

线下理赔材料指引

以下材料为您办理理赔申请时所需的基本材料，但由于保险事故的具体情况不同，本公司可能还会需要您提供一些与本次理赔相关的其他材料，如有需要，我们会及时与您取得联系。您提出理赔申请后，如材料不齐全或材料不准确的，我们会及时通知您补充相关材料。

- 1、合同有特别约定的按特别约定。
- 2、申请书需被保险人或监护人亲笔签名(医疗类、重疾类、伤残类的受益人为被保险人本人)。
- 3、如委托他人代为办理理赔申请及领取理赔保险金，需提供被保险人亲笔签名的授权委托书（需注明授权范围和授权时段），同时提供委托人、受委托人的身份证明复印件（中国大陆二代身份证需正反面复印件）。
- 4、如被保险人为未成年人，需提供代为办理理赔事宜的监护人的身份证明及关系证明复印件。
- 5、身故类案件需注意：
 - 1) 提供所有身故（法定）受益人与被保险人的关系证明，身份证明需验明原件，留存复印件。委托其他受益人代为办理的，需同时提供提供授权委托书及揽责声明书（可联系机构索取，并指导填写）。相关材料须受益人本人签字并加盖手印；
 - 2) 如存在受益人主动放弃受益份额、有非中国籍受益人、法定受益人不明确等无法确认相关受益人及其真实意愿的情况，则须提供保险金公证书（包括受益人、身份关系及金额）。
 - 3) 涉及身故类案件，可不提供被保险人身份证明，但需提供身故受益人的相关材料。
 - 4) 如有身故（法定）受益人之一身故的，需要提供其身故证明材料（如关系证明和身故证明）。

1、申请类型：疾病医疗（门诊）

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证明复印件（如大陆二代身份证需正反面复印件，非身故理赔时提供）；
3. 门（急）诊病历复印件；
4. 病理报告、相关检查检验结果资料复印件；
5. 医疗费用收据/发票原件；
6. 与 3-4 对应的医疗费用清单/明细复印件（或处方）；
7. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料（可选，不强制）
8. 授权委托书（可选，不强制）详见底部附 2；
9. 以被保险人(即受益人) 为户名的银行账户信息复印件（如银行借记卡复印件）（账户信息第一次使用时需提供，非身故理赔时提供）；

2、申请类型：疾病医疗（住院）

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证明复印件（如大陆二代身份证需正反面复印件，非身故理赔时提供）；
3. 出院小结复印件；
4. 病理报告、相关检查检验结果资料复印件
5. 医疗费用收据/发票原件；
6. 与 3-4 对应的医疗费用清单/明细复印件（或处方）；

7. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料（可选，不强制）；
8. 授权委托书（可选，不强制）详见底部附 2；
9. 以被保险人(即受益人) 为户名的银行账户信息复印件（如银行借记卡复印件）（账户信息第一次使用时需提供，非身故理赔时提供）；

3、申请类型：意外医疗（门诊）

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证明复印件（如大陆二代身份证需正反面复印件，非身故理赔时提供）；
3. 门（急）诊病历复印件；
4. 病理报告、相关检查检验结果资料复印件；
5. 医疗费用收据/发票原件；
6. 与 3-4 对应的医疗费用清单/明细复印件（或处方）；
7. 意外事故证明；
8. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料（可选，不强制）；
9. 授权委托书（可选，不强制），详见底部附 2；
10. 以被保险人(即受益人) 为户名的银行账户信息复印件（如银行借记卡复印件）（账户信息第一次使用时需提供，非身故理赔时提供）；

4、申请类型：意外医疗（住院）

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证明复印件（如大陆二代身份证需正反面复印件，非身故理赔时提供）；
3. 出院小结复印件；
4. 病理报告、相关检查检验结果资料复印件；
5. 医疗费用收据/发票原件；
6. 与 3-4 对应的医疗费用清单/明细复印件（或处方）；
7. 意外事故证明；
8. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料（可选，不强制）；
9. 授权委托书（可选，不强制）详见底部附 2；
10. 以被保险人(即受益人) 为户名的银行账户信息复印件（如银行借记卡复印件）（账户信息第一次使用时需提供，非身故理赔时提供）；

5、申请类型：住院津贴

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证明复印件（如大陆二代身份证需正反面复印件，非身故理赔时提供）；
3. 出院小结复印件；
4. 病理报告、相关检查检验结果资料复印件；
5. 医疗费用收据/发票原件（复印件也可以，不强制）；
6. 与 3-4 对应的医疗费用清单/明细复印件（或处方）（可选，不强制）
7. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料（可选，不强制）；
8. 授权委托书（可选，不强制）详见底部附 2；

9. 以被保险人(即受益人) 为户名的银行账户信息复印件 (如银行借记卡复印件) (账户信息第一次使用时需提供, 非身故理赔时提供) ;

6、申请类型：重大疾病（含恶性肿瘤津贴、轻症疾病）

1. 理赔申请书;
2. 被保险人身份证明复印件 (如大陆二代身份证需正反面复印件, 非身故理赔时提供) ;
3. 出院小结复印件;
4. 病理报告、相关检查检验结果资料复印件;
5. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料 (可选, 不强制) ;
6. 授权委托书 (可选, 不强制) 详见底部附 2;
7. 以被保险人(即受益人) 为户名的银行账户信息复印件 (如银行借记卡复印件) (账户信息第一次使用时需提供, 非身故理赔时提供) ;

7、申请类型：疾病残疾

1. 理赔申请书;
2. 被保险人身份证明复印件 (如大陆二代身份证需正反面复印件, 非身故理赔时提供) ;
3. 残疾鉴定证明复印件 (由具有鉴定资质的鉴定机构出具) ;
4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料 (可选, 不强制) ;
5. 授权委托书 (可选, 不强制) 详见底部附 2;
6. 以被保险人(即受益人) 为户名的银行账户信息复印件 (如银行借记卡复印件) (账户信息第一次使用时需提供, 非身故理赔时提供) ;

8、申请类型：疾病身故

1. 理赔申请书;
2. 被保险人身份证明复印件 (如大陆二代身份证需正反面复印件) ;
3. 身故受益人身份证明复印件 (如大陆二代身份证需正反面复印件) ; (必须提供)
4. 受益人与被保险人的关系证明复印件; (必须提供)
5. 医学死亡证明复印件;
6. 尸体处理证明复印件 (可选, 不强制) ;
7. 户口注销证明复印件;
8. 法院出具的宣告死亡证明文件复印件(宣告死亡时才需提供);
9. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料 (可选, 不强制) ;
10. 授权委托书 (可选, 不强制) 详见底部附 2;
11. 以受益人为户名的银行账户信息复印件 (如银行借记卡复印件) (账户信息第一次使用时需提供) ;

9、申请类型：意外残疾

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证明复印件（如大陆二代身份证需正反面复印件，非身故理赔时提供）；
3. 意外事故证明；
4. 残疾鉴定证明复印件（由具有鉴定资质的鉴定机构出具）；
5. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料（可选，不强制）；
6. 授权委托书，详见底部附 2；
7. 以被保险人(即受益人) 为户名的银行账户信息复印件（如银行借记卡复印件）（账户信息第一次使用时需提供）；

10、申请类型：意外身故

1. 理赔申请书；
2. 被保险人身份证明复印件（如大陆二代身份证需正反面复印件）；
3. 身故受益人身份证明复印件（如大陆二代身份证需正反面复印件）；（必须提供）
4. 受益人与被保险人的关系证明复印件；（必须提供）
5. 意外事故证明；
6. 医学死亡证明复印件；
7. 尸体处理证明复印件(可选，不强制)；
8. 户口注销证明复印件；
9. 法院出具的宣告死亡证明文件复印件(宣告死亡时提供)；(可选，不强制)
10. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料（可选，不强制）；
11. 授权委托书，详见底部附 2；
12. 以受益人为户名的银行账户信息复印件（如银行借记卡复印件）（账户信息第一次使用时需提供）；
13. 如产生医疗费用，请参照意外事故（门诊/住院）材料

附 1：



理赔申请书.pdf

附 2：



授权委托书.pdf