开启门诊新体验 》》

A Brand New Outpatient Journey

平安e家保2018
门诊服务介绍手册

01 服务概览

Service Overview

小毛小病 随心看！

1 健康管家
- 家庭医生
- 专家医生
- 三甲副高名医领衔

2 便捷问诊
- 7*24小时
- 图文问诊
- 电话问诊

3 在线处方
- 依托平安（青岛）互联网医院资源

4 送药到家
- 北上广深1小时闪电送药，其他地区顺丰速达

三甲医生 线上约！

1 在线提交挂号需求
- 症状
- 意向医院/专家
- 就诊时间

2 挂得准
- 专业人工挂号助手
- 专业导诊
- 精准匹配

3 挂得上
- 覆盖全国82个城市、千余家三甲医院
- 15万余名副主任级别以上专家

线下门诊 轻松赔！

1 极简操作
- 理赔材料随拍随传

2 极速到账
- 90%以上标准案件48小时内到账

02 线上问诊

Online Consultation

便捷：7*24、家庭医生、专家医生 随时随地都能问

图文问诊		+	电话问诊
家庭医生	**专家医生**		**专家医生**
• 不限次 • 7*24小时服务	• 全家共享60次 • 7*12小时服务（9:00-21:00）		• 全家共享12次 • 7*12小时服务（9:00-21:00）

专业：三甲副高资深名医领衔 1个家庭医生+N个专家医生

家庭医生

1000+名、全职团队

专家医生

由**三甲医院**工作背景名医及**副主任**医师领衔的医生专家组成

全面：小毛小病随心问 五大问题全解决

1. 病情咨询
2. 治疗建议
3. 用药指导
4. 康复疑问
5. 体检解读

03 开方送药

Prescription and Medicine Delivery

全家共享12次开方送药权益。问诊时开具**电子处方**、**0支付**购药、包邮**送药到家**，真正做到小病不出门。

专 **专业处方**

- 平安（青岛）互联网医院，资质认证
- 医师对症开具电子处方

全 **海量药库**

- 满足全家人的常见病用药需求
- 所有药企、仓储、物流均通过国家GSP认证

快 **及时配送**

- 北上广深1小时闪电送药
- 其他地区顺丰速达

- 1小时闪电送药仅包括北京、上海、广州、深圳4个城市的大部分区域
- 极少数地区不支持顺丰速达，我们将安排其他快递运送

04 预约挂号

Appointment and Reservation

全家共享2次VIP在线预约挂号服务。涵盖全国**82个城市、1000余家三甲医院、15万余名副主任级别以上专家。**

❶ 人工对话 明确需求

- 症状
- 意向医院、专家
- 就诊时间

❷ 专人协助 精准匹配

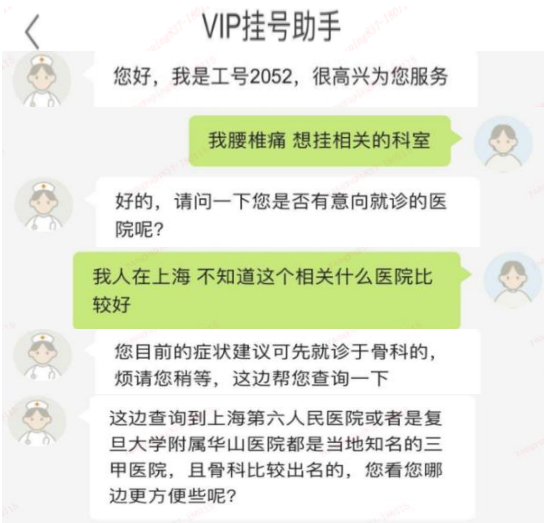
- **专业导诊**：医学背景挂号专员，专业建议
- **专家资源**：三甲医院副主任级别以上
- **就医时效**：不超过7个工作日的门诊预约
- **全程追踪**：及时回访，随时咨询

❸ 结果反馈 轻松就医

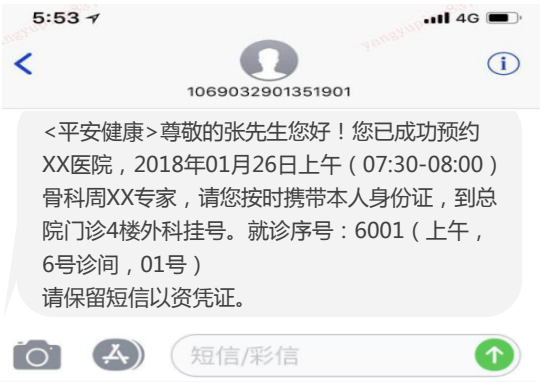
- **及时通知**：2小时内致电告知初步结果；48小时内收到预约短信
- **免费取消**：就诊前48小时申请，返还此次挂号权益

示例

- **沟通就诊需求：**



- **挂号结果反馈：**



- 挂号费及诊疗费标准由医疗机构制定和收取，您需自行支付挂号费及诊疗费
- 挂号资源为公共资源，号源覆盖医院及城市，以当日线上实际展示为准。本产品服务方不承诺点名专家挂号