



阅 读 指 引

请扫描以查询验证条款

本阅读指引有助于您理解条款，对“平安e生保（保证续保版2020）医疗保险合同”内容的解释以条款为准。



您拥有的重要权益

- ❖ 签收本主险合同后15日内您可以要求全额退还保险费.....1.4
- ❖ 被保险人可以享受本主险合同提供的保障.....2.3
- ❖ 您有退保的权利.....5.1



您应当特别注意的事项

- ❖ 我们对免除保险人责任的条款作了特别提示，详见条款正文中背景突出显示的内容.....1、2、3.2、6.1、6.2、7
- ❖ 退保会给您造成一定的损失，请您慎重决策.....5.1
- ❖ 您有如实告知的义务.....6.1
- ❖ 您应当按时支付保险费.....4.1
- ❖ 费用型医疗险是适用补偿原则的.....2.3
- ❖ 您有及时向我们通知保险事故的责任.....3.2
- ❖ 请留意条款所称恶性肿瘤、医院的特定含义7.4、7.7
- ❖ 我们对一些重要术语进行了解释，并作了显著标识，请您注意7
- ❖ 本主险合同的保险期间为1年，每6年为一个保证续保期间.....1.5



条款是保险合同的重要内容，为充分保障您的权益，请您仔细阅读本条款。条款目录如下：

1. 您与我们的合同	6.1 明确说明与如实告知	7.18 恶性肿瘤住院医疗费用
1.1 合同构成	6.2 年龄错误	7.19 基本医疗保险
1.2 合同成立与生效	6.3 合同内容变更	7.20 既往症
1.3 投保年龄	6.4 联系方式变更	7.21 遗传性疾病
1.4 犹豫期	6.5 效力终止	7.22 先天性畸形、变形或染色体异常
1.5 保险期间和保证续保	6.6 争议处理	7.23 感染艾滋病病毒或患艾滋病
1.6 保证续保权的终止	7. 释义	7.24 疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）
2. 我们提供的保障	7.1 周岁	7.25 醉酒
2.1 保障计划	7.2 有效身份证件	7.26 毒品
2.2 等待期	7.3 住院	7.27 潜水
2.3 保险责任	7.4 恶性肿瘤	7.28 攀岩
2.4 责任免除	7.5 专科医生	7.29 探险
2.5 其他免责条款	7.6 意外伤害	7.30 武术比赛
3. 如何申请领取保险金	7.7 医院	7.31 特技表演
3.1 受益人	7.8 住院医疗费用	7.32 职业病
3.2 保险事故通知	7.9 医学必要	7.33 医疗事故
3.3 保险金申请	7.10 物理治疗、中医理疗及其他特殊疗法	7.34 酒后驾驶
3.4 保险金的给付	7.11 化学疗法	7.35 无合法有效驾驶证驾驶
4. 如何支付保险费	7.12 放射疗法	7.36 无有效行驶证
4.1 保险费的支付	7.13 肿瘤免疫疗法	7.37 机动车
4.2 宽限期	7.14 肿瘤内分泌疗法	7.38 保险费约定支付日
4.3 保险费率调整	7.15 肿瘤靶向疗法	7.39 现金价值
5. 如何解除保险合同	7.16 门诊手术费	附表：平安e生保（保证续保版2020）
5.1 合同解除	7.17 门诊急诊医疗费用	医疗保险计划表
6. 其他需要关注的事项		

平安 e 生保（保证续保版 2020）医疗保险条款

在本条款中，“您”指投保人，“我们”、“本公司”均指平安健康保险股份有限公司。

① 您与我们的合同

- 1.1 合同构成** 本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保书、与保险合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单、附加险合同、其他书面或电子协议都是您和我们之间订立的保险合同的组成部分。
“平安 e 生保（保证续保版 2020）医疗保险合同”以下简称为“本主险合同”。
- 1.2 合同成立与生效** 您提出保险申请，我们审核您的投保申请和被保险人健康状况后同意承保，本主险合同成立。
本主险合同自我们同意承保、并签发保险单开始生效，**我们开始承担保险责任的时间以保单记载的起讫时间为准。**
- 1.3 投保年龄** 指投保时被保险人的年龄，投保年龄以**周岁**（见 7.1）计算。
本产品接受的首次投保年龄为 0 周岁至 50 周岁，投保时被保险人为 0 周岁的，应当为出生满 28 日且已健康出院的婴儿。被保险人年满 99 周岁前（含 99 周岁），如您在上一个保证续保期间届满 60 日内提出重新投保申请且经我们审核符合承保条件的，我们仍然同意承保。
如您在上一个保证续保期间届满 60 日后提出重新投保申请或在保证续保权利终止后再次投保，均将视为首次投保，需要重新核保。
- 1.4 犹豫期** 自您签收本主险合同或收到本主险合同电子保险单次日起，有 15 日的犹豫期。在此期间请您认真审视本主险合同，如果您认为本主险合同与您的需求不相符，您可以在在此期间提出解除本主险合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。解除本主险合同时，您需要填写申请书，并提供您的保险合同及**有效身份证件**（见 7.2）。**自我们收齐您解除合同的书面申请及上述资料时起，本主险合同即被解除，合同解除前发生的保险事故我们不承担保险责任。**
- 1.5 保险期间和保证续保** 本主险合同的保险期间为 1 年。
自您首次投保本主险合同的生效日起，或自您非连续投保本主险合同的生效日起，每 6 年为一个保证续保期间。保证续保期间内，每一保险期间届满之前，若我们未收到您不再继续投保的书面通知，则视作您同意续保，我们将按照以下约定续保本主险合同：
在保证续保期间内每一保险期间届满时，我们依据当前保证续保期间开始时的费率表收取保险费，**但若于保证续保期间内某一保险期间届满时被保险人年龄超过 99 周岁，本主险合同不再接受续保并终止。**
每个保证续保期间届满时，若您要继续享有本产品提供的保障，您需要按当时的费率重新投保。
若您在上一保证续保期间届满后 60 日内重新投保，我们不会因被保险人在首次投保后健康状况的变化或我们承担保险责任的情况而拒绝您的重新投保申请。
若任一保证续保期间届满时，本主险产品已停止销售，我们将不再接受重新投

保申请，但会向您提供投保其他保险产品的合理建议。

- 1.6 保证续保权的终止 在保证续保期间内，若被保险人发生下列情形之一，本公司不再接受续保，保证续保权利终止：
- 1) 投保人在本主险合同保险期间届满之前向本公司提出停止续保申请；
 - 2) 被保险人续保时的年龄超过本主险合同规定的最高续保年龄；
 - 3) 投保人在上一个保险期间届满后 60 日内，未按照续保当时被保险人的保障计划、年龄、有无基本医疗保险等所对应的保险费率和本主险合同约定的保险费缴纳方式缴纳相应的续期应缴保险费。

② 我们提供的保障

- 2.1 保障计划 本主险合同的保障计划的各医疗保险金年度赔付限额、恶性肿瘤津贴保险金额、赔付比例及年免赔额见附表。

- 2.2 等待期 被保险人因疾病需要**住院**（见 7.3）治疗、特殊门诊治疗或住院前后门诊急诊治疗的，自本主险合同生效日起 30 日为等待期。
- 被保险人自首次投保之日后至等待期结束前这一期间内进行治疗发生的医疗费用，我们不承担给付保险金的责任。被保险人在等待期内确诊发生**恶性肿瘤**（见 7.4）的，我们不承担给付保险金的责任，本主险合同终止，我们向您退还相应保险费。
- 以下三种情形，无等待期：
- （1）因**意外伤害**（见 7.6）发生上述情形的；
 - （2）您在宽限期（见 4.2）届满前同意续保并且缴清续保应缴保费的；
 - （3）您在上一保证续保期间届满 60 日内，在不增加我们的保险责任的前提下经我们审核同意成功重新投保本产品的。

- 2.3 保险责任 在本主险合同保险期间内，如果在等待期后发生保险事故，我们按照下列方式承担其中的一项或多项保险责任：

医院范围

如无特别约定，本主险合同中所涉及的医院均指在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）合法经营的二级以上（含二级）公立医院的普通部，如果被保险人在本主险合同约定的医院范围外接受诊疗，尤其是在**私立医院、公立医院特需部、vip部、国际部或国际医疗中心接受诊疗的**，对于因此产生的所有医疗费用我们将不承担保险责任。

一般医疗保险金

在保险期间内，被保险人因遭受意外伤害事故或在等待期后因患疾病，在本主险合同约定的**医院**（见 7.7）接受治疗产生如下医疗费用的，我们依照下列约定在一般医疗保险金赔付限额内给付保险金：

1. 住院医疗费用

被保险人因疾病或意外伤害经医院诊断必须住院治疗的，对于住院期间在医院内发生的合理且必要的**住院医疗费用**（见 7.8），我们按本主险合同约定的保险金计算方法，计算并给付一般医疗保险金。

对等待期后本主险合同到期日前发生的且延续至本主险合同到期日后 30 日内

的住院治疗，对于合理且必要的住院医疗费用，我们仍然按照约定的方法计算并给付一般医疗保险金。

2. 特殊门诊医疗费用

被保险人因疾病或意外伤害在医院进行如下治疗发生的合理且必要的医疗费用：

（1）门诊肾透析费；

（2）门诊恶性肿瘤治疗费，包括**化学疗法**（见7.11）、**放射疗法**（见7.12）、**肿瘤免疫疗法**（见7.13）、**肿瘤内分泌疗法**（见7.14）、**肿瘤靶向疗法**（见7.15）治疗费用；

（3）器官移植后的门诊抗排异治疗费；

（4）**门诊手术费**（见7.16）。

对于因上述治疗发生的合理且必要的医疗费用，我们按本主险合同约定的保险金计算方法，计算并给付一般医疗保险金。

3. 住院前后门诊急诊医疗费用

被保险人在住院前7日内或出院后30日内，与该次住院相同原因而发生的合理且必要的**门诊急诊医疗费用**（见7.17），我们按本主险合同约定的保险金计算方法，计算并给付一般医疗保险金。

住院前后门诊急诊医疗费用中不包括上述第2项所列明的特殊门诊医疗费用。

恶性肿瘤医疗保险金

在保险期间内，被保险人在等待期后经确诊**初次**发生恶性肿瘤，在医院接受治疗的，我们首先按照前款约定给付一般医疗保险金，当我们累计给付金额达到一般医疗保险金的年度赔付限额后，我们依照下列约定在恶性肿瘤医疗保险金赔付限额内给付恶性肿瘤医疗保险金：

1. 恶性肿瘤住院医疗费用

被保险人因罹患恶性肿瘤经医院诊断必须住院治疗的，对于住院期间在医院发生的合理且必要的**恶性肿瘤住院医疗费用**（见7.18），我们按本主险合同约定的保险金计算方法，计算并给付恶性肿瘤医疗保险金。

对等待期后本主险合同到期日前发生的且延续至本主险合同到期日后 30 日内的住院治疗，对于合理且必要的恶性肿瘤住院医疗费用，我们仍然按照约定的方法计算并给付恶性肿瘤医疗保险金。

2. 恶性肿瘤特殊门诊医疗费用

被保险人因罹患恶性肿瘤在医院进行如下治疗发生的合理且必要的医疗费用：门诊恶性肿瘤治疗费，包括化学疗法、放射疗法、肿瘤免疫疗法、肿瘤内分泌疗法、肿瘤靶向疗法治疗费用。

我们按本主险合同约定的保险金计算方法，计算并给付恶性肿瘤医疗保险金。

3. 恶性肿瘤住院前后门诊急诊医疗费用

被保险人在住院前7日内或出院后30日内，因为恶性肿瘤而发生的合理且必要的门诊急诊医疗费用，我们按本主险合同约定的保险金计算方法，计算并给付恶性肿瘤医疗保险金。

恶性肿瘤住院前后门诊急诊医疗费用中不包括上述第2项所列明的恶性肿瘤特殊门诊医疗费用。

医疗保险金计算方法

在本主险合同有效期内，被保险人因疾病或意外伤害经确诊需要住院治疗、特殊门诊治疗或住院前后门诊急诊治疗的，对于在本主险合同约定的医院进行上述治疗发生的、合理且必要的医疗费用，即保险责任范围内的医疗费用，按照如下公式计算每次就诊应当给付的一般医疗保险金或恶性肿瘤医疗保险金：

一次就诊应当给付的医疗保险金 = (被保险人发生的医疗费用的有效金额-年免赔额余额)*赔付比例

说明:

(1) **一次就诊**指一次住院, 或一次门诊(包括特殊门诊或一般门诊急诊)。
一次住院指被保险人因疾病或意外伤害住院治疗, 自入院日起至出院日止之期间。
一次门诊指被保险人在一日(零时起至二十四时止)在同一所医院同一个科室的就诊。

(2) **被保险人发生的医疗费用的有效金额 = 被保险人每次就诊发生的合理且必要的属于保险责任范围内的医疗费用 - 被保险人从基本医疗保险(见 7.19)或公费医疗获得的费用补偿**

(3) **年免赔额:** 指一个保单年度内须先由被保险人自行承担的医疗费用金额。
年免赔额余额: 指本保单年度内经本次理赔的“医疗费用的有效金额”抵扣剩余的免赔额。

举例如下(单位: 人民币元):

	保险责任范围内医疗费用①	从社保或公费医疗所获补偿②	医疗费用有效金额③=①-②	免赔额余额④=上次的免赔额余额-③, 且≥0	本次赔付金额⑤
投保后	——	——	——	10000	——
第一次就诊	15000	9000	6000	4000	0
第二次就诊	30000	16000	14000	0	10000 (14000-4000)
第三次就诊	45000	20000	25000	0	25000

被保险人从基本医疗保险或公费医疗获得的费用补偿不能用于抵减免赔额, 从其他途径获得的费用补偿可以用于抵减免赔额。

(4) **赔付比例:** 如投保时被保险人以有基本医疗保险或公费医疗的身份参保, 但就诊时未使用基本医疗保险或公费医疗的, **则赔付比例为 60%; 其他情况下, 该赔付比例为 100%。**

(5) **最高给付金额:** 被保险人无论一次或多次在医院进行治疗, 我们累计给付的一般医疗保险金不超过一般医疗保险金的年度赔付限额。

当一般医疗保险金的给付达到年度赔付限额时, 一般医疗保险责任终止; 如被保险人继续对其等待期后经确诊初次发生的恶性肿瘤进行治疗, 我们给付恶性肿瘤医疗保险金, 且我们累计给付的恶性肿瘤医疗保险金不超过恶性肿瘤医疗保险金的年度赔付限额。

(6) **补偿原则:** 若被保险人已从其他途径(包括基本医疗保险、公费医疗、城乡居民大病保险、工作单位、本公司在内的任何商业保险机构等)取得补偿的, 我们将按上述约定计算并给付保险金, 且最高给付金额不超过被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获补偿后的余额。

恶性肿瘤津贴保险金

被保险人在等待期后经医院确诊初次发生恶性肿瘤的, 我们按照恶性肿瘤津贴保险金额给付恶性肿瘤津贴保险金, 本项保险责任终止。
无论被保险人在一个保单年度或多个保单年度、初次发生一种或多种恶性肿瘤, 恶性肿瘤津贴保险金给付仅限一次。

住院就医安排费用保险金

在本主险合同保险期间内，被保险人在等待期后因疾病或意外伤害经医院诊断必须住院治疗，经过向我们申请并审核通过后，我们将安排被保险人在我们指定范围内的医院住院治疗。由此产生相关医疗服务费用，我们将在本项保险责任限额范围内承担住院就医安排费用保险金。本项保险责任不涉及免赔额亦不包括任何被保险人住院治疗的医院所收取的费用。

在本主险合同保险期间内，我们仅承担一次住院就医安排费用保险金。住院就医安排费用保险金将由我们直接支付给提供就医安排服务的第三方服务机构，被保险人无需支付该部分费用且不当向我们申请该部分保险金的支付。

恶性肿瘤第三方诊疗费用保险金

在本主险合同保险期间内且等待期满后，被保险人自其出生以来初次经我们认可的医院专科医生确诊罹患或疑似恶性肿瘤的，经过向我们的申请，可获取中国大陆境内三级甲等医院副主任医师以上医疗专家根据被保险人提供的书面医疗检查报告作出的独立第三方诊疗意见。由此产生的专家诊疗费用，我们在本项保险责任限额范围内承担恶性肿瘤第三方诊疗费用保险金。本项保险责任不涉及免赔额。

在本主险合同保险期间内，我们仅承担一次恶性肿瘤第三方诊疗费用保险金。恶性肿瘤第三方诊疗费用保险金将由我们直接支付给提供专家诊断意见的第三方服务机构，被保险人无需支付该部分费用且不当向我们申请该部分保险金的支付。

恶性肿瘤豁免保险费

被保险人在等待期后经医院确诊初次发生恶性肿瘤，如在该保证续保期间内，您继续续保的，我们免于收取该保证续保期间内剩余各保单年度的保险费。该保证续保期间结束后，我们不再承担豁免保险费的责任，本项保险责任终止。我们仅对被保险人初次发生的一种恶性肿瘤承担豁免保险费的责任。

2.4 责任免除

因下列情形之一，导致被保险人发生恶性肿瘤，或者造成被保险人医疗费用支出的，我们不承担给付保险金或豁免保险费的责任：

（1）被保险人所患既往症（见 7.20）及保险单中特别约定的除外疾病引起的相关费用；

（2）遗传性疾病（见 7.21），先天性畸形、变形或染色体异常（见 7.22）；

（3）疗养、视力矫正手术、各种健康体检项目及预防性医疗项目、牙科保健及牙科治疗、康复治疗、非意外事故所致整容手术；

（4）如下项目的治疗：皮肤色素沉着、痤疮治疗、红斑痤疮治疗；雀斑、老年斑、痣的治疗和去除；对浅表静脉曲张、蜘蛛脉、除瘢痕疙瘩型外的其它瘢痕、纹身去除、皮肤变色的治疗或手术；激光美容、除皱、除眼袋、开双眼皮、治疗斑秃、白发、秃发、脱发、植毛、脱毛、隆鼻、隆胸；

（5）各种矫形及生理缺陷的手术和检查治疗项目，包括但不限于平足及各种非功能性整容、矫形手术费用；

（6）各种健美治疗项目，包括但不限于营养、减肥、增胖、增高费用；

（7）不孕不育治疗、人工受精、怀孕、分娩（含难产）、流产、堕胎、节育（含绝育）、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症；

（8）包皮环切术、包皮剥离术、包皮气囊扩张术、性功能障碍治疗；

（9）除心脏瓣膜、人工晶体、人工关节之外的其他人工器官材料费、安装和置换等费用、各种康复治疗器械、假体、义肢、自用的按摩保健和治疗用品、所有非处方医疗器械；

（10）耐用医疗设备（指各种康复设备、矫形支具以及其他耐用医疗设备）的

购买或租赁费用；

(11) 被保险人**感染艾滋病病毒或患艾滋病**（见 7.23）；

(12) 精神和行为障碍（依照世界卫生组织《**疾病和有关健康问题的国际统计分类**》（ICD-10）（见 7.24）确定）、性病；

(13) 未经我们同意的非现场诊疗，被保险人未亲身前往医院接受诊断和治疗（代诊）而发生的医疗费用；

(14) 各种医疗咨询和健康预测：如健康咨询、睡眠咨询、性咨询、心理咨询（一般心理问题，如职场问题、家庭问题、婚恋问题、个人发展、情绪管理等）等费用；

(15) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；

(16) 被保险人故意自伤、故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施；

(17) 被保险人**殴斗、醉酒**（见 7.25），主动吸食或注射**毒品**（见 7.26）；

(18) 被保险人在进行符合以下一项或多项标准的高风险运动过程中发生意外事故导致的医疗：

- 运动过程中必然涉及 2 米以上水深的水面或水下运动，包括但不限于各类、各级别的**潜水**（见 7.27）、自然水域游泳（包括人工湖或人工水库）、跳水运动；
- 运动过程中必然涉及距离普通正常理解的地面超过 10 米的高空的运动，包括但不限于跳伞、蹦极、非商业性的驾驶飞机等飞行器飞行、滑翔机或滑翔伞、**攀岩**（见 7.28）等；
- 运动过程中必然涉及冰面高速运动或雪地高速运动的业余或职业运动竞赛，包括但不限于各类竞速滑冰运动或花样滑冰运动、冰球、滑雪运动；
- 运动过程中进入未经人工开发的区域，包括但不限于各类**探险**（详见 7.29）运动和除商业航线飞行外的航空航天活动；
- 各类搏击或军事运动，如**武术比赛**（见 7.30）、摔跤比赛、彩弹射击等仿真枪战运动；
- 各类**特技表演**（见 7.31）；
- 除竞走、跑步以外的竞速运动，如赛马、赛车等。

(19) 由于**职业病**（见 7.32）、**医疗事故**（见 7.33）引起的医疗费用；

(20) 被保险人**酒后驾驶**（见 7.34）、**无合法有效驾驶证驾驶**（见 7.35）或**驾驶无有效行驶证**（见 7.36）的**机动车**（见 7.37）导致交通意外引起的医疗费用；

(21) 核爆炸、核辐射或核污染、化学污染；恐怖袭击、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；

(22) 不符合入院标准、挂床住院或住院病人应当出院而拒不出院（从医院确定出院之日起发生的一切医疗费用）；

(23) 被保险人接受实验性治疗，即未经科学或医学认可的医疗；

(24) 未被治疗所在地权威部门批准的治疗，未获得治疗所在地政府许可或批准的药品或药物；

(25) 各类医疗鉴定，包括但不限于医疗事故鉴定、精神病鉴定、孕妇胎儿性别鉴定、验伤鉴定、亲子鉴定、遗传基因鉴定费用。

符合以下条件之一的相关医疗费用，我们不承担保险责任：

- 未经医生建议自行进行的任何治疗或未经医生处方自行购买药品；
- 虽然有医生处方，但药品不是自开具该处方的医生所执业的医院购买的（以药品费票据为准）；
- 虽然有医生建议，但相关治疗不是在医院进行的或相关费用不是由医院收取的（以相关医疗费票据为准）；
- 滋补类中草药及其泡制的各类酒制剂涉及的药品费用；

· 虽然有医生处方，但剂量的超过 30 天部分的药品费用。

- 2.5 其他免责条款 除“2.4 责任免除”外，本主险合同中还有一些免除保险人责任的条款，如“1. 您与我们的合同”“2.2 等待期”、“2.3 保险责任”、“3.2 保险事故通知”、“6.2 年龄错误”、“7 释义”及附表中背景突出显示的内容。

③ 如何申请领取保险金

- 3.1 受益人 除另有约定外，本主险合同的的受益人为被保险人本人。
- 3.2 保险事故通知 请您、被保险人或受益人在知道保险事故发生后 10 日内通知我们。
如果您、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
被保险人应在本主险合同中约定的医院就诊，若因急诊未在约定的医院就诊的，应在 3 日内通知我们，并在病情好转后及时转入约定的医院。
- 3.3 保险金申请 在申请保险金时，请按照下列方式办理：
- 保险金申请** 由受益人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：
(1) 保险合同；
(2) 受益人的有效身份证件；
(3) 医院出具的附有病理显微镜检查、血液检验及其它科学方法检验报告的疾病诊断证明书；
(4) 医院出具的医疗诊断书、医疗病历或出院小结、检查检验报告及药品明细处方；
(5) 医院出具的医疗费用原始凭证和医疗费用结算清单（被保险人享有基本医疗保险或公费医疗保障的，需包含按基本医疗保险或公费医疗有关规定取得医疗费用补偿的证明）；
(6) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。
以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知受益人补充提供有关证明和资料。
- 3.4 保险金的给付 我们在收到保险金给付申请书及上述有关证明和资料后，将在 5 日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。
对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务；若我们在收到保险金给付申请书及上述有关证明和资料后第 30 日仍未作出核定，除支付保险金外，我们将从第 31 日起按超过天数赔偿受益人因此受到的利息损失。如我们要求投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料的，上述 30 日期间会扣除投保人、被保险人或者受益人补充提供有关证明和资料期间，扣除期间自我们作出的通知到达投保人、被保险人或者受益人之日起，至投保人、被保险人或者受益人按照通知要求补充提供的有关证明和资料到达保险人之日止。利息按照我们公示的利率按单利计算，且保证该利率不低于中国人民银行公布的同期金融机构人民币活期存款基准利率。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到受益人的保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

④ 如何支付保险费

4.1 保险费的支付

本主险合同的保险费按照被保险人的年龄、是否参加基本医疗保险、公费医疗以及投保人投保时选择的保险计划确定。您可以选择一次性全额支付保险费，也可以根据合同约定分期支付保险费。

若您在上一保险期间届满后 60 日内申请续保或重新投保，您应于前述 60 日内支付应缴保险费；若您未在前述 60 日内支付应缴保险费，本主险合同自合同约定的保险期间届满时终止，我们不再承担保险责任，保证续保期间也将随之终止。

4.2 宽限期

在保证续保期间内，分期支付保险费的，在支付首期保险费后，除本主险合同另有约定外，如果您到期未按约定支付应缴保险费，自**保险费约定支付日**（见 7.38）的次日零时起 30 日为宽限期。如您在宽限期内补交应缴保险费，那么对您宽限期内发生的保险事故，我们仍承担保险责任。如您在宽限期届满时仍未交纳应缴保险费，则**本保险合同的保险期间自上一交费周期结束时届满，本保险合同效力终止**。对于保险期间届满后发生的保险事故，我们不再承担保险责任。

4.3 保险费率调整

您的保费会随着您的年龄增长而改变。同时，我们每年都会检视费率，使其反映我们的整体理赔经验和医疗通胀等在内的一系列因素。我们将根据本主险合同计算费率所用的计算基础与实际情况的偏差程度，决定保险费率是否调整及调整幅度。本保险的费率调整针对所有被保险人，或同一投保年龄、同一投保区域等某一类人群的被保险人。

我们进行保险费率调整后，您在下一个保证续保期间开始时须按调整后重新投保当时的保险费率支付保险费。

如果您不同意费率调整的，您可以放弃重新投保本保险，不再开始新的保证续保期间。

⑤ 如何解除保险合同

5.1 合同解除

您可以申请解除本主险合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- （1）保险合同；
- （2）您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本主险合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还本主险合同的**现金价值**（见 7.39）。

您申请解除合同会遭受一定损失。

解除合同后，您会失去原有的保障。

⑥ 其他需要关注的事项

- 6.1 明确说明与如实告知** 订立本主险合同时，我们会向您说明本主险合同的内容，对本主险合同中免除我们责任的条款，我们在订立合同时会在投保书、保险单或其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。
- 我们会就您和被保险人的有关情况提出询问，您应当如实告知。
- 如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本主险合同。
- 如果您故意不履行如实告知义务，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。
- 如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本主险合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但会退还保险费。
- 我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。
- 6.2 年龄错误** 您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：
- （1）您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本主险合同约定投保年龄限制的，我们有权解除合同，并向您退还本主险合同的现金价值。
- （2）您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。
- （3）您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。
- 6.3 合同内容变更** 本主险合同有效期内，经您与我们协商一致，可以变更本主险合同的有关内容，变更本主险合同的，应当由我们在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由您与我们订立变更的书面协议。
- 您通过我们同意或者认可的网站等互联网渠道提出对本主险合同进行变更，视为您的书面申请，您向我们在线提交的电子信息与您向我们提交的书面文件具有相同的法律效力。
- 6.4 联系方式变更** 为了保障您的合法权益，您预留的住所、通讯地址、电话或电子邮箱等联系方式变更时，请及时以书面形式或双方认可的其他形式通知我们。若您未以书面形式或双方认可的其他形式通知我们，我们按本主险合同载明的最后联系方式发送的有关通知，均视为已送达给您。
- 6.5 效力终止** 当发生下列情形之一时，本主险合同效力终止：
- （1）被保险人身故；
- （2）本主险合同中列明的其他合同解除的情形。
- 6.6 争议处理** 本主险合同履行过程中，双方发生争议不能协商解决的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可依法直接向有管辖权的法院提起诉讼。

7 释义

- 7.1 周岁** 指按**有效身份证件**（见 7.2）中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。
- 7.2 有效身份证件** 指政府有权机关颁发的能够证明其合法真实身份的证件或文件等，如居民身份证、按规定可使用的有效护照、营业执照等。
- 7.3 住院** 指被保险人因疾病或意外伤害而入住医院的正式病房进行治疗，并正式办理入院、出院手续，**不包括**入住门诊观察室、家庭病床、挂床住院或其他不合理的住院。挂床住院指办理正式住院手续的被保险人，在住院期间每日非 24 小时在床、在院。具体表现包括在住院期间连续若干日无任何治疗，只发生护理费、诊疗费、床位费等情况。
- 7.4 恶性肿瘤** 指由医院的**专科医生**（见 7.5）明确诊断，被保险人发生的符合以下定义的恶性肿瘤。
恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴，**其中不包含：**
(1) 原位癌；
(2) 相当于Binet分期方案A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；
(3) 相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；
(4) 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；
(5) TNM 分期为T₁N₀M₀期或者更轻分期的前列腺癌；
(6) 感染艾滋病病毒或罹患艾滋病期间所罹患恶性肿瘤。
- 7.5 专科医生** 专科医生应当同时满足以下四项资格条件：
(1) 具有有效的中华人民共和国《医师资格证书》；
(2) 具有有效的中华人民共和国《医师执业证书》，并按期到相关部门登记注册；
(3) 具有有效的中华人民共和国主治医师或主治医师以上职称的《医师职称证书》；
(4) 在二级或二级以上医院的相应科室从事临床工作三年以上。
- 7.6 意外伤害** 指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。
- 7.7 医院** 指中华人民共和国境内（**港、澳、台地区除外**）合法经营的二级以上（含二级）公立医院的普通部（**不包含其中的特需医疗、外宾医疗、干部病房**），**不包括疗养院、护理院、康复中心、戒酒或戒毒中心、精神心理治疗中心以及无相应医护人员或设备的二级或三级医院的联合医院或联合病房。**
本主险合同另有约定的，按该约定执行。
- 7.8 住院医疗费用** 指被保险人住院期间在医院发生的医疗费用，包括：
(1) 床位费

指住院期间实际发生的、不高于双人病房的住院床位费（不包括单人病房、套房、家庭病床）。

（2）陪床费

指未满18周岁的被保险人在住院治疗期间，我们根据合同约定给付其合法监护人（限一人）在医院留宿发生的陪床费；或女性被保险人在住院治疗期间，我们根据合同约定给付其一周岁以下哺乳期婴儿在医院留宿发生的陪床费。

（3）重症监护室床位费

指住院期间出于**医学必要**（见7.9）被保险人需在重症监护室进行合理且必要的医疗而产生的床位费。重症监护室指配有中心监护台、心电监护仪及其他监护抢救设施，相对封闭管理，符合重症监护病房（ICU）、冠心病重症监护病房（CCU）标准的单人或多人监护病房。

（4）护理费

指住院期间根据医嘱所示的护理等级确定的护理费用。

（5）膳食费

指住院期间根据医生的医嘱，由作为医院内部专属部门的、为住院病人配餐的食堂配送的膳食费用。膳食费应包含在医疗账单内；根据各医疗机构的惯例，可以作为独立的款项、也可以合并在病房费等其他款项内。

（6）检查检验费

指住院期间实际发生的，以诊断疾病为目的，采取必要的医学手段进行检查及检验而发生的合理的医疗费用，包括X光费、心电图费、B超费、脑电图费、内窥镜费、肺功能仪费、分子生化检验费和血、尿、便常规检验费等。

（7）治疗费

指住院期间以治疗疾病为目的，提供必要的医学手段而发生的合理的治疗者的技术劳务费和医疗器械使用费，以及消耗品的费用，具体以就诊医院的费用项目划分为准。

本项责任不包含如下费用：**物理治疗、中医疗疗及其他特殊疗法**（见7.10）费用。

（8）药品费

指住院期间实际发生的合理且必要的由医生开具的具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品的费用。**药品费中不包含中草药费用。**

（9）医生费

指包括外科医生、麻醉师、内科医生、专科医生的费用。

（10）手术费

指当地卫生行政部门规定的手术项目的费用。包括手术费、麻醉费、手术监测费、手术材料费、术中用药费、手术设备费；若因器官移植而发生的手术费用，**不包括器官本身的费用和获取器官过程中的费用。**

（11）救护车使用费

指住院期间以抢救生命或治疗疾病为目的，根据医生建议，被保险人需医院转诊过程中的医院用车费用，且救护车的使用仅限于同一城市中的医疗运送。

7.9 医学必要

指被保险人接受治疗或服务、使用器械或服用药品符合以下条件：

- （1）医师处方要求且对治疗被保险人疾病或伤害合适且必需；
- （2）在范围、持续期、强度、护理上不超过为被保险人提供安全、恰当、合适的诊断或治疗所需的水平；
- （3）与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致；
- （4）非主要为了个人舒适或为了被保险人父母、家庭、医师或其他医疗提供方

的方便；

（5）非病人学术教育或职业培训的一部分或与之相关；

（6）非试验性或研究性。

- 7.10 物理治疗、中医理疗及其他特殊疗法** 物理治疗是指应用人工物理因子（如光、电、磁、声等）来治疗疾病，具体疗法包括电疗、光疗、磁疗、热疗等；
中医理疗是指以治疗疾病为目的，被保险人接受由具有相应资格的医生实施的针灸治疗、推拿治疗、拔罐治疗或刮痧治疗；
其他特殊疗法包括顺势治疗、职业疗法及语音治疗。
- 7.11 化学疗法** 指针对恶性肿瘤的化学治疗。化疗是使用医学界公认的化疗药物以杀死癌细胞、抑制癌细胞生长繁殖为目的而进行的治疗。本合同所指的化疗为被保险人根据医嘱，在医院进行的静脉注射化疗、服用药物等方式的化疗。
- 7.12 放射疗法** 指针对恶性肿瘤的放射治疗。放疗是使用各种不同能量的射线照射肿瘤组织，以抑制和杀灭癌细胞为目的而进行的治疗。本合同所指的放疗为被保险人根据医嘱，在医院的专门科室进行的放疗。
- 7.13 肿瘤免疫疗法** 指应用免疫学原理和方法，使用肿瘤免疫治疗药物提高肿瘤细胞的免疫原性和对效应细胞杀伤的敏感性，激发和增强机体抗肿瘤免疫应答，并应用免疫细胞和效应分子输注宿主体内，协同机体免疫系统杀伤肿瘤、抑制肿瘤生长。本合同所指的肿瘤免疫治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗。
- 7.14 肿瘤内分泌疗法** 指针对恶性肿瘤的内分泌疗法，用药物抑制激素生成和激素反应，杀死癌细胞或抑制癌细胞的生长。本合同所指的内分泌治疗药物需符合法律、法规要求并经过国家食品药品监督管理总局批准用于临床治疗。
- 7.15 肿瘤靶向疗法** 指在细胞分子水平上，针对已经明确的致癌点来设计相应的靶向治疗药物，利用具有一定特异性的载体，将药物或其他杀伤肿瘤细胞的活性物质选择性地运送到肿瘤部位攻击癌细胞的疗法。本合同所指的靶向治疗的药物需具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书。
- 7.16 门诊手术费** 指门急诊发生的合理且必要的手术医疗费用，包括外科医生费、手术室费、恢复室费、麻醉费、手术监测费、手术辅助费、材料费、一次性用品费、术中用药费、手术设备费。
- 7.17 门诊急诊医疗费用** 指被保险人在医院门诊急诊治疗发生的医疗费用，包括：
（1）医生诊疗费：指被保险人门急诊期间发生的主诊医生或会诊医生的劳务费用，包括挂号费。
（2）治疗费：指门急诊发生的以治疗疾病为目的，提供必要的医学手段而发生的合理的治疗者的技术劳务费和医疗器械使用费，以及消耗品的费用，具体以就诊医院费用项目划分为准。
本项责任不包含如下费用：物理治疗、中医理疗及其他特殊疗法（释义同 7.10）费用。
（3）检查检验费：指门急诊发生的以诊断疾病为目的，采取必要的医学手段进

行检查及检验而发生的合理的医疗费用，包括 X 光费、心电图费、B 超费、脑电图费、内窥镜费、肺功能仪费、分子生化检验费和血、尿、便常规检验费等。

（4）药品费：被保险人每次门急诊发生的，合理且必要的由医生开具的具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品的费用。药品费中不包含中草药费用。

（5）救护车使用费：指为抢救生命由急救中心派出的救护车运送被保险人至医疗机构的费用，救护车的使用仅限于同一城市中的医疗转送。

- 7.18 恶性肿瘤住院医疗费用** 包括床位费、陪床费、重症监护室床位费、护理费、膳食费、检查检验费、治疗费、药品费、医生费、手术费、救护车使用费。各项费用释义同“7.8 住院医疗费用”。
- 7.19 基本医疗保险** 本主险合同所称的基本医疗保险是指《中华人民共和国社会保险法》所规定的基本医疗保险，包括城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险或城乡居民基本医疗保险、新型农村合作医疗等政府举办的基本医疗保障项目。
- 7.20 既往症** 指在本主险合同生效之前罹患的被保险人已知或应该知道的有关疾病或症状。通常有以下情况：
（1）本主险合同生效前，医生已有明确诊断，长期治疗未间断；
（2）本主险合同生效前，医生已有明确诊断，治疗后症状未完全消失，有间断用药情况；
（3）本主险合同生效前发生，未经医生诊断和治疗，但症状明显且持续存在，以普通人医学常识应当知晓。
- 7.21 遗传性疾病** 指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。
- 7.22 先天性畸形、变形或染色体异常** 指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。
- 7.23 感染艾滋病病毒或患艾滋病** 艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。
在人体血液或其它样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。
- 7.24 《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）** 指世界卫生组织（WHO）制定的国际统一的疾病分类方法，它根据疾病的病因、病理、临床表现和解剖位置等特性，用一种系统有序的组合编码的方法对疾病进行分类。目前世界通用的是第 10 次修订本《疾病和有关健康问题的国际统计分类》，（ICD-10）是该分类第 10 次修订本的简称。
- 7.25 醉酒** 指每百毫升血液的酒精含量大于或等于 100 毫克。
- 7.26 毒品** 指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

7.27	潜水	指使用辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动。
7.28	攀岩	指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。
7.29	探险	指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身于其中的行为，如：江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。
7.30	武术比赛	指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及使用器械的对抗性比赛。
7.31	特技表演	指进行马术、杂技、驯兽等表演。
7.32	职业病	指企业、事业单位和个体经济组织的劳动者在职业活动中，因接触粉尘、放射性物质和其他有毒、有害物质等因素而引起的疾病。职业病的认定需遵循《中华人民共和国职业病防治法》中的相关规定及鉴定程序。
7.33	医疗事故	指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范及常规，过失造成患者人身损害的事故。
7.34	酒后驾驶	指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。
7.35	无合法有效驾驶证驾驶	指下列情形之一： (1) 没有取得驾驶资格； (2) 驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆； (3) 持审验不合格的驾驶证驾驶； (4) 持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。
7.36	无有效行驶证	指下列情形之一： (1) 未取得行驶证； (2) 机动车被依法注销登记的； (3) 未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。
7.37	机动车	指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。
7.38	保险费约定支付日	指保险合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。
7.39	现金价值	现金价值的计算分两种情况： (1) 首次投保、或在上一保险期间届满 60 日后续保或重新投保的： 如果保险经过天数≤30 天，现金价值=已交保险费×（1-35%）； 如果保险经过天数>30 天，现金价值=已交保险费×（1-35%）×[1-（保险经过

天数-30) / (本合同生效日至保险费交至日的天数-30)]，经过天数不足 1 天的按 1 天计算。

(2) 在上一保险期间届满 60 日内续保或重新投保的：

现金价值=已交保险费×(1-35%)×(1-保险经过天数/本合同生效日至保险费交至日的天数)，经过天数不足 1 天的按 1 天计算。

附表：

平安e生保（保证续保版2020）医疗保险计划表

单位：人民币元

保障项目			
年度保险金 赔付限额	一般医疗保险金	住院医疗费用	200 万 (三项合计)
		指定门诊医疗费用	
		住院前后门诊急诊医疗费用	
	恶性肿瘤医疗保险金	恶性肿瘤住院医疗费用	200 万 (三项合计)
		恶性肿瘤特殊门诊医疗费用	
		恶性肿瘤住院前后门诊急诊医疗费用	
年免赔额			1 万
赔付比例			100% (如被保险人以有基本医疗保险或公费医疗的身份参保，但就诊时未使用基本医疗保险或公费医疗的，则赔付比例为 60%)
恶性肿瘤津贴保险金额*			1 万 (限给付 1 次)
恶性肿瘤豁免保险费*			豁免金额等于保证续保期间内剩余保单年度对应的保险费金额
住院就医安排费用保险金			共 10 万
恶性肿瘤第三方诊疗费用保险金			

*恶性肿瘤津贴保险金、恶性肿瘤豁免保险费是定额给付性质的，其给付与上述赔付比例及年免赔额无关。

*恶性肿瘤豁免保险费仅限一次，新的保证续保期间您依然需要缴纳保险费。

重要声明

投保须知：

1. 平安健康险 2019 年最近季度综合偿付能力充足率为 212%，最近一期风险综合评级为 A，满足监管对偿付能力充足率的要求。
2. 本保险由平安健康保险股份有限公司承保，本公司在北京、上海、天津、广东、深圳、江苏、浙江、辽宁（除大连）、四川、苏州、河北、重庆、河南等地区设有分支机构。
3. 我们提供支付宝、壹钱包等第三方支付平台，以便您完成保费支付。
4. 我们为您提供电子保单，根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单和纸质保单具有同等法律效力。保单承保后，电子保单会发送到您预留的电子邮箱。**请您查阅电子保单时仔细阅读关于“责任免除”的相关条款。若因邮箱录入错误导致您的个人信息泄露，我司不承担责任。**
5. 合同生效日：自我们同意承保、并签发保险单开始生效，具体生效日以电子保险单所载的日期为准。
6. 本产品是一年期产品，保证续保 6 年。在保证续保期间可以连续投保。若保证续保期间届满后您要继续享有本产品提供的保障，请您在上一保险期间届满 60 日内申请重新投保，被保险人在上一保险期间持有有效保单的情况下，保险公司不会因被保险人健康状况的变化或保险公司承担责任的情况而拒绝您的重新投保申请。**若保证续保期间届满时，本主险产品已停止销售，我们不再接受投保申请，但会向您提供其他可转保的保险产品供重新投保。**
7. 如您需要发票，可以关注“平安健康生活”微信公众号或登陆公司官网 <http://health.pingan.com/> 申请获取电子发票。电子发票是以电子方式存储的收付款凭证，其法律效力、基本用途、基本使用规定等与税务机关监制的纸质发票相同。您也可以发邮件至 pub_health_online@pingan.com.cn 联系我们，我们将为您安排快递。
8. 保单承保后，您可通过下载“平安健康”APP 获取更多服务。

9. 解除合同：

保单承保次日起，有 15 日的犹豫期，在此期间，若您提出解除本主险合同，我们将无息退还您所支付的全部保险费。

犹豫期后，若您申请解除合同会遭受一定损失，我们退还您本主险合同的现金价值

现金价值的计算分两种情况：

（1）首次投保、宽限期届满后重新投保或在上一保证续保期间届满 60 日后重新投保的：

如果保险经过天数 ≤ 30 天，现金价值 = 已交保险费 $\times (1 - 35\%)$ ；

如果保险经过天数 > 30 天，现金价值 = 已交保险费 $\times (1 - 35\%) \times [1 - (\text{保险经过天数} - 30) / (\text{本合同生效日至保险费交至日的天}$

数 - 30)]，经过天数不足 1 天的按 1 天计算。

（2）宽限期届满前或在上一保证续保期间届满 60 日内重新投保的：

现金价值 = 已交保险费 $\times (1 - 35\%) \times (1 - \text{保险经过天数} / \text{本合同生效日至保险费交至日的天数})$ ，经过天数不足 1 天的按 1 天

计算。

投保声明：

1. 本人已完整阅读并理解投保须知、保障方案及保险条款。
2. 本人所提供的信息均属实，如有不实告知，贵公司有权依法解除保险合同，并对合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。
3. 本人授权平安集团，除法律另有规定之外，将本人提供给平安集团的信息、享受平安集团服务产生的信息（包括本单证签署之前提供和产生的信息）以及平安集团根据本条约定查询、收集的信息，用于平安集团及其因服务必要委托的合作伙伴为本人提供服务、推荐产品、开展市场调查与信息数据分析。本人授权平安集团，除法律另有规定之外，基于为本人提供更优质服务和产品的目的，向平安集团因服务必要开展合作的伙伴提供、查询、收集本人的信息。为确保本人信息的安全，平安集团及其合作伙伴对上述信息负有保密义务，并采取各种措施保证信息安全。本条款自本单证签署时生效，具有独立法律效力，不受合同成立与否及效力状态变化的影响。本条所称“平安集团”是指中国平安保险（集团）股份有限公司及其直接或间接控股的公司，以及中国平安保险（集团）股份有限公司直接或间接作为其单一最大股东的公司。如您不同意上述授权条款的部分或全部，可致电客服热线 95511 取消或变更授权。
4. 本人同意贵公司通过手机（包括手机短信）、E-mail 适时提供保险信息服务。

理赔须知

一、理赔流程

第一步：提出申请

1. 线上申请

下载“平安健康”APP，进行线上申请。

2. 线下申请

登陆平安健康险 PC 官网 (www.health.pingan.com)，下载理赔申请书并填写。

下载路径：平安健康险官网 → 医疗网络 → 右下方常见问题 (理赔需要材料) → 常见表格及文件 → 事后医疗理赔申请书 (双语) 2014 版。

第二步：准备材料

- 被保险人、申请人有效身份证件 (复印件，大陆二代身份证需提供正反面复印件)
- 新生儿或未成年人出险，需提供与申请人的关系证明 (复印件)
- 病历资料，包括但不限于出院小结、门诊病史记录、诊断证明书、病理及其他各项检查检验报告 (复印件)
- 住院医疗费用理赔申请，需提供门诊首诊病历 (与本次入院诊断疾病或症状相关的第一次就诊的门诊或急诊病历及相关检查报告)
- 医疗费用发票 (原件) 及费用明细清单
- 银行账户信息：包括开户行 (具体到分行，如平安银行上海分行)、户名、账号 (复印件)
- 申请授权第三方代为领取理赔金仅限于连带被保险人之间，并需同时提供双方身份证明材料复印件。授权双方需在理赔申请书委托人、被委托人处签字
- 若存在第三方先行赔付的情况，需提供第三方结算分割单原件及与之对应的发票复印件
- 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其它证明和资料 (原件)
- 当保险金作为被保险人遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件 (原件)

第三步：邮寄材料

请将您的理赔申请资料邮寄至相应的保单承保机构（邮费由您承担），可根据如下列表所示保单号前 5 位数字识别承保机构，如有问题请致电 95511 转 7 咨询。

温馨提示：为避免邮件丢失等，建议您复印留存一份理赔资料，并保留快递单。

保单号前 5 位数字	机构	地址	联系人	电话
92002	上海分公司	上海市虹口区东大名路 1089 号 30 楼	理赔服务岗	021-38092068
92001	北京分公司	北京市西城区金融街 23 号平安大厦 610 室	理赔服务岗	010-59733218 (仅用于接收快递)
92003	天津分公司	天津市河西区马场道 59 号增 1 号平安大厦 B 座 23 层	保单服务岗 (理赔)	022-58825211
92004	广东分公司	广州市天河区体育东路 160 号平安大厦 14 楼平安健康险	保单服务岗	020-87592831
		东莞市南城区石竹路 3 号广发金融大厦 1902 平安健康险东莞支公司	保单服务岗	0769-28639901
		佛山市禅城区季华五路 55 号万科金融中心 3108 室平安健康险佛山支公司	保单服务岗	0757-82914129
		惠州市惠城区文昌一路 7 号华贸大厦 2 座 1404 平安健康险惠州支公司	保单服务岗	0752-2884007
		珠海市香洲区吉大园林路 51 号平安大厦 1 楼 101 室平安健康险珠海支公司	保单服务岗	0756-3355105
		中山市东区中山三路 16 号国际金融中心	保单服务岗	0760-88881002

		16 楼 1603 单元		
		江门市蓬江区迎宾大道中 118 号国际金 融大厦 1910-1911	保单服务岗	0750-3299650
		茂名市茂南区西粤南路 188 号东信时代 广场写字楼 20 层	保单服务岗	0668-3322802
		清远市清城区广清大道 88 号云山诗意大 厦 22 楼 0708 室平安健康险	保单服务岗	0763-3813295
92005	深圳分公司	深圳市福田区福华路 355 号皇庭大厦 24 层 A、B、G、H 室	保单服务岗	0755-88675484
92026	四川分公司	成都市人民南路三段 1 号平安财富中心 1702	保单服务岗	028-61068071
92010	江苏分公司	南京市玄武区长江路 188 号德基大厦 15 楼 C 座	保单服务岗	025-85496000
		江苏省南通市崇川区工农南路 128 号天 宝大厦 1119 平安健康险南通中支	保单服务岗	0513-89000311
		无锡市梁溪区清扬路 118 号世金中心 802 平安健康险无锡中支公司	保单服务岗	0510-82800583
92036	苏州分公司	苏州工业园区苏州中心 A 座 1206 室	保单服务岗	0512-69170586
92012	浙江分公司	杭州市江干区民心路 280 号杭州平安金 融中心 1 幢 901-01 单元、801 室-2、 801 室-3	保单服务岗	0571-87228141
		温州市鹿城区锦绣路 1067 号置信中心 1 幢 3004 室平安健康险温州中心支公司	保单服务岗	0577-88929252

92006	辽宁分公司	沈阳市沈河区友好街 10 号新地中心 1 号楼 3702	保单服务岗	024-31973532
92024	石家庄中心支公司	河北省石家庄市长安区东大街 5 号开元金融中心 11 层 F 室	保单服务岗	0311-89658610
92018	重庆分公司	重庆市江北区江北城西大街 25 号平安财富中心 B 座 1706 室	理赔服务岗	19112055697 (仅用于邮寄资料)
92032	河南分公司	河南省郑州市郑东新区榆林北路 36 号绿地中心南塔 5013	理赔服务岗	0371-55305886 (仅用于接收快递)

二、您需要注意的事项

1. 我们在接收到您的材料后将尽快处理: 通常情况下, 我们会在资料完整之日起 30 天内结案, 特殊情况, 我们将严格按照保险法规定, 在资料完整之日起 60 天内结案。
2. 我们会对您投保时的健康告知进行核实, 若不符合实际情况, 可能影响您的赔付结论。
3. 审核中, 若需要您补充其他材料等情况, 烦请您予以配合, 以便我们尽早完成理赔。
4. 其他未尽事项以合同条款为准。