常住地期间，如因紧急情况不能按原计划的线路继续行程，可协助被保险人重新安排航班、酒店及旅行计划，机酒及旅行费用由被保险人自行承担。
紧急法律援助	在被保险人的要求下，可协助介绍当地的律师事务所，律师咨询等费用由被保险人自行承担。
野外救援协助 服务	被保险人因遭受保险合同约定的保险事故并由此成为搜索、救援或寻找行动的目标，救援机构可根据情况协助安排组织救援力量实施救援服务，并承担相应的搜救费用，最高以保险单中载明的相应的保险金额为限。

**特别说明：**以上内容仅作为救援内容释义，您可享受的具体救援服务内容及可享受的救援额度，以您投保时页面载明为准。

## 二、服务使用流程

您可以通过电话联系到我们的紧急救援中心：

电话联系：

- 境内拨打 95511
- 境外拨打+86 95511

电话拨通后=》

- 提供您的相关信息，如姓名，身份证号/护照号，保单号等
- 核实属于有效客户后，即可提

#### 注意事项：

- 1、致电时切勿惊慌,保持镇静,讲话清晰易懂;
- 2、提供正确的信息，以便核实保单情况;
- 3、提供尽量详细的地址，如酒店名称、地址、电话，或医院名称、地址、主治医生姓名、电话号码、您的电话号码或其他联系方式等，并描述意外事件类型;
- 4、拨打完电话后要耐心等待，电话不要一直占线，以等待救援公司呼入提供相关协助。

### 三、免责条款和特殊说明

<b><u>发生下列任一种情形的，将不适用本服务</u></b>	<b><u>发生下列任一种情形的，我们将不提供紧急医疗转运或安排医疗送返服务：</u></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 以治疗为特定目的而进行的旅行</li><li>➤ 因参与战争或叛乱行为而遭受的伤害</li><li>➤ 从事违法行为</li><li>➤ 自杀未遂</li><li>➤ 使用毒品（但医生开具的处方除外）</li><li>➤ 有效客户在被转移或需被转移至另一个具有相似医疗水平的医疗场所</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 未获得医疗授权</li><li>➤ 当地医生可以治疗且不妨碍继续旅行的一般性受伤，如扭伤、轻微骨折或不妨碍旅行的其他情况</li><li>➤ 28 周（含）以上的怀孕后期</li><li>➤ 精神或神经性不适（已入院后发生的除外）</li></ul>



虽然紧急援助服务范围遍及全球，运送响应时间与事件发生地有直接关系。对于因不可抗力或其它无法控制的原因（包括但不限于天气情况、有无机场、飞行条件、有无高压舱、通讯系统、缺少适当的旅行证件或提供服务受到法律或法令的限制或禁止等情形的），导致无法提供服务或服务延迟的，平安财及救援服务商不承担任何责任。所有第三方咨询医生和律师等专业人员均为独立的合同方，不受平安财及救援服务商控制。对于其专业人员向客户提供服务所导致的任何执业过失，平安财及救援服务商不承担任何责任。

# 境内打车服务

## 一、服务简介

线上预约打车服务，用户可以在好生活（2023 年 5 月中旬上线）、好车主App打车板块使用此服务抵扣订单服务费，打车服务由曹操打车、T3 出行和首汽打车（2023 年 5 月下旬上线）提供

## 二、使用流程

- 1) 打开好车主/好生活 App，点击【打车】或【我的-卡券-打车优惠券】
- 2) 选择起点和目的地，选择打车服务供应商
- 3) 支付订单费，可选用单张打车优惠券
- 4) 供应商平台分派车辆提供服务
- 5) 服务结束

## 三、服务网点

### 曹操打车

省份	城市
广西壮族自治区	南宁市
广东省	广州市
山东省	济南市
湖南省	邵阳市
湖南省	浏阳市
江苏省	常州市
海南省	东方市
湖南省	衡阳市
湖北省	宜昌市
浙江省	温州市
江苏省	无锡市
湖南省	长沙市

江西省	南昌市
贵州省	贵阳市
广东省	佛山市
甘肃省	兰州市
福建省	厦门市
海南省	海口市
广东省	东莞市
河南省	郑州市
江苏省	苏州市
江苏省	昆山市
安徽省	合肥市
江苏省	南京市
湖北省	武汉市
黑龙江省	哈尔滨市
山西省	太原市
陕西省	西安市
重庆市	重庆市
四川省	成都市
湖北省	十堰市
浙江省	湖州市
浙江省	长兴市
广东省	深圳市
浙江省	杭州市
上海市	上海市
天津市	天津市
福建省	福州市
浙江省	宁波市
北京市	北京市
山东省	青岛市
云南省	昆明市
浙江省	瑞安市
浙江省	义乌市
浙江省	金华市
广东省	中山市
浙江省	苍南县
浙江省	平阳县
浙江省	龙港市
浙江省	衢州市
福建省	泉州市
辽宁省	大连市
广东省	汕头市
辽宁省	营口市
海南省	三亚市

贵州省	兴仁市
辽宁省	沈阳市
河北省	石家庄市
山西省	晋中市
广东省	珠海市
湖南省	常德市
四川省	南充市

**T3 出行**

省份	城市
广东省	东莞市
山东省	临沂市
河南省	信阳市
海南省	儋州市
四川省	南充市
河南省	南阳市
吉林省	吉林市
黑龙江省	大庆市
山东省	威海市
江苏省	宿迁市
江苏省	扬州市
山东省	枣庄市
广西壮族自治区	柳州市
广西壮族自治区	桂林市
广东省	河源市
山东省	泰安市
四川省	泸州市
江苏省	淮安市
山东省	潍坊市
江苏省	盐城市
河北省	石家庄市
河北省	秦皇岛市
福建省	莆田市
浙江省	衢州市
江西省	赣州市
江苏省	连云港市
贵州省	遵义市
安徽省	阜阳市
安徽省	马鞍山市
福建省	龙岩市
海南省	海口市
贵州省	贵阳市

黑龙江省	哈尔滨市
江苏省	徐州市
江苏省	泰州市
浙江省	绍兴市
广西壮族自治区	南宁市
海南省	澄迈县
海南省	三亚市
浙江省	湖州市
江苏省	南通市
安徽省	合肥市
广东省	佛山市
江苏省	无锡市
重庆市	重庆市
山东省	济南市
山东省	烟台市
浙江省	宁波市
广东省	珠海市
云南省	昆明市
上海市	上海市
广东省	广州市
湖北省	武汉市
山东省	青岛市
江西省	南昌市
江苏省	南京市
西藏藏族自治区	拉萨市
西藏藏族自治区	山南市
浙江省	金华市
浙江省	温州市
广东省	深圳市
天津市	天津市
湖南省	长沙市
福建省	福州市
吉林省	长春市
四川省	成都市
河南省	郑州市
浙江省	杭州市
江苏省	苏州市
江苏省	常州市
浙江省	台州市
江苏省	泰州市
甘肃省	兰州市
湖北省	宜昌市
福建省	泉州市

广东省	惠州市
福建省	厦门市
广东省	中山市
浙江省	嘉兴市
山西省	太原市
辽宁省	沈阳市
湖南省	衡阳市
山东省	淄博市
广东省	湛江市
浙江省	舟山市
广东省	清远市
安徽省	滁州市
安徽省	芜湖市
安徽省	六安市
安徽省	滁州市
江西省	上饶市
内蒙古自治区	呼和浩特市
广西壮族自治区	北海市
贵州省	黔西南州
安徽省	淮南市
山东省	菏泽市
湖南省	岳阳市
海南省	琼海市
广东省	揭阳市
广东省	潮州市
广东省	汕头市
辽宁省	大连市
山东省	日照市
广东省	韶关市
安徽省	宿州市
海南省	陵水县
浙江省	丽水市
安徽省	亳州市
湖南省	郴州市
江西省	吉安市

### 首汽打车

省份	城市
北京市	北京
浙江省	杭州
广东省	广州
河北省	保定

湖北省	武汉
福建省	厦门
江苏省	南京
河北省	邯郸
四川省	成都
上海市	上海
湖南省	长沙
陕西省	西安
重庆市	重庆
山东省	青岛
江苏省	苏州
江苏省	无锡
河北省	邯山区
山东省	济南
吉林省	长春
江西省	南昌
辽宁省	沈阳
辽宁省	大连
浙江省	宁波
安徽省	合肥
黑龙江省	哈尔滨
云南省	昆明
江苏省	常州
福建省	福州
广西壮族自治区	南宁
山西省	太原
广东省	珠海
河北省	石家庄
天津市	天津
河南省	郑州
广东省	深圳
浙江省	温州
广东省	佛山
广东省	中山
广东省	东莞
广东省	惠州
贵州省	贵阳
陕西省	咸阳
海南省	三亚
福建省	漳州
陕西省	渭南
河北省	廊坊
海南省	海口

浙江省	嘉兴
广西壮族自治区	桂林
甘肃省	兰州
四川省	阿坝州
香港	香港
宁夏回族自治区	银川
辽宁省	鞍山
贵州省	遵义
山东省	潍坊
云南省	西双版纳州
四川省	泸州
广西壮族自治区	北海
湖北省	十堰
河南省	许昌
新疆维吾尔自治区	克拉玛依
海南省	儋州
青海省	黄南
广东省	肇庆
内蒙古自治区	巴彦淖尔
山西省	忻州
河南省	济源
湖北省	潜江
云南省	大理白族自治州
海南省	万宁
湖南省	怀化
湖南省	娄底
四川省	甘孜
青海省	西宁
江西省	九江
福建省	莆田
广西壮族自治区	崇左
贵州省	铜仁
云南省	红河哈尼族彝族自治州
广西壮族自治区	柳州
河北省	张家口
云南省	保山
湖南省	邵阳
内蒙古自治区	锡林郭勒
山东省	济宁
甘肃省	平凉
内蒙古自治区	赤峰
吉林省	通化
广东省	河源



浙江省	丽水
云南省	玉溪
安徽省	蚌埠
广东省	韶关
江西省	抚州
辽宁省	盘锦
甘肃省	天水
湖南省	衡阳
海南省	陵水县
山西省	运城
吉林省	白山
西藏藏族自治区	山南
辽宁省	阜新
湖北省	仙桃
湖北省	荆门
辽宁省	朝阳
河北省	唐山
黑龙江省	鹤岗
山西省	临汾
湖南省	岳阳
河南省	安阳
陕西省	商洛
广西壮族自治区	防城港
湖南省	湘西土家族苗族自治州
甘肃省	金昌
河南省	鹤壁
吉林省	辽源
江西省	鹰潭
安徽省	安庆
福建省	三明
内蒙古自治区	鄂尔多斯
广东省	揭阳
河南省	南阳
山西省	长治
江苏省	连云港
新疆维吾尔自治区	伊犁哈萨克自治州
新疆维吾尔自治区	阿勒泰
西藏藏族自治区	日喀则
海南省	东方
海南省	五指山
河南省	焦作
新疆维吾尔自治区	昌吉回族自治州
安徽省	宿州

湖北省	宜昌
黑龙江省	七台河
海南省	定安县
新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐
黑龙江省	佳木斯
山东省	淄博
湖北省	随州
青海省	海西
江苏省	扬州
海南省	乐东县
云南省	德宏傣族景颇族自治州
辽宁省	葫芦岛
广东省	梅州
新疆维吾尔自治区	博尔塔拉
吉林省	松原
青海省	海东
江苏省	盐城
海南省	琼海
湖北省	黄石
安徽省	马鞍山
宁夏回族自治区	中卫
辽宁省	本溪
黑龙江省	双鸭山
宁夏回族自治区	固原
四川省	雅安
广东省	清远
山西省	大同
云南省	文山壮族苗族自治州
河南省	洛阳
江苏省	镇江
四川省	巴中
安徽省	宣城
新疆维吾尔自治区	喀什
贵州省	黔西南布依族苗族自治州
辽宁省	丹东
山东省	威海
湖北省	黄冈
内蒙古自治区	包头
四川省	广元
江西省	新余
黑龙江省	鸡西
贵州省	黔东南苗族侗族自治州
安徽省	滁州

海南省	屯昌县
安徽省	淮北
福建省	龙岩
江西省	赣州
河北省	邢台
辽宁省	锦州
云南省	普洱
安徽省	铜陵
广西壮族自治区	贺州
贵州省	六盘水
湖南省	张家界
陕西省	宝鸡
浙江省	绍兴
浙江省	金华
河南省	平顶山
湖南省	郴州
陕西省	铜川
新疆维吾尔自治区	和田
西藏藏族自治区	林芝
青海省	玉树
甘肃省	白银
广东省	汕尾
湖北省	孝感
云南省	怒江
河北省	承德
湖北省	天门
河北省	衡水
海南省	临高县
广西壮族自治区	玉林
广西壮族自治区	百色
江西省	上饶
辽宁省	抚顺
湖北省	咸宁
江西省	景德镇
安徽省	巢湖
浙江省	台州
云南省	临沧
湖南省	永州
贵州省	安顺
湖北省	鄂州
湖南省	湘潭
西藏藏族自治区	那曲
陕西省	汉中

辽宁省	辽阳
辽宁省	营口
陕西省	安康
河南省	三门峡
山东省	东营
广西壮族自治区	梧州
甘肃省	嘉峪关
江苏省	南通
山东省	泰安
四川省	凉山彝族自治州
黑龙江省	伊春
内蒙古自治区	阿拉善盟
云南省	曲靖
云南省	迪庆
广东省	江门
四川省	资阳
西藏藏族自治区	昌都
陕西省	韩城
四川省	宜宾
黑龙江省	齐齐哈尔
山东省	德州
内蒙古自治区	乌兰察布
浙江省	湖州
黑龙江省	牡丹江
湖南省	株洲
河北省	沧州
四川省	遂宁
青海省	海南
山西省	阳泉
西藏藏族自治区	拉萨
内蒙古自治区	乌海
四川省	眉山
浙江省	舟山
山东省	滨州
吉林省	四平
青海省	海北
吉林省	延边
山东省	莱芜
广西壮族自治区	钦州
四川省	达州
安徽省	黄山
山西省	吕梁
宁夏回族自治区	石嘴山

青海省	果洛
江苏省	徐州
新疆维吾尔自治区	克孜勒
甘肃省	庆阳
黑龙江省	大庆
海南省	文昌
河南省	漯河
新疆维吾尔自治区	巴音郭楞蒙古自治州
新疆维吾尔自治区	石河子
广西壮族自治区	贵港
河南省	开封
贵州省	黔南
安徽省	淮南
湖北省	神农架
四川省	广安
河南省	信阳
甘肃省	酒泉
河南省	濮阳
云南省	楚雄彝族自治州
新疆维吾尔自治区	吐鲁番
江苏省	淮安
甘肃省	陇南
甘肃省	张掖
海南省	保亭县
内蒙古自治区	兴安盟
山西省	晋中
江西省	萍乡
安徽省	池州
内蒙古自治区	通辽
山东省	菏泽
安徽省	六安
山东省	枣庄
云南省	昭通
甘肃省	甘南
湖北省	荆州
四川省	攀枝花
海南省	澄迈县
辽宁省	铁岭
浙江省	衢州
甘肃省	临夏
广东省	云浮
海南省	白沙县
广东省	汕头

安徽省	阜阳
福建省	宁德
广东省	潮州
黑龙江省	黑河
山东省	临沂
陕西省	榆林
吉林省	白城
河南省	商丘
湖北省	襄阳
山西省	晋城
江苏省	泰州
广西壮族自治区	河池
云南省	丽江
湖南省	益阳
湖北省	恩施土家族苗族自治州
吉林省	吉林
四川省	内江
山东省	聊城
西藏藏族自治区	阿里
山东省	日照
宁夏回族自治区	吴忠
福建省	南平
海南省	昌江县
新疆维吾尔自治区	塔城
江西省	宜春
新疆维吾尔自治区	阿克苏
福建省	泉州
甘肃省	定西
甘肃省	武威
江西省	吉安
四川省	南充
四川省	自贡
湖南省	常德
江苏省	宿迁
新疆维吾尔自治区	哈密
山东省	烟台
四川省	乐山
海南省	琼中县
四川省	德阳
安徽省	芜湖
内蒙古自治区	呼伦贝尔
四川省	绵阳
河南省	驻马店

安徽省	亳州
黑龙江省	绥化
广东省	阳江
内蒙古自治区	呼和浩特
广东省	茂名
河南省	周口
贵州省	毕节
山西省	朔州
陕西省	延安
广西壮族自治区	来宾
河北省	秦皇岛
黑龙江省	大兴安岭
澳门	澳门
河北省	雄安
广东省	湛江
河南省	新乡
重庆市	万州区
重庆市	忠县
重庆市	永川
重庆市	梁平区
重庆市	长寿区
重庆市	涪陵
重庆市	綦江县
甘肃省	敦煌
贵州省	湄潭
贵州省	凤岗
贵州省	余庆
贵州省	仁怀
贵州省	赤水
贵州省	习水
贵州省	务川
贵州省	正安
贵州省	道真
贵州省	桐梓
重庆市	江津
重庆市	荣昌
重庆市	铜梁
重庆市	潼南
贵州省	绥阳
江苏省	金坛区
江苏省	溧阳市
新疆维吾尔自治区	库尔勒
辽宁省	瓦房店

浙江省	嵊泗县
山东省	利津县