

平安互联网乐惠 A（保证续保版）医疗保险产品说明书

在本说明书中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指平安健康保险股份有限公司。

险种特色

- **保证续保期限长：**本保险为保证续保的医疗保险，保证续保期间为 3 年。
- **保障范围广：**本保险为被保险人提供一般医疗保险金、特定疾病医疗保险金、质子重离子保险金、院外恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金，最高每年可赔付 400 万元医疗费用。
- **家庭投保优惠：**以家庭为单位同时投保可享受家庭费率优惠，2 人投保家庭费率因子为 95%，3 人投保家庭费率因子为 90%，4 人及以上投保家庭费率因子为 85%。

保险责任

在保险期间内，我们承担以下保险责任：

单位：人民币元

| | | 计划一 | 计划二 | 计划三 |
|-------------------|-------------------|---|--|--|
| 保险期间内赔付限额 | | 400 万 | 400 万 | 10 万 |
| 保险期间内赔付限额 | 一般医疗保险金 | 200 万 | 200 万 | 10 万 |
| | 特定疾病医疗保险金 | 200 万 | 200 万 | - |
| | 质子重离子医疗保险金 | 200 万 | 200 万 | - |
| | 院外恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金 | 200 万 | 200 万 | - |
| 保险期间 | | 1 年 | 1 年 | 1 年 |
| 保证续保期间 | | 3 年 | 3 年 | 3 年 |
| 投保年龄 | | 28 天-70 周岁 | 28 天-70 周岁 | 18-60 周岁 |
| 交费方式 | | 年交、月交 | 年交、月交 | 年交、月交 |
| 犹豫期 | | 15 天 | 15 天 | 15 天 |
| 保障区域 | | 中国大陆（不含港澳台） | 中国大陆（不含港澳台） | 中国大陆（不含港澳台） |
| 年免赔额 ¹ | | 0 | 1 万（特定疾病医疗保险金、质子重离子医疗保险金、院外恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金 0 免赔） | 2 万 ² |
| 等待期 | | 30 天 | 30 天 | 30 天 |
| 医疗费用范围 | | 基本医疗保险范围内及基本医疗保险范围外 | 基本医疗保险范围内及基本医疗保险范围外 | 仅基本医疗保险范围内 |
| 一般医疗保险金 | 住院医疗保险金 | 0-10,000 元 50% 赔付 10,000 元以上 100% 赔付 | 10,000-20,000 元 50% 赔付 20,000 元以上 100% 赔付 | 20,000 元以上 35% 赔付 ² (基本医疗保险罚则 60%) |

| | | | | |
|-------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---|
| | 住院前后门诊急诊医疗保险金 (前后 30 天) | (基本医疗保险罚则 60%) | (基本医疗保险罚则 60%) | - |
| | 指定门诊急诊医疗保险金 | | | - |
| 特定疾病 医疗保险金 | 特定疾病住院医疗保险金 | 100% 赔付 (基本医疗保险罚则 60%) | 100% 赔付 (基本医疗保险罚则 60%) | - |
| | 特定疾病住院前后门诊 急诊医疗保险金 (前后 30 天) | | | |
| | 特定疾病指定门诊急诊 医疗保险金 | | | |
| 质子重离子医疗保险金 | | 100% 赔付 床位费限 1500 元/日 | 100% 赔付 床位费限 1500 元/日 | - |
| 院外恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金 | | 100% 赔付 (基本医疗保险罚则 60%) | 100% 赔付 (基本医疗保险罚则 60%) | - |

说明:

- 1) 免赔额是指单一被保险人在一个保险期间内发生的、虽然属于保险合同的保险责任范围内的医疗费用,但依照保险合同约定仍旧由被保险人个人自行承担,我们不予赔付的金额。
- 2) 投保时您确认投保计划三、且就计划三的免赔额和赔付比例与我们另有约定的,按约定执行。

温馨提示

责任免除

1. 因下列情形之一导致被保险人发生保险事故或造成医疗费用支出的,我们不承担赔付保险金的责任:

- (1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害;
- (2) 被保险人故意自杀或自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施;
- (3) 被保险人殴斗、醉酒、主动吸食或注射毒品;
- (4) 被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的交通工具;
- (5) 核爆炸、核辐射与核污染、战争、军事冲突、恐怖袭击、暴乱或武装叛乱;
- (6) 精神和行为障碍治疗以及各种医疗咨询和健康预测:如健康咨询、睡眠咨询、性咨询、心理咨询(依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》(ICD-10)确定的精神和行为障碍以外的一般心理问题,如职场问题、家庭问题、婚恋问题、个人发展、情绪管理等);
- (7) 各类医疗鉴定,包括但不限于医疗事故鉴定、精神病鉴定、孕妇胎儿性别鉴定、验伤鉴定、亲子鉴定、遗传基因鉴定费用;
- (8) 除特定疾病外的遗传性疾病和先天性畸形、变形或染色体异常;
- (9) 保险合同约定的特定除外疾病(疾病定义详见保险条款附表 2);
- (10) 被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病期间因疾病导致的医疗费用,但特定疾病清单中特定原因引起的艾滋病除外;
- (11) 被保险人感染苍白(梅毒)螺旋体、淋病奈瑟菌;
- (12) 体检、疗养、胃减容术(包括但不限于:可调节式束带手术、袖状胃切除手术、胃旁路手术、胃内水囊手术、胃肠转流术)、视力矫正手术、斜视矫正手术、非意外事故

所致的整容手术、各种美容整形项目，包括但不限于皮肤色素沉着、痤疮治疗、红斑痤疮治疗、良性皮肤损害（雀斑、老年斑、痣、疣等）的治疗和去除。对上肢肘关节远端及面部静脉曲张、蜘蛛脉、除瘢痕疙瘩型外的其它瘢痕治疗和去除。纹身去除、皮肤变色的治疗或手术。激光美容、除皱、除眼袋、开双眼皮、治疗斑秃、白发、秃发、脱发、植毛、脱毛、隆鼻、隆胸以及各种矫形及生理缺陷的手术和检查治疗项目，包括但不限于平足及各种非功能性整容、整形和矫形手术费用。各种健美治疗项目，如营养、减肥、增胖、增高；

(13) 不孕不育治疗、人工受精、怀孕、分娩（含难产）、流产、堕胎、节育（含绝育）、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症；

(14) 包皮环切术、包皮气囊扩张术、性功能障碍治疗；

(15) 口腔科（牙科）治疗；

(16) 被保险人在进行符合以下一项或多项标准的高风险活动过程中发生意外伤害事故导致的就医治疗：

- 活动过程中必然涉及2米以上水深的自然水域水面或水下运动，包括但不限于各类、各级别的潜水、自然水域游泳（包括人工湖或人工水库）、跳水运动；
- 活动过程中必然涉及距离地面超过10米的高空运动，包括但不限于跳伞、蹦极、非商业性的驾驶飞机等飞行器飞行、滑翔机或滑翔伞、翼装飞行、攀岩等；
- 故意进入一般认知中存在生命危险的环境中或进入未经人工开发的自然区域活动，包括但不限于各类探险和除商业航线飞行外的航空航天活动；
- 各类搏击或类军事活动，如摔跤、武术比赛、彩弹射击等仿真枪战运动；
- 各类特技表演；
- 除竞走、跑步以外的竞速运动如赛马、赛车、竞速冰雪运动等；

(17) 冒名住院、被保险人未到达医院就诊即代诊、不符合入院标准、挂床住院或住院病人应当出院而拒不出院（从医院确定出院之日起发生的一切医疗费用）；

(18) 被保险人接受实验性治疗（未经科学或医学认可的医疗）。

2.符合以下任一条件的相关医疗费用，我们不承担保险责任：

(1) 未经医生建议自行进行的任何治疗或未经医生处方自行购买的药品；

(2) 虽然有医生建议，但相关治疗和检查检验不是在医院进行的或相关费用不是由医院收取的（以相关医疗费票据为准）；

(3) 未被治疗所在地权威部门批准的治疗，未获得治疗所在地政府许可或批准的药品或药物；

(4) 未按照保险合同约定的流程（详见保险条款6.3）购买保险合同指定药品清单中的药品或医疗器械而产生的费用；

(5) 医院康复科、康复中心等以康复治疗为主要功能的科室所产生的费用；

(6) 中草药及其泡制的各类酒制剂涉及的药品费用；

(7) 虽然有医生处方，但剂量超过30天部分的药品费用；

(8) 所有基因疗法和保险合同未明确约定包含在保险责任内的细胞免疫疗法造成的医疗费用；

(9) 除心脏瓣膜、人工晶体、人工关节之外的其他人工器官的购买、安装和置换等费用；

(10) 各种矫治和防护医疗器械、各种康复治疗医疗器械、假体、义肢、轮椅、自用的按摩保健和治疗用品等所有非一次性使用医疗器械和非处方医疗器械的购买、租赁和置换费用。

其他责任免除

除以上责任免除情形外，保险合同中还有一些免除保险人责任的条款，详见平安互联网

乐惠 A（保证续保版）医疗保险条款中“2.2 保险责任”、“6.2 保险事故通知”、“8.1 明确说明与如实告知”、“8.2 年龄错误”、脚注和附表中背景突出显示的内容。

犹豫期及退保

1. 犹豫期内退保

自您收到保险合同电子保险单之日起，有 15 日的犹豫期。在此期间请您认真审视保险合同，如果您认为保险合同与您的需求不相符，您可以在在此期间提出解除保险合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。

解除保险合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及有效身份证件。自我们收齐上述资料时起，保险合同即被解除。犹豫期内解除保险合同的，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任，已经承担保险责任的情况下，被保险人应当向我们退还已经支付的保险金，您对被保险人退还保险金应承担连带责任。

2. 犹豫期后退保

您可以申请解除保险合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- (1) 保险合同；
- (2) 您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，保险合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还保险合同的现金价值。

您解除合同会遭受一定损失。

现金价值的计算分两种情况：

- (1) 保险合同包含等待期的情况：

如果保险经过天数 ≤ 30 天，现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%)$ ；

如果保险经过天数 > 30 天，现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%) \times [1 - (\text{保险经过天数} - 30) / (\text{保险合同生效日至保险费交至日的天数} - 30)]$ ，经过天数不足 1 天的按 1 天计算。

- (2) 保险合同免除等待期的情况：

现金价值=已交保险费 $\times (1-35\%) \times (1 - \text{保险经过天数} / \text{保险合同生效日至保险费交至日的天数})$ ，经过天数不足 1 天的按 1 天计算。

投保举例

30 岁的王先生在 2023 年 8 月 1 日以有基本医疗保险的身份购买了《平安互联网乐惠 A（保证续保版）医疗保险》计划一，首年的保费为 308 元。王先生之后各保险期间应缴的保费如下：

单位：人民币元

| 保险期间开始日 | 保险期间序号 | 年龄 | 当年保费 | 累计保费 |
|----------|--------|----|------|-------|
| 2023/8/1 | 1 | 30 | 308 | 308 |
| 2024/8/1 | 2 | 31 | 441 | 749 |
| 2025/8/1 | 3 | 32 | 441 | 1,190 |

医疗补偿保险利益：《平安互联网乐惠 A（保证续保版）医疗保险》保险期间内赔付限额为 400 万元，其中一般医疗保险金赔付限额为 200 万元，特定疾病医疗保险金赔付限额为 200 万元，质子重离子保险金赔付限额为 200 万元，院外恶性肿瘤特定药品费用医疗保险金赔付限额为 200 万元。

本产品说明书所载资料供您理解保险条款所用，各项内容均以保险条款为准。