

“

# 平安乐健康™

## 专案管理服务手册

(版本号：V1.0)

## 目录

一、平安乐健康™ 专案管理.....	3
二、服务概要.....	3
三、重要声明.....	4
四、服务内容和流程.....	5
五、常见问题解答.....	11
六、投诉反馈.....	12
七、风险提示.....	12
附件一：特定疾病列表.....	13

## 一、平安乐健康™ 专案管理

我司将为被服务人，提供平安乐健康™专案管理服务。该服务将基于特定疾病列表（以下简称列表，详见附件一），若被保险疑似罹患或确诊为列表中的疾病，我司将根据被服务人的实际患病情况，为被服务人提供平安乐健康™专案管理服务。

## 二、服务概要

平安乐健康™ 专案管理旨在为客户提供【专业】、【专人】、【全程】的就医协助服务。

**【专业】**：我司通过自有的，有多年三甲医院工作经验的医生和护士，为被服务人提供最为专业的医学和就医建议。

**【专人】**：为确保服务连贯性，被服务人一旦申请专案管理服务且通过审核后，将由专人为被服务人提供最长为期一年的服务。

**【全程】**：涵盖“体检异常”、“疑似/确诊”、“出院随访”三个阶段，覆盖诊前、诊中、诊后全过程。

专案管理服务	服务起始	服务内容	每保单年度内的服务次数
<b>体检异常 就医安排</b>	被服务人上传体检报告，就医管家审核通过	匹配健康险专案管家 疾病咨询并推荐专家 专家门诊安排	疾病咨询不限次 门诊安排*1次
<b>疑似/确诊特定 疾病就医安排</b>	被服务人经过公立二级以上级别医院专科医生诊断，确诊或疑似为列表内疾病，上传相关的病历、CT/MRI/病理结果、住院单等，就医管家审核通过	匹配健康险专案管家 疾病咨询并推荐专家 专家门诊安排 三甲专家电话咨询 专家住院安排	疾病咨询不限次 专家门诊安排*2次 专家电话咨询*1次（15分钟） 专家住院安排*1次
<b>特定疾病 院后随访</b>	被服务人在1年内新发特定疾病，且经过医院治疗后出院，上传出院小结后，就医管家审核通过	匹配健康险医学专家 线上随访咨询服务 三甲专家电话咨询	线上随访：180天 期间线上咨询：不限次数 专家电话咨询*3次（15分钟）

### 三、重要声明

- 1) “平安乐健康”专案管理服务**有效期最长为一年**，首年保单等待期过后生效，第二个保单年度开始无等待期。
- 2) “平安乐健康”专案管理服务在任何方面都不得被理解为保险理赔结论，与保险理赔有关的任何承诺，有关保险责任、保险理赔的相关约定、条件和限制仍以保险产品的保险合同为准，任何保险理赔结果均应以理赔审核结果为准。
- 3) “平安乐健康”专案管理服务**仅限被服务人本人**使用，不得转让。如出现非本人使用的情况，我司有权立即终止继续提供相关服务。
- 4) “平安乐健康”专案管理服务**不属于互联网或电话诊疗服务**，不涉及任何医学诊疗活动，不得在任何方面被解释和理解平安健康险向客户提供医学诊疗活动。
- 5) “平安乐健康”专案管理服务过程中所涉及的任何就医参考信息（包括医疗机构和医生）仅供客户参考，**被服务人本人有权自主自愿选择**，并且具有最终决定权；被服务人本人亦完全知晓平安健康险不承担由于被服务人本人使用或者依赖就医参考信息而产生的任何责任、索赔和损失。
- 6) “平安乐健康”专案管理服务过程中所涉及的任何就医参考信息包括中国大陆的公立二级以上医疗机构以及私立医疗机构，包括普通部特需部、贵宾部、国际部。我司**不提供指定专家**的就医安排服务。
- 7) “平安乐健康”专案管理服务过程中，若被服务人有任何紧急情况，应及时至有资质的医疗机构进行就医或拨打 120 急救服务。“平安乐健康”专案管理服务的服务**不可替代 120 急救服务**。
- 8) 我司对医疗机构和医生提供的医疗服务，包括过程、内容和结果均不承担法律责任，若被服务人对医疗机构和医生提供的服务有任何疑问或者纠纷，被服务人应向医疗机构或其上级主管部门寻求解决方案。
- 9) 本人完全知晓自己在医疗机构过程中可能产生的挂号费、检查费、住院费、药品费、膳食费、床位费等**一切医疗费用均由其本人承担和支付**。

10) 本人授权平安集团，除法律另有规定之外，基于为本人提供更优质服务的目的，向平安集团因服务（例如门诊安排、住院安排、陪诊服务、专家咨询等服务）必要开展**合作的伙伴提供、查询、收集本人的信息**。该信息可能包括但不限于本人的身份信息、联系方式、医疗健康信息及其他与本人相关的信息。为确保本人信息的安全，平安集团对上述信息负有保密义务，并尽最大努力采取各种措施保证信息安全。如您不同意上述授权条款的部分或全部，可〔致电客服热线（95511）〕取消或变更授权。

11) 我公司将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全，但以下情形下的信息披露和提供，我司将不承担相关法律责任：

- 您将您的信息自愿主动告知或提供给人过程中导致的个人信息泄露。
- 根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府相关部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
- 对于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击所造成的损失。
- 您须安全使用账户，妥善保存用户名、密码，对您保管不善造成的损失我司不承担责任。
- 如果您在共享环境下或在电脑被远程监控的情况下登录平安健康险 APP，由此造成的损失我司不承担责任。
- 我司不允许您使用他人身份信息注册，否则，因此产生的法律责任将由您本人承担，给他人造成损失的，您应给予赔偿。
- 相关法律法规规定的其他情形。

## 四、服务内容和流程

“平安乐健康”专案管理服务主要分为【专属管家】、【体检异常门诊安排】、【疑似/确诊特定疾病就医安排】、【特定疾病院后随访】四个服务。

【专属管家】服务	
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保险等待期后方可申请服务</li> </ul>
服务标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户上传资料后，基于病情和需求，将为您匹配专属的就医管家。您的就医管家均为多年三甲医院工作经验的医生和护士。他会为您匹配最合适的医疗资源、定制专业的就医规划，并提供专业医学建议</li> <li>● 就医管家工作时间：<b>工作日9:00-18:00</b></li> <li>● APP在线留言，如需协助，就医管家<b>1个工作日内</b>回电给您</li> </ul> <p>*非工作时间致电，由值班人员记录客户需求，工作日优先为您安排服务</p>
使用次数	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每保险年度内不限次</li> </ul>
服务流程	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <pre> graph LR     A[平安健康APP] --&gt; B[【我的保单】]     B --&gt; C[【专案管理】]     C --&gt; D[申请任一服务上传要求资料]     D --&gt; E[通过审核分配就医管家]             </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 登录平安健康APP，进入首页【我的】-【我的保单】-【保障中】页面；</li> <li>2) 点击【专案管理】；</li> <li>3) 点击同意服务告知书；</li> <li>4) 根据客户就诊状态申请服务，提交相关病情资料后，为客户分配就医管家；</li> <li>5) 已分配管家后，客户可在专案管理服务页面底部，致电就医管家</li> </ol>

【体检异常门诊安排】	
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保险等待期后方可申请服务</li> <li>● 客户上传近期的体检报告，就医管家审核通过</li> <li>● 体检异常：体检报告中出现结节、肿块、增生、息肉、囊肿、结石、占位性病变、肿瘤标志物阳性、疑似肿瘤等字段，并上传体检报告</li> </ul>
服务标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户上传体检报告后，就医管家会在<b>1个工作日内</b>内联系客户，为客户评估报告并推荐专家。</li> <li>● 基于被服务人的健康需求，推荐1-2位专家，如客户觉得不满意，可再次推荐，但不接受指定专家预约。优先推荐大陆地区三甲医院该疾病领域副主任医师及以上专家</li> <li>● 确定就医的医生后，就医管家启动门诊安排，<b>5个工作日内</b>内完成</li> </ul>
使用次数	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每保险年度内，专家推荐/门诊安排<b>1次</b>，不可累积</li> <li>● 客户因自身原因取消已预约成功的服务时，视为该次服务已被使用；</li> </ul>
服务流程	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;"> <pre> graph LR     A[平安健康APP] --&gt; B[【我的保单】]     B --&gt; C[【专案管理】]     C --&gt; D[【门诊安排】]     D --&gt; E[选择已有体检报告]     E --&gt; F[上传体检报告]     F --&gt; G[审核通过]     G --&gt; H[健康管家致电您]     H --&gt; I[推荐医生]     I --&gt; J[安排就医到院门诊]                     </pre> </div> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 登录平安健康APP，进入首页【我的】-【我的保单】-【保障中】页面；</li> <li>2) 点击【专案管理】；</li> <li>3) 点击【门诊安排】按钮，选择【已有体检报告】选项；</li> <li>6) 核对您的就诊人和联系人信息，填写病情简要描述、想要咨询的问题，并上传相关图片作为资料参考；</li> <li>7) 就医管家确认客户信息，如有遗漏，就医管家会电话联系您予以补充；</li> <li>8) 就医管家会为您推荐1-2位专家供选择并确认；</li> <li>7) 确认后启动门诊安排，5个工作日内完成专家门诊安排；</li> </ol>

【疑似/确诊特定疾病就医安排】

使用前提	门诊安排	保险等待期后方可申请服务 被保险人经过公立二级以上级别医院专科医生诊断,确诊或疑似为列表内疾病,上传相关的病历、CT/MRI/病理结果、住院单等,就医管家审核通过
	住院安排	
	专家电话咨询	
服务标准	门诊安排	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户上传相关材料后并通过审核后,就医管家会在<b>1个工作日内</b>联系客户,为客户评估并推荐专家</li> <li>● 基于被服务人的就医需求,推荐1-2位专家,如客户觉得不满意,可再次推荐,但不接受指定专家预约</li> <li>● 优先推荐大陆地区三甲医院该疾病领域副主任医师及以上专家。确定好就医的医生后,就医管家启动门诊安排,<b>5个工作日内</b>完成</li> </ul>
	住院安排	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户提交住院单后的<b>10个工作日内</b>,就医管家完成住院安排</li> </ul>
	专家电话咨询	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户申请后的<b>1个工作日内</b>,健康管家根据病情与需求,安排三甲医院的专科医师提供15分钟的电话咨询服务</li> <li>● 因咨询时间有限,为了能预留充足的时间询问医生,建议客户提前五分钟呼入电话</li> <li>● 咨询内容:由1位三甲医院经验丰富的专科医生,为患者及家属介绍疾病诊疗知识、常规就医流程,分析各种治疗选项的利弊,结合病情和患者意愿制定就医的计划。</li> </ul>
使用次数及规则	门诊安排	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每保险年度内,专家推荐/门诊安排最多<b>2次</b>,不可累积。</li> <li>● 客户因自身原因取消已预约成功的服务时,视为该次服务已被使用;</li> </ul>
	住院安排	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每保险年度内,住院安排限<b>1次</b>,不可累积</li> <li>● 客户确认后不可取消</li> </ul>
	专家电话咨询	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每保险年度内,疑似/确诊特定疾病状态的电话咨询限<b>1次</b>,不可累积</li> <li>● 客户确认后不可取消。咨询时间15分钟,时长满15分钟自动终止</li> </ul>
服务流程	<pre>                     graph LR                         A[平安健康APP] --&gt; B[我的保单]                         B --&gt; C[专家管理]                         C --&gt; D[门诊安排 住院安排 专家电话咨询]                         D --&gt; E[上传诊断报告、住院单、其他病情资料]                         E --&gt; F[就医管家审核通过]                         F --&gt; G[管家推荐医生安排门诊/住院/电话咨询]                         G --&gt; H[到医院就医或启动电话咨询]                         H --&gt; I[满意度调查]                 </pre>	
	点击【专家管理】; 登录平安健康APP,进入首页【我的】-【我的保单】-【保障中】页面	
	门诊安排	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 点击【门诊安排】,选择【已就医,需找专家进一步咨询】选项;</li> <li>2) 核对您的就诊人和联系人信息,填写病情简要描述、想要咨询的问题,并上传相关图片作为资料参考;</li> <li>3) 就医管家确认客户信息,如有遗漏,就医管家会电话联系您予以补充;就医管家会为您推荐1-2位专家供选择</li> <li>4) 确认后启动门诊安排,5个工作日内完成专家门诊安排;</li> </ol>
住院安排	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 点击【住院安排】;</li> <li>2) 核对您的就诊人和联系人信息,选择期望就医地区、医院、科室,填写病情简要描述,并上传住院单;</li> <li>3) 就医管家确认客户信息,如有遗漏,就医管家会电话联系您予以补充;</li> <li>4) 您提交住院单后的10个工作日内,健康管家为您完成住院安排;</li> </ol>	
专家电话咨询	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 点击【专家电话咨询】,选择尚未确诊,需专家咨询选项;</li> <li>2) 核对您的就诊人和联系人信息,选择期望就医地区、医院、科室,填写病情简要描述,并上传相关图片作为资料参考;</li> <li>3) 就医管家确认客户信息,如有遗漏,就医管家会电话联系您予以补充;</li> <li>4) 就医管家发送电话/短信息告知客户咨询医生、电话时间,会议号码及密码;</li> <li>5) 客户进入电话咨询</li> </ol>	

【院后随访】	
使用前提	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 新近初次诊断为符合特定疾病列表的疾病，且出院后的客户</li> <li>● 客户上传近期的出院小结，就医管家审核通过</li> </ul>
服务标准	<p style="text-align: center; color: #c00000;">院后随访</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户申请后的<b>1个工作日内</b>答复</li> <li>● 为您匹配专属的医生，提供专业建议与解答</li> <li>● 每保险年度内，提供医生电话随访服务，不超过180天，服务期内随访次数不限</li> <li>● 服务期不可中断，不累计</li> </ul>
	<p style="text-align: center; color: #c00000;">专家电话咨询</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 客户申请后的<b>1个工作日内</b>，根据病情与需求，安排15分钟的专家电话咨询服务</li> <li>● 由大陆地区三甲医院该领域副主任医师及以上专家，提供疾病、用药、康复方面的咨询，所有家属均可参与沟通</li> <li>● 每保险年度内，在特定疾病出院后，可最多安排专家电话咨询<b>3次</b>，不可累积</li> <li>● 客户确认后不可取消</li> <li>● 15分钟会议到点后会议自动终止</li> </ul>
服务流程	<div style="text-align: center;"> <pre> graph LR     A[平安健康APP] --&gt; B[我的保单]     B --&gt; C[专案管理]     C --&gt; D[专家电话咨询 院后随访]     D --&gt; E[上传病情资料 上传出院小结]     E --&gt; F[就医管家审核通过]     F --&gt; G[管家推荐随访 医生]     G --&gt; H[管家致电客户 确认服务]     H --&gt; I[院后随访服务 进行中]     I --&gt; J[满意度调查]                     </pre> </div> <p>点击【专案管理】； 登录平安健康APP，进入首页【我的】-【我的保单】-【保障中】页面</p>
专家电话咨询	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 点击专家【电话咨询】使用服务按钮，选择已出院，需专家电话咨询选项；</li> <li>2) 核对您的就诊人和联系人信息，选择期望就医地区、医院、科室，填写病情简要描述，并上传相关图片作为资料参考；</li> <li>3) 就医管家确认客户信息，如有遗漏，就医管家会电话联系您予以补充；</li> <li>4) 就医管家发送电话/短信告知客户咨询医生、电话时间，会议号码及密码；</li> <li>5) 客户进入电话咨询；</li> </ol>
院后随访	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 点击【院后随访】使用服务按钮；</li> <li>2) 核对您的就诊人和联系人信息，填写病情简要描述，并上传出院小结参考；</li> <li>3) 就医管家确认客户信息，如有遗漏，就医管家会电话联系您予以补充；</li> </ol>

## 五、常见问题解答

Q1：我怎么申请就医管家服务呢？

A：您可以登录平安健康APP，通过首页【我的】-【我的保单】-【保障中】页面，点击【专案管理】，仔细阅读服务告知书后点击同意服务，即可申请平安乐健康™专案管理服务。如有需求也可拨打95511进行咨询。

Q2：哪些情况会导致服务申请未通过，怎么查询服务的状态和进度

A：一般有以下几种情况，会导致服务申请不通过。1) 申请资料不全；2) 非被服务人申请该服务；3) 所罹患的疾病与特定疾病列表内的疾病无关，比如骨折、肺炎等。服务进度可以登录平安健康APP，【我的保单】中，点击【专案管理】页面，查询具体每项服务的进度。

Q3：就医管家推荐我的医生不满意，是否可以要求更换？

A：可以的，您的就医管家会基于您希望的就医区域、病情来为您推荐最合适的专家。如您不满意的话，我们可以再推荐其他的医生，但不接受点名专家的要求。另，如您已确认了某位医生后，则不能再要求更换医生。

Q4：就医管家的工作时间是怎么样的？

A：我们的工作时间是工作日9:00-18:00。如您非在工作时间有紧急的需求，我们会有非专属值班医护人员来为您服务，记录您的需求。

Q5：我需要为你们的专案管理服务额外付费吗？

A：“平安乐健康”专案管理服务均是免费提供给到被服务人的，不会额外收取费用。但因为各项服务有一定的使用次数限制，如超过次数后，则无法再享受服务。但您在医院的就医费用，例如挂号费、检查费、住院费等，均需被服务人本人支付给医院或者走保险理赔，专案管理服务不包含医院的诊疗费用。

Q6：在一个保单年度内，关于服务次数我还没有用完，是否可以继续使用？

A：“平安乐健康”专案管理服务的服务时效为一年，如该类服务次数使用完毕后，若需再次安排，则无法享受服务。

## 六、 投诉反馈

如您在使用服务过程中有意见或申请投诉，请致电平安健康险全国客服电话95511-7进行反馈。

## 七、 风险提示

本公司仅提供相关服务的协调沟通，不干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，医疗服务请遵守医院规定，如因医院诊疗行为或因医院等外部场所引发的相关意外、医疗事故等，我司不负相关责任。

## 附件一：特定疾病列表

<p><b>1-恶性肿瘤</b></p>	<p>指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其它部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）的恶性肿瘤范畴。下列疾病不在保障范围内：</p> <p>(1) 原位癌；</p> <p>(2) 相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；</p> <p>(3) 相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；</p> <p>(4) 皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；</p> <p>(5) TNM分期为T<sub>1</sub>N<sub>0</sub>M<sub>0</sub>期或更轻分期的前列腺癌；</p> <p>(6) 感染艾滋病病毒或患艾滋病期间所患恶性肿瘤。</p>
<p><b>2-急性心肌梗塞</b></p>	<p>指因冠状动脉阻塞导致的相应区域供血不足造成部分心肌坏死。须满足下列至少三项条件：</p> <p>(1) 典型临床表现，例如急性胸痛等；</p> <p>(2) 新近的心电图改变提示急性心肌梗塞；</p> <p>(3) 心肌酶或肌钙蛋白有诊断意义的升高，或呈符合急性心肌梗塞的动态性变化；</p> <p>(4) 发病90日后，经检查证实左心室功能降低，如左心室射血分数低于50%。</p>
<p><b>3-脑中风后遗症</b></p>	<p>指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，并导致神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊180日后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：</p> <p>(1) 一肢或一肢以上肢体机能完全丧失（注释1）；</p> <p>(2) 语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失（注释2）；</p> <p>(3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p>
<p><b>4-重大器官移植术或造血干细胞移植术</b></p>	<p>重大器官移植术，指因相应器官功能衰竭，已经实施了肾脏、肝脏、心脏或肺脏的异体移植手术。</p> <p>造血干细胞移植术，指因造血功能损害或造血系统恶性肿瘤，已经实施了造血干细胞（包括骨髓造血干细胞、外周血造血干细胞和脐血造血干细胞）的异体移植手术。</p>
<p><b>5-冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）</b></p>	<p>指为治疗严重的冠心病，实际实施了开胸进行的冠状动脉血管旁路移植的手术。冠状动脉支架植入术、心导管球囊扩张术、激光射频技术及其它非开胸的介入手术、腔镜手术不在保障范围内。</p>
<p><b>6-终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）</b></p>	<p>指双肾功能慢性不可逆性衰竭，达到尿毒症期，经诊断后已经进行了至少90日的规律性透析治疗或实施了肾脏移植手术。</p>
<p><b>7-多个肢体缺失</b></p>	<p>指因疾病或意外伤害导致两个或两个以上肢体自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。</p>
<p><b>8-急性或亚急性重症肝炎</b></p>	<p>指因肝炎病毒感染引起肝脏组织弥漫性坏死，导致急性肝功能衰竭，且经血清学或病毒学检查证实，并须满足下列全部条件：</p> <p>(1) 重度黄疸或黄疸迅速加重；</p> <p>(2) 肝性脑病；</p>

	<p>(3) B超或其它影像学检查显示肝脏体积急速萎缩；</p> <p>(4) 肝功能指标进行性恶化。</p>
<b>9-良性脑肿瘤</b>	<p>指脑的良性肿瘤，已经引起颅内压增高，临床表现为视神经乳头水肿、精神症状、癫痫及运动感觉障碍等，并危及生命。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，并须满足下列至少一项条件：</p> <p>(1) 实际实施了开颅进行的脑肿瘤完全切除或部分切除的手术；</p> <p>(2) 实际实施了对脑肿瘤进行的放射治疗。</p> <p>脑垂体瘤、脑囊肿、脑血管性疾病不在保障范围内。</p>
<b>10-慢性肝功能衰竭代偿期</b>	<p>指因慢性肝脏疾病导致肝功能衰竭。须满足下列全部条件：</p> <p>(1) 持续性黄疸；</p> <p>(2) 腹水；</p> <p>(3) 肝性脑病；</p> <p>(4) 充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。</p> <p>因酗酒或药物滥用导致的肝功能衰竭不在保障范围内。</p>
<b>11-脑炎后遗症或脑膜炎后遗症</b>	<p>指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊180日后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：</p> <p>(1) 一肢或一肢以上肢体机能完全丧失（注释1）；</p> <p>(2) 语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失（注释2）；</p> <p>(3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p>
<b>12-深度昏迷</b>	<p>指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（Glasgow coma scale）结果为5分或5分以下，且已经持续使用呼吸机及其它生命维持系统96小时以上。</p> <p>因酗酒或药物滥用导致的深度昏迷不在保障范围内。</p>
<b>13-双耳失聪</b>	<p>指因疾病或意外伤害导致双耳听力永久不可逆（注释4）性丧失，在500赫兹、1000赫兹和2000赫兹语音频率下，平均听阈大于90分贝，且经纯音听力测试、声导抗检测或听觉诱发电位检测等证实。</p> <p>被服务人投保时在0至3周岁的保单，被服务人双耳失聪不在保障范围内。</p>
<b>14-双目失明</b>	<p>指因疾病或意外伤害导致双眼视力永久不可逆（注释4）性丧失，双眼中较好眼须满足下列至少一项条件：</p> <p>(1) 眼球缺失或摘除；</p> <p>(2) 矫正视力低于0.02（采用国际标准视力表，如果使用其它视力表应进行换算）；</p> <p>(3) 视野半径小于5度。</p>
<b>15-瘫痪</b>	<p>指因疾病或意外伤害导致两肢或两肢以上肢体机能永久完全丧失。肢体机能永久完全丧失，指疾病确诊180日后或意外伤害发生180日后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或不能随意意识活动。</p>
<b>16-心脏瓣膜手术</b>	<p>指为治疗心脏瓣膜疾病，实际实施了开胸进行的心脏瓣膜置换或修复的手术。</p>
<b>17-严重阿尔茨海默病</b>	<p>指因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为明显的认知能力障碍、行为异常和社交能力减退，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p> <p>神经官能症和精神疾病不在保障范围内。</p>
<b>18-严重脑损伤</b>	<p>指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实。神经系统永久性的功能障碍，指脑损伤180日后，仍遗留下列一种或</p>

	<p>一种以上障碍：                  (1) 一肢或一肢以上肢体机能完全丧失（注释1）；                  (2) 语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失（注释3）；                  (3) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p>
<b>19-严重帕金森病</b>	<p>是一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为震颤麻痹、共济失调等。须满足下列全部条件：                  (1) 药物治疗无法控制病情；                  (2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。                  继发性帕金森综合征不在保障范围内。</p>
<b>20-严重III度烧伤</b>	<p>烧伤程度为III度，且III度烧伤的面积达到全身体表面积的20%或20%以上。体表面积根据《中国新九分法》计算。</p>
<b>21-严重原发性肺动脉高压</b>	<p>指不明原因的肺动脉压力持续性增高，进行性发展而导致的慢性疾病，已经造成永久不可逆（注释4）性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会心功能状态分级（注释5）IV级，且静息状态下肺动脉平均压超过30mmHg。</p>
<b>22-严重运动神经元病</b>	<p>是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症。须满足自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上的条件。</p>
<b>23-语言能力丧失</b>	<p>指因疾病或意外伤害导致完全丧失语言能力，经过积极治疗至少12个月（声带完全切除不受此时间限制），仍无法通过现有医疗手段恢复。                  精神心理因素所致的语言能力丧失不在保障范围内。                  在0至3周岁保单周年日期间，被服务人语言能力丧失不在保障范围内。</p>
<b>24-重型再生障碍性贫血</b>	<p>指因骨髓造血功能慢性持续性衰竭导致的贫血、中性粒细胞减少及血小板减少。须满足下列全部条件：                  (1) 骨髓穿刺检查或骨髓活检结果支持诊断；                  (2) 外周血象须具备以下三项条件：                  ① 中性粒细胞绝对值<math>\leq 0.5 \times 10^9/L</math>；                  ② 网织红细胞<math>&lt; 1\%</math>；                  ③ 血小板绝对值<math>\leq 20 \times 10^9/L</math>。</p>
<b>25-主动脉手术</b>	<p>指为治疗主动脉疾病，实际实施了开胸或开腹进行的切除、置换、修补病损主动脉血管的手术。主动脉指胸主动脉和腹主动脉，不包括胸主动脉和腹主动脉的分支血管。动脉内血管成形术不在保障范围内。</p>
<b>26-严重多发性硬化症</b>	<p>多发性硬化为中枢神经系统白质多灶性脱髓鞘病变，病变有时累及灰质。多发性硬化必须明确诊断，并且已经造成永久不可逆（注释4）的神经系统功能损害。永久不可逆（注释4）的神经系统损害指被服务人持续180天无法独立完成下列基本日常生活活动之一：                  (1) 移动：自己从一个房间到另一个房间；                  (2) 进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中。</p>
<b>27-严重原发性心肌病</b>	<p>指因原发性心脏病导致心室功能损害造成永久不可逆（注释4）性的心功能衰竭，心功能衰竭程度达到美国纽约心脏病学会心功能状态分级（注释5）IV级。必须由心脏专科医生确诊，并有包括超声心动图在内的相关检查证实。                  酗酒或滥用药物引起的心肌病不在保障范围内。</p>

<p><b>28-严重冠心病</b></p>	<p>指被服务人经由冠状动脉造影检查结果明确诊断为三支主要血管严重狭窄性病变（至少一支血管管腔直径减少75%以上和其他两支血管管腔直径减少60%以上）。冠状动脉的主要血管指左冠状动脉主干、前降支、左旋支及右冠状动脉。前降支、左旋支及右冠状动脉的分支血管的狭窄不作为本保障的衡量指标。</p>
<p><b>29-慢性呼吸功能衰竭终末期肺病</b></p>	<p>慢性肺部疾病导致永久不可逆（注释4）性的慢性呼吸功能衰竭。慢性呼吸功能衰竭必须明确诊断并满足下列全部条件：                  （1）休息时出现呼吸困难；                  （2）动脉血氧分压（PaO<sub>2</sub>）&lt; 50mmHg；                  （3）动脉血氧饱和度（SaO<sub>2</sub>）&lt; 80%；                  （4）因缺氧必须接受持续的输氧治疗。</p>
<p><b>30-植物人状态</b></p>	<p>植物人状态系指由于严重颅脑外伤造成大脑和/或脑干严重损害导致完全永久性的对自身和环境的意识丧失和中枢神经系统功能丧失，仅残存植物神经功能的疾病状态。诊断必须明确并且具有严重颅脑外伤和脑损害的证据。植物人状态必须持续30天以上方可申请理赔。</p>
<p><b>31-系统性红斑狼疮——III型或以上狼疮性肾炎</b></p>	<p>是指由于病理性自身抗体和免疫复合物的沉积破坏了血管和细胞而导致的多系统损害的一种自体免疫性疾病。本合同所指的系统性红斑狼疮仅限于累及肾脏（经肾脏病理检查或临床确诊，并符合下列世界卫生组织（WHO）诊断标准定义III型至V型狼疮性肾炎）的系统性红斑狼疮。                  其他类型的红斑性狼疮，如盘状狼疮，仅累及血液及关节等其他系统的系统性红斑狼疮不在保障范围内。                  世界卫生组织（WHO）狼疮性肾炎分型：                  I型（微小病变型）镜下阴性，尿液正常；                  II型（系膜病变型）中度蛋白尿，偶有尿沉渣改变；                  III型（局灶及节段增生型）蛋白尿，尿沉渣改变；                  IV型（弥漫增生型）急性肾炎伴有尿沉渣改变及/或肾病综合征；                  V型（膜型）肾病综合征或重度蛋白尿。</p>
<p><b>32-严重类风湿性关节炎</b></p>	<p>指广泛分布的慢性进行性多关节病变，表现为关节严重变形，侵犯至少三个主要关节（腕关节、肘关节、肩关节、踝关节、膝关节、髋关节）或关节组（如手的多个指间、掌指关节，足的多个足趾、跖趾关节等），并已达到类风湿性关节炎功能分类IV型的永久不可逆（注释4）性关节功能障碍，且须满足下列全部条件：                  （1）晨僵；                  （2）对称性关节炎；                  （3）类风湿皮下结节；                  （4）类风湿因子滴度升高；                  （5）X线显示严重的关节（软骨和骨）破坏和关节畸形。</p>
<p><b>33-坏死性筋膜炎</b></p>	<p>坏死性筋膜炎是一种由细菌侵入皮下组织和筋膜引起的急性坏死性软组织感染，可伴有毒血症、败血症、中毒性休克、弥漫性血管内凝血及多器官衰竭。其诊断必须满足以下所有条件：                  (1) 细菌培养和临床表现符合坏死性筋膜炎诊断标准；                  (2) 病情迅速恶化，有脓毒血症表现；                  (3) 受感染肢体被截肢（自腕关节或踝关节近端）。</p>
<p><b>34-严重全身性重症肌无力</b></p>	<p>指一种神经与肌肉接头部位传递障碍的自身免疫性疾病，临床特征是局部或全身横纹肌于活动时易于疲劳无力，颅神经眼外肌最易累及，也可涉及呼吸肌、下肢近端肌群以至全身肌肉。且须满足下列全部条件：                  （1）经药物、胸腺手术治疗一年以上无法控制病情；                  （2）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p>

<p><b>35-经输血导致的人类免疫缺陷病毒 感染 (HIV)</b></p>	<p>是指<b>被服务人</b>感染上人类免疫缺陷病毒并且符合下列所有条件：</p> <p>(1) 在保障起始日之后，<b>被服务人</b>因治疗必需而接受输血，并且因输血而感染人类免疫缺陷病毒；</p> <p>(2) 提供输血治疗的输血中心或医疗机构出具该项输血感染属医疗责任事故的报告，或法院终审裁定为医疗责任并且不准上诉；</p> <p>(3) 提供输血治疗的输血中心或医疗机构必须拥有合法经营执照；</p> <p>(4) 受感染的<b>被服务人</b>不是血友病患者。</p> <p>在任何治愈艾滋病或阻止人类免疫缺陷病毒作用的疗法被发现以后，或能防止艾滋病发生的医疗方法被研究出来以后，本保障将不再予以赔付。</p> <p>任何因其他传播方式（包括性传播或静脉注射毒品等）导致的人类免疫缺陷病毒感染不在保障范围内。</p> <p>保险公司必须拥有获得使用<b>被服务人</b>的血液样本的权利和能够对这些样本进行独立检验的权利。</p>
<p><b>36-肌营养不良</b></p>	<p>指一组原发于肌肉的遗传性疾病，临床表现为与神经系统无关的肌肉无力和肌肉萎缩。且须满足下列全部条件：</p> <p>(1) 肉组织活检结果满足肌营养不良症的肌肉细胞变性、坏死等阳性改变；</p> <p>(2) 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p>
<p><b>37-严重脊髓灰质炎</b></p>	<p>由脊髓灰质炎病毒感染所导致的运动功能障碍或呼吸减弱持续三个月以上，须导致一肢或一肢以上肢体机能永久完全丧失。肢体机能永久完全丧失，指疾病确诊180天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬或不能随意活动。</p>
<p><b>38-严重克隆病</b></p>	<p>克隆病是一种慢性肉芽肿性肠炎，具有特征性的克隆病病理组织学变化。诊断必须由病理检查结果证实。<b>被服务人</b>所患的克隆病必须已经造成瘻管形成并伴有肠梗阻或肠穿孔。</p>
<p><b>39-严重溃疡性结肠炎</b></p>	<p>本保单所保障的溃疡性结肠炎是指伴有致命性电解质紊乱的急性暴发性溃疡性结肠炎，病变累及全结肠，表现为严重的血便和系统性症状体征，已经造成瘻管并伴有肠梗阻或肠穿孔，治疗通常采取全结肠切除和回肠造瘘术。溃疡性结肠炎必须根据组织病理学特点诊断，并且<b>被服务人</b>已经接受了结肠切除和回肠造瘘术。</p>
<p><b>40-1型糖尿病严重并发症</b></p>	<p>1型糖尿病的特征为由于胰岛素分泌绝对不足引起严重胰岛素缺乏导致慢性血糖升高，需要依赖外源性胰岛素进行机体的葡萄糖代谢和维持生命。<b>被服务人</b>的1型糖尿病必须明确诊断，而且有血胰岛素测定及血C肽或尿C肽测定结果支持诊断，并且满足下列所有条件：</p> <p>(1) 已经持续性地接受外源性胰岛素注射治疗连续180天以上；</p> <p>(2) 因需要已经接受了下列治疗： 因严重心律失常植入了心脏起搏器；或 因坏疽自趾趾关节或以上切除了一趾或多趾。</p>
<p><b>41-急性坏死性胰腺炎开腹手术</b></p>	<p>指<b>被服务人</b>被确诊为重症急性出血坏死性胰腺炎，并实际接受了外科剖腹直视手术治疗，进行坏死组织清除、坏死病灶切除或胰腺切除。</p> <p>腹腔镜手术治疗不在保障范围内。</p> <p>因酗酒或饮酒过量所致的急性坏死性胰腺炎不在保障范围内。</p>

<p><b>42-因职业关系导致的HIV感染</b></p>	<p>被服务人的职业归属于下列职业列表内的职业，在其常规职业工作过程中遭遇外伤，或者职业需要处理血液或者其他体液时感染上人类免疫缺陷病毒（HIV）。必须满足下列全部条件：</p> <p>(1) 感染必须是在被服务人正在从事其职业工作中发生；</p> <p>(2) 血清转化必须出现在事故发生后的6个月以内；</p> <p>(3) 必须提供被服务人在所报事故发生后的5天以内进行的检查报告，该报告必须显示被服务人血液HIV病毒阴性和/或HIV抗体阴性；</p> <p>(4) 必须在事故发生后的12个月内证实被服务人体内存在HIV病毒或者HIV抗体。</p> <p>职业列表：</p> <table border="1" data-bbox="303 336 949 435"> <tr> <td>医生（包括牙医）</td> <td>救护车工作人员</td> </tr> <tr> <td>护士</td> <td>助产士</td> </tr> <tr> <td>医院化验室工作人员</td> <td>警察（包括狱警）</td> </tr> <tr> <td>医院护工</td> <td>消防人员</td> </tr> </table> <p>在任何治愈艾滋病（AIDS）或阻止HIV病毒作用的疗法被发现以后，或能防止AIDS发生的医疗方法被研究出来以后，本保障将不再予以赔付。</p>	医生（包括牙医）	救护车工作人员	护士	助产士	医院化验室工作人员	警察（包括狱警）	医院护工	消防人员
医生（包括牙医）	救护车工作人员								
护士	助产士								
医院化验室工作人员	警察（包括狱警）								
医院护工	消防人员								
<p><b>43-特发性慢性肾上腺皮质功能减退</b></p>	<p>指自身免疫性肾上腺炎（既往称：特发性肾上腺皮质萎缩）导致肾上腺萎缩和慢性肾上腺皮质功能减退。必须满足下列所有条件：</p> <p>(1) 明确诊断，符合下列所有诊断标准：</p> <p>①血浆促肾上腺皮质激素（ACTH）水平&gt;100pg/ml；</p> <p>②血浆肾素活性、血管紧张素II和醛固酮测定结果为原发性肾上腺皮质功能减退症；</p> <p>③促肾上腺皮质激素（ACTH）刺激试验显示为原发性肾上腺皮质功能减退症。</p> <p>(2) 已经采用皮质类固醇替代治疗180天以上。</p> <p>肾上腺结核、HIV感染或艾滋病、感染、肿瘤所致的原发性肾上腺皮质功能减退和继发性肾上腺皮质功能减退不在保障范围内。</p>								
<p><b>44-主动脉夹层</b></p>	<p>指主动脉壁在受到某些病理因素破坏后，高速、高压的主动脉血流将其内膜撕裂，以致主动脉腔内的血流通过主动脉内膜的破裂口进入主动脉内壁而形成血肿。急性主动脉夹层血肿必须明确诊断，并且满足下列所有条件：</p> <p>(1) 有典型的临床表现；</p> <p>(2) 有电子计算机断层扫描（CT）、磁共振扫描（MRI）、磁共振血管造影（MRA）等影像学证据支持诊断；</p> <p>(3) 被服务人实际接受了急诊条件下进行的传统或微创开胸或开腹主动脉手术。慢性期主动脉夹层择期手术、经导管主动脉内介入手术治疗不在保障范围内。</p>								
<p><b>45-需手术切除的嗜铬细胞瘤</b></p>	<p>指发生在肾上腺或肾上腺外嗜铬组织的以分泌过多的儿茶酚胺为表现的神经内分泌肿瘤。嗜铬细胞瘤必须明确诊断，并且满足下列所有条件：</p> <p>(1) 临床有高血压症候群表现；</p> <p>(2) 已经实施了嗜铬细胞瘤切除手术。</p>								
<p><b>46-非阿尔茨海默病所致严重痴呆</b></p>	<p>指因阿尔茨海默病以外的脑的器质性疾病造成脑功能衰竭导致永久不可逆（注释4）性的严重痴呆，临床表现为明显的认知能力障碍、行为异常和社交能力减退。被服务人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上，日常生活必须持续受到他人监护。导致痴呆的疾病必须明确诊断，并且有完整的临床、实验室和影像学检查结果证实。</p> <p>神经官能症、精神疾病及酒精中毒所致脑损害不在保障范围内。</p>								
<p><b>47-肾髓质囊性病</b></p>	<p>肾髓质囊性病，一种遗传性肾脏疾病，特点为肾髓质多发大小不等的囊肿并且伴有小管炎症和间质性肾炎。必须满足下列所有条件：</p> <p>(1) 经肾组织活检明确诊断；</p> <p>(2) 临床有肾脏衰竭和肾小管功能障碍表现；</p> <p>(3) 影像学证据显示肾髓质多发囊肿。</p>								

	其他肾脏囊性病不在保障范围内。
<b>48-进行性核上性麻痹</b>	进行性核上性麻痹是中枢神经系统变性疾病，临床表现为眼球运动障碍、假性球麻痹、帕金森综合征等。 <b>被服务人</b> 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上，日常生活必须持续受到他人监护。
<b>49-胰腺移植</b>	胰腺移植术指因胰腺功能衰竭，已经实际接受了在全麻下进行的胰腺的同种（人类）异体器官移植手术。单纯胰岛移植、部分胰腺组织或细胞的移植不在保障范围内。
<b>50-破裂脑动脉瘤夹闭手术</b>	指因脑动脉瘤破裂造成蛛网膜下腔出血， <b>被服务人</b> 实际接受了在全麻下进行的开颅动脉瘤夹闭手术。 脑动脉瘤（未破裂）预防性手术、颅骨打孔手术、动脉瘤栓塞手术、血管内手术及其他颅脑手术不在保障范围内。
<b>51-丝虫病所致象皮肿</b>	指因丝虫感染导致淋巴循环阻塞出现严重淋巴水肿，达到国际淋巴学会淋巴肿分期第III期，临床表现为肢体象皮肿，患肢较健肢增粗30%以上，日常生活不能自理。
<b>52-感染性心内膜炎导致的心脏瓣膜病</b>	感染性心内膜炎是指因细菌或其他致病菌感染造成心脏内膜感染，瓣膜为最常受累部位，引起心脏瓣膜关闭不全。必须满足下列至少三项条件： （1）急性或亚急性感染性心内膜炎临床表现； （2）血培养病原体阳性； （3）心功能衰竭并实际接受了心脏瓣膜置换手术； （4）并发动脉栓塞导致脑梗塞、肾梗塞或心肌梗塞。 药物滥用者所患感染性心内膜炎不在保障范围内。
<b>53-系统性硬皮病</b>	一种系统性胶原血管病引起进行性的皮肤、血管和内脏器官的弥漫性纤维化。诊断必须明确并由活检和血清学证据支持并且疾病已经影响到心脏、肺或肾脏等内脏器官并且达到下列标准之一： （1）肺纤维化，已经出现肺动脉高压、肺心病； （2）心脏损害，心脏功能衰竭程度达到纽约心脏病学会的心功能分级标准之心功能IV级； （3）肾脏损害，已经出现肾功能衰竭。 下列疾病不在保障范围内：（1）局限硬皮病；（2）嗜酸细胞筋膜炎；（3）CREST综合征。
<b>54-原发性硬化性胆管炎</b>	为一种特发型淤胆性疾病，特点为肝内及肝外胆道系统胆管壁增厚和管腔狭窄。必须满足以下所有条件： （1）诊断由逆行胰胆管造影（ERCP）或经皮胆管造影（PTC）确认； （2）持续性黄疸超过30天，伴碱性磷酸酶（ALP）显著升高，血清ALP>200U/L； （3）出现继发性胆汁性肝硬化和门静脉高压。 因肿瘤或胆管损伤等继发性的硬化性胆管炎不在保障范围内。
<b>55-严重克-雅二氏病</b>	CJD是一种传染性海绵状脑病，临床表现为快速进行性痴呆、肌阵挛和特征性脑电图变化。本病须经三级医院的专科医师根据WHO诊断标准明确诊断，并且 <b>被服务人</b> 永久不可逆（注释4）地丧失自主生活能力，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。

<p><b>56-开颅手术</b></p>	<p>指因外伤、颅内肿瘤或脑动脉瘤破裂，<b>被服务人</b>实际接受了在全麻下进行的颅骨切开手术，以清除颅内血肿、切除肿瘤或夹闭破裂动脉瘤的手术治疗。 颅骨打孔手术、硬膜下血肿清除术、未破裂动脉瘤预防性手术、动脉瘤栓塞手术、血管内手术、颅骨切开或切除减压术、脑积水脑脊液分流手术、经蝶骨肿瘤切除术及其他原因的开颅手术不在保障范围内。</p>
<p><b>57-一肢及单眼缺失</b></p>	<p><b>被服务人</b>因同一次意外伤害事件导致一肢体丧失和一眼视力丧失。必须满足下列所有条件： （1）一肢体丧失指任何一肢体自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。 （2）一眼视力丧失指一只眼视力永久不可逆（注释4）性丧失，患眼须满足下列至少一项条件： ①眼球摘除； ②矫正视力低于0.02（采用国际标准视力表，如果使用其它视力表应进行换算）； ③视野半径小于5度。 除眼球摘除以外，<b>被服务人</b>申请理赔时年龄必须在三周岁以上，并且提供理赔当时的视力丧失诊断及检查证据。</p>
<p><b>58-糖尿病导致的双脚截肢</b></p>	<p>因糖尿病引起的神经及血管病变而经认可的医院的专科医生确认，由踝关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上位置截除双脚是维持生命的唯一方法。 切除一只或多只脚趾或因任何其他原因引起的截技术不在保障范围内。</p>
<p><b>59-原发性骨髓纤维化</b></p>	<p>原发性骨髓纤维化以骨髓纤维增生和髓外造血为特点，表现为进行性贫血、脾肿大、外周血幼稚细胞等等。<b>被服务人</b>须经由骨髓活检明确诊断为原发性骨髓纤维化，并满足下列所有条件且持续180天： （1）血红蛋白&lt;100g/L； （2）白细胞计数&gt;25x10<sup>9</sup>/L； （3）外周血原始细胞≥1%； （4）血小板计数&lt;100x10<sup>9</sup>/L。 恶性肿瘤、中毒、放射线和感染所致的继发性骨髓纤维化不在保障范围内。</p>
<p><b>60-严重获得性或继发性肺泡蛋白沉着症</b></p>	<p>因获得性或继发原导致双肺泡和细支气管腔内充满不可溶磷脂蛋白的疾病。理赔时须满足下列所有条件： （1）支气管镜活检或开胸肺活检病理检查证实肺泡内充满有过碘酸雪夫（PAS）染色阳性的蛋白样物质； （2）<b>被服务人</b>因中重度呼吸困难或低氧血症而实际已行全身麻醉下的全肺灌洗治疗。</p>
<p><b>61-肺淋巴管肌瘤病</b></p>	<p>肺淋巴管肌瘤病是一种弥漫性肺部疾病，其特征性病理表现为囊性病变及不成熟的平滑肌细胞和血管周围上皮细胞异常增生形成多发结节。必须满足下列所有条件： （1）经组织病理学检查明确诊断； （2）CT 显示双肺弥漫性囊性改变； （3）肺功能检查显示FEV1和DLCO（CO弥散功能）下降； （4）动脉血气分析显示低氧血症。 疑似肺淋巴管肌瘤病不在保障范围内。</p>
<p><b>62-慢性肺源性心脏病</b></p>	<p>指<b>被服务人</b>因慢性肺部疾病导致慢性肺源性心脏病并且引起慢性心功能损害造成永久不可逆（注释4）性的心功能衰竭。心功能衰竭程度达到纽约心脏病学会的心功能分级标准之心功能IV级。<b>被服务人</b>永久不可逆（注释4）性的体力活动能力受限，不能从事任何体力活动。</p>

<b>63-心脏粘液瘤</b>	指为了治疗心脏粘液瘤，实际实施了开胸开心脏粘液瘤切除手术。 经导管介入手术治疗不在保障范围内。
<b>64-严重自身免疫性肝炎</b>	自身免疫性肝炎是一种原因不明的慢性肝脏的坏死性炎性疾病，机体免疫机制被破坏，产生针对肝脏自身抗原的抗体导致自身免疫反应，从而破坏肝细胞造成肝脏炎症坏死，进而发展为肝硬化。必须满足所有以下条件： (1) 高 $\gamma$ 球蛋白血症； (2) 血液中存在高水平的自身免疫抗体，如ANA（抗核抗体）、SMA（抗平滑肌抗体）、抗LKM1抗体或抗-SLA/LP抗体； (3) 肝脏活检证实免疫性肝炎； (4) 临床已经出现腹水、食道静脉曲张和脾肿大等肝硬化表现。
<b>65-完全性房室传导阻滞</b>	指因慢性心脏疾病导致完全性房室传导阻滞。完全性房室传导阻滞是心房的激动不能正常地传导到心室，造成心室率过于缓慢，出现心力衰竭和因大脑供血不足导致的晕厥、阿-斯综合征。必须明确诊断并且满足下列所有条件： (1) 患有慢性心脏疾病； (2) 曾经有晕厥、阿-斯综合征发作； (3) 心电图表现为持续性室性逸搏心律，心室率持续低于40次/分； (4) 已经植入永久性心脏起搏器。
<b>66-自体造血干细胞移植</b>	被服务人因急性白血病、恶性淋巴瘤或多发性骨髓瘤实际接受了自体造血干细胞移植。以下情况不在保障范围内： (1) 因上述所列疾病以外疾病接受自体造血干细胞移植； (2) 非造血干细胞移植。
<b>67-严重慢性缩窄性心包炎</b>	由于慢性心包炎症导致心包脏层和壁层广泛瘢痕粘连、增厚和钙化，心包腔闭塞，形成一个纤维瘢痕外壳，使心脏和大血管根部受压，阻碍心脏的舒张。慢性缩窄性心包炎必须被明确诊断并且满足下列所有条件： (1) 心功能衰竭达到美国纽约心脏病学会心功能状态分级（注释5）IV级，并持续180天以上； (2) 已经接受了经下列任何一种手术路径进行的开胸心包剥离手术或心包切除手术： ①胸骨正中切口； ②双侧前胸切口； ③左前胸肋间切口。 经胸腔镜、胸壁打孔进行的手术、心包粘连松解手术不在保障范围内。
<b>68-出血性登革热</b>	严重登革热（出血性登革热），出现全部四种症状，包括发高烧、出血现象、肝肿大和循环衰竭（登革热休克综合征即符合WHO登革热第 III 级及第 IV 级）。
<b>69-肝豆状核变性（威尔逊氏病）</b>	肝豆状核变性是一种遗传性铜代谢障碍疾病。表现为体内的铜离子在肝、脑、肾、角膜等处沉积，引起进行性加重的肝硬化、锥体外系症状、精神症状、肾损害及角膜色素环。肝豆状核变性必须明确诊断并且满足以下条件之一： (1) 帕金森综合征或其他神经系统功能损害，自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上； (2) 失代偿性肝硬化，临床已经出现腹水、食道静脉曲张和脾肿大等表现； (3) 慢性肾功能衰竭，已开始肾脏透析治疗； (4) 接受了肝移植或肾移植手术。
<b>70-斯蒂尔病（全发型幼年类风湿性）</b>	指未成年时期的一种全身结缔组织病。可表现为弛张热、皮疹、关节炎、脾肿大、淋巴结肿大、浆膜炎、体重减轻、中性粒细胞增多等，全身症状可以先于关节炎出现。本病须在年满18周岁前经专科医生出具医学诊断证明，并且满足下列条件之一： (1) 临床及X线检查发现明显的关节畸形，以下关节中至少其中三个关节受累：手关节、腕关节、肘关节、膝关节、髌关节、踝关节、脊椎关节或跖趾关节；

<p><b>关节炎)</b></p>	<p>(2) 因病情严重在医生的建议下已接受以治疗为目的的膝或髋关节的置换手术。 未成年人其他类型的类风湿性关节炎不在保障范围内。</p>
<p><b>71-严重心脏衰竭 CRT治疗</b></p>	<p>指因缺血性心脏病或扩张性心肌病导致慢性严重心脏衰竭，<b>被服务人</b>实际接受了CRT治疗，以矫正心室收缩不协调和改善心脏功能。接受治疗之前必须满足下列所有条件： (1) 心功能衰竭程度达到纽约心脏病学会的心功能分级标准之心功能III级或IV级； (2) 左室射血分数低于35%； (3) 左室舒张末期径<math>\geq 55\text{mm}</math>； (4) QRS时间<math>\geq 130\text{msec}</math>； (5) 药物治疗效果不佳，仍有症状。</p>
<p><b>72-严重肠道疾病 并发症</b></p>	<p>严重肠道疾病或外伤导致小损害并发症，满足以下所有条件： (1) 至少切除了三分之二小肠； (2) 完全肠外营养支持三个月以上。</p>
<p><b>73-多发性大动脉 炎旁路移植手术</b></p>	<p>多发性大动脉炎（高安氏动脉炎）是一种发生在主动脉和其主要分支的慢性炎症性动脉疾病，表现为受累动脉狭窄或闭塞。头臂动脉型多发性大动脉炎是指多发性大动脉炎头臂动脉型（I型），又称为无脉症。<b>被服务人</b>被明确诊断为头臂动脉型多发性大动脉炎并且实际接受了经胸部切开进行的无名动脉（头臂干）、颈总动脉、锁骨下动脉旁路移植手术。 非开胸的血管旁路移植手术、因其他病因而进行的旁路移植手术，对其他动脉进行的旁路移植手术，经皮导管进行的血管内手术不在保障范围内。</p>
<p><b>74-严重心肌炎</b></p>	<p>指<b>被服务人</b>因严重心肌炎性病变导致心功能损害造成持续的永久不可逆（注释4）性的心功能衰竭。必须满足所有以下条件： (1) 心功能衰竭程度达到纽约心脏病学会的心功能分级标准之心功能IV级，或左室射血分数低于30%； (2) 持续不间断180天以上； (3) <b>被服务人</b>永久不可逆（注释4）性的体力活动能力受限，不能从事任何体力活动。</p>
<p><b>75-严重肺结节病</b></p>	<p>结节病是一种原因未明的慢性肉芽肿病，可侵犯全身多个器官，以肺和淋巴结受累最为常见。严重肺结节病表现为肺的广泛纤维化导致慢性呼吸功能衰竭。必须满足下列所有条件： (1) 肺结节病的X线分期为IV期，即广泛肺纤维化； (2) 永久不可逆（注释4）性的慢性呼吸功能衰竭，临床持续180天动脉血氧分压（<math>\text{PaO}_2</math>）<math>&lt; 50\text{mmHg}</math>和动脉血氧饱和度（<math>\text{SaO}_2</math>）<math>&lt; 80\%</math>。</p>
<p><b>76-埃博拉病毒感 染</b></p>	<p>指埃博拉病毒感染导致的急性出血性传染病。埃博拉病毒病必须经国家认可的有合法资质的传染病专家确诊并且上报国家疾病预防控制中心接受了隔离和治疗，必须满足以下所有条件： (1) 实验室检查证据证实存在埃博拉病毒感染； (2) 存在持续30天以上广泛出血的临床表现。 埃博拉病毒感染疑似病例，在确诊之前已经死亡的病例不在保障范围内。</p>
<p><b>77-严重瑞氏综合 征 (Reye 综合 症)</b></p>	<p>瑞氏综合征 (Reye综合征) 是线粒体功能障碍性疾病。导致脂肪代谢障碍，引起短链脂肪酸、血氨升高，造成脑水肿。主要临床表现为急性发热、反复呕吐、惊厥及意识障碍等等。肝脏活检是确诊的重要手段。瑞氏综合征需由三级医院的儿科专科医生确诊，并满足下列所有条件： (1) 有脑水肿和颅内压升高的脑脊液检查和影像学检查证据；</p>

	<p>(2) 血氨超过正常值的3倍；</p> <p>(3) 临床出现昏迷，病程至少达到疾病分期第3期。</p>
<b>78-重症手足口病</b>	<p>由肠道病毒引起的急性传染，主要症状表现为手、足口腔等部位斑丘疹、疱疹。经保险公司认可的医疗机构儿科专生确诊为患有手足口病，并伴有下列三项中的任意一发病：</p> <p>(1) 有脑膜炎或并发症，且导致意识障碍瘫痪的临床表现及实验室检查 有脑膜炎或并发症，且导致意识障碍瘫痪的临床表现及实验室检查证据；</p> <p>(2) 有肺炎或水肿并发症，且导致呼吸衰竭的临床表现及实验室检查证据；</p> <p>(3) 有心肌炎并发症，且导致脏扩大或力衰竭的临床表现及实验室检查证据。</p>
<b>79-骨生长不全症</b>	<p>是一种胶原病，特征为骨易碎质疏松和折。本合同只保障III型成骨不全的情形，其主要临床特点有：发展迟缓、多性骨折进行脊柱后侧凸及听力损害。III型成骨不全的诊断必须根据身体检查，家族史，X线检查和皮肤活检报告资料确诊。</p>
<b>80-细菌性脑脊髓膜炎</b>	<p>指因脑膜炎双球菌感染引起脊髓化脓性病变，且导致永久神经损害，持续90日以上，并且脑脊液检查显示膜炎双球菌阳性。</p> <p>永久性神经损害是指由细菌性脑脊髓膜炎引起的耳聋、失明、动眼神经麻痹、脑积水、智力或性情中度以上的损害，且上述症状持续90日以上仍无改善迹象。</p>
<b>81-严重川崎病</b>	<p>是指原因不明的系统性血管炎，并须满足下列全部条件：</p> <p>(1) 超声心动图显示川崎病并发冠状动脉瘤或其他血管异常；</p> <p>(2) 已接受了针对川崎病并发冠状动脉瘤或其他心血管异常所进行的手术治疗。</p>
<b>82-小肠移植</b>	<p>指因肠道疾病或外伤，已经实施了在全身麻醉下进行的小肠的异体器官移植手术。此手术必须由专科医生认为是医学上必需的情况下进行。</p>
<b>83-严重骨髓增生异常综合症</b>	<p>骨髓增生异常综合症是起源于造血干细胞的一组骨髓克隆异常的疾病，表现为无效造血、难治性血细胞减少，有转化为急性髓系白血病的风险。<b>被服务人</b>须经由外周血和骨髓活检明确诊断为骨髓增生异常综合症，并且满足下列所有条件：</p> <p>(1) 根据WHO分型，分型为难治性贫血伴原始细胞增多（RAEB）；</p> <p>(2) 根据“骨髓增生异常综合症修订国际预后积分系统（IPSS-R）”积分≥3，属于中危及以上组。</p>
<b>84-神经白塞病</b>	<p>白塞病是一种慢性全身性血管炎性疾病，主要表现为复发性口腔溃疡、生殖器溃疡、眼炎及皮肤损害，可累及大血管、神经系统、消化道、肺、肾等等。累及神经系统损害的白塞病称为神经白塞病。神经白塞病必须明确诊断，并且已经造成永久不可逆（注释4）的神经系统功能损害。永久不可逆（注释4）的神经系统损害指<b>被服务人</b>持续180天无法独立完成下列基本日常生活活动之一：</p> <p>(1) 移动：自己从一个房间到另一个房间；</p> <p>(2) 进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中。</p>
<b>85-婴儿进行性脊肌萎缩症</b>	<p>该病是累及脊髓前角细胞延运动核的神经元退行性变性病。在出生后两年内出现的脊髓和脑干颅神经前角细胞进行性功能障碍，伴随肌肉无力和延髓功能障碍。该病必须经由神经科医师通过肌肉活检而确诊。理赔时提供检的病理报告。<b>其它类型</b>脊肌萎缩症如II型中间型进行性脊肌萎缩症，III型少年型脊肌萎缩症(Kugelberg-Welander氏病)不在保障范围内。</p>
<b>86-席汉氏综合征</b>	<p>指因产后大出血并发休克、全身循环衰竭、弥漫性血管内凝血导致脑垂体缺血坏死和垂体分泌激素不足，造成性腺、甲状腺、肾上腺皮质功能减退。必须满足下列所有条件：</p>

	<p>(1) 产后大出血休克病史；</p> <p>(2) 严重垂体功能破坏，破坏程度&gt;95%；</p> <p>(3) 影像学检查显示脑垂体严重萎缩或消失；</p> <p>(4) 实验室检查显示：</p> <p>①垂体前叶激素全面低下；和</p> <p>②性激素、甲状腺素、肾上腺皮质激素全面低下（包括生长激素、促甲状腺素、促肾上腺皮质激素、卵泡刺激素和黄体生成素）；</p> <p>(5) 需要终身激素替代治疗以维持身体功能，持续服用各种替代激素超过一年。</p> <p>垂体功能部分低下及其他原因所致垂体功能低下不在保障范围之内。</p>
<b>87-严重继发性肺动脉高压</b>	<p>继发性肺动脉压力持续增高，导致右心室肥厚已经造成永久不可逆（注释4）的体力活动能受限，达到美国纽约心脏病学会功能状态分级IV级。诊断需要由心脏科专家确诊，并且心导管检查报告显示静息状态下肺动脉平均压超过30mmHg。</p> <p>所有先天性心脏疾病直接或间接引起的肺动脉高压不在保障范围内。</p>
<b>88-艾森门格尔综合征</b>	<p>因心脏病导致的严重肺动脉高压及右向左分流。诊断必须由心脏专科医生经超声心动图和导管检查证实及需符合以下所有标准：</p> <p>(1) 平均肺动脉压高于40mmHg；</p> <p>(2) 肺血管阻力高于 3mm/L/min（Wood 单位）；</p> <p>(3) 正常肺微血管楔压低于15mmHg。</p>
<b>89-脊髓小脑变性症</b>	<p>脊髓小脑变性症为一组以小脑萎缩和共济失调为主要临床特点的多与遗传有关的疾病。必须满足下列所有条件：</p> <p>(1) 脊髓小脑变性症必须由三级医院诊断，并有下列所有证据支持： ①影像学检查证实存在小脑萎缩； ②临床表现存在共济失调、语言障碍和肌张力异常；</p> <p>(2) 被服务人运动功能严重障碍，自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p>
<b>90-血管性痴呆</b>	<p>指由缺血性卒中、出血性卒中和造成记忆、认知和行为等脑区低灌注的脑血管疾病所致的严重认知功能障碍综合征。被服务人自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上，日常生活必须持续受到他人监护。导致痴呆的疾病必须明确诊断，并且有完整的临床、实验室和影像学检查结果证实。</p> <p>神经官能症、精神疾病及酒精中毒所致脑损害不在保障范围内。</p>
<b>91-Brugada综合征</b>	<p>被服务人被三级医院心脏专科医生明确诊断为Brugada综合征，并且满足下列所有条件：</p> <p>(1) 有45岁以下猝死家族史；</p> <p>(2) 有晕厥或心脏骤停病史，并且具有完整的诊疗记录；</p> <p>(3) 心电图有典型的I型Brugada波；</p> <p>(4) 安装了永久性心脏起搏器。</p>
<b>92-进行性多灶性白质脑病</b>	<p>是一种亚急性脱髓鞘脑病，常常发生于免疫缺陷病人。必须满足下列所有条件：</p> <p>(1) 根据脑组织活检确诊；</p> <p>(2) 永久不可逆（注释4）丧失自主生活能力，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p>
<b>93-亚急性硬化性全脑炎</b>	<p>是麻疹或麻疹样病毒所致的一种中枢神经系统慢病毒感染。中枢神经系统呈现灰质和白质破坏为特征的慢性和急性混合存在的炎症。必须满足下列所有条件：</p> <p>(1) 必须由三级医院诊断，临床检查证实脑电图存在周期性复合波、脑脊液Y-球蛋白升高、脑脊液和血清中麻疹抗体滴度升高；</p> <p>(2) 被服务人出现运动障碍，永久不可逆（注释4）丧失自主生活能力，无法独立完</p>

	成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。
<b>94-进行性风疹性全脑炎</b>	指一组以额颞叶萎缩为特征的痴呆综合征，临床以明显的人格、行为改变和认知障碍为特征。 <b>被服务人</b> 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上，日常生活必须持续受到他人监护。导致痴呆的疾病必须明确诊断，并且有完整的临床、实验室和影像学检查结果证实。 <b>神经官能症、精神疾病及酒精中毒所致脑损害不在保障范围内。</b>
<b>95-严重强直性脊柱炎</b>	强直性脊柱炎是一种慢性全身性炎症性疾病，主要侵犯脊柱导致脊柱畸形。强直性脊柱炎必须明确诊断并且满足下列所有条件： （1）严重脊柱畸形； （2）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。
<b>96-严重结核性脑膜炎</b>	由结核杆菌引起的脑膜和脊非化脓性炎症疾病。需满足以下全部条件： （1）出现颅内压明显增高，表头痛、呕吐和视乳水肿； （2）出现部分性、全身癫痫发作或持续状态； （3）昏睡或意识模糊； （4）视力减退、复和面神经麻痹。
<b>97-严重巨细胞动脉炎</b>	巨细胞动脉炎又称颞动脉炎、颞动脉炎、肉芽肿性动脉炎，须经保险公司认可医院的专科医师明确诊断，并造成永久不可逆的单个肢体功能障碍或单眼失明。单眼失明指单眼视力永久不可逆（注释4）性丧失，患眼须满足下列至少一项条件： （1）眼球缺失或者摘除； （2）矫正视力低于0.02（采用国际标准视力表，如果使用其它视力表应进行换算）； （3）视野半径小于5度。
<b>98-意外导致的重度面部烧伤</b>	指面部III度烧伤且烧伤面积达到面部表面积的2/3或全身体表面积的2%。体表面积根据《中国新九分法》计算，面部总面积为全身体表面积的3%。 <b>面部面积不包括发部和颈部。</b>
<b>99-溶血性链球菌引起的坏疽</b>	由于急性溶血性链球菌感染导致广泛的皮肤、皮下组织和深层组织的坏死。必须满足以下所有条件： （1）细菌培养证实致病菌为溶血性链球菌； （2）受感染肢体被截肢（自腕关节或踝关节近端）。
<b>100-肾上腺脑白质营养不良</b>	指一种最常见的过氧化物酶体病，主要累及肾上腺和脑白质表现为进行性的精神运动障碍，视力及听下降和（或）肾上腺皮质功能低下等。须经专科医生诊断，且已经造成自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上，持续至少180天。
<b>101-侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）</b>	指异常增生的绒毛组织浸润性生长侵入子宫肌层或转移至其他器官或组织的葡萄胎，并已经进行化疗或手术治疗的。

<p><b>102-严重小肠疾病 并发症</b></p>	<p>指严重肠道疾病或外伤导致小肠损害并发症，满足以下所有条件：                  (1) 切除部分或全部小肠；                  (2) 完全肠外营养支持三个月以上。</p>
<p><b>103-严重哮喘</b></p>	<p>指经专科医生明确诊断为严重哮喘，并且满足下列标准中的三项或三项以上：                  (1) 过去两年中有哮喘持续状态病史；                  (2) 身体活动耐力显著下降，轻微体力活动即有呼吸困难，且持续六个月以上；                  (3) 慢性肺部过度膨胀充气导致的由影像学检查证实的胸廓畸形；                  (4) 每日口服皮质类固醇激素，至少持续六个月以上。</p>
<p><b>104-胆道重建手术</b></p>	<p>指因疾病或胆道创伤导致受涉及胆总管小肠吻合术的胆道重建手术。手术必须在专科医生认为是医疗所需的情况下进行。                  胆道闭锁并不在保障范围内。</p>
<p><b>105-弥漫性血管内 凝血</b></p>	<p>指血液凝固系统和纤溶系统的过度活动导致微血管血栓形成、血小板及凝血因子耗竭和严重出血，需要输注血浆和浓缩血小板进行治疗。</p>
<p><b>106-多处臂丛神经 根性撕脱</b></p>	<p>指由于疾病或意外导致至少两根臂丛神经根性撕脱，所造成的手臂感觉功能与运动功能完全永久性丧失。该病须由医院专科医生明确诊断，并且有电生理检查结果证实。</p>
<p><b>107-因器官移植导致 艾滋病病毒感染 或患艾滋病</b></p>	<p>指因进行器官移植而感染上人类免疫缺陷病毒（HIV）或患艾滋病，且须满足下列全部条件：                  (1) 在保障起始日或复效日之后，被服务人因治疗必需而实施器官移植，并且因器官移植而感染人类免疫缺陷病毒或患艾滋病；                  (2) 提供器官移植治疗的器官移植中心或医院出具的此次因器官移植感染人类免疫缺陷病毒或患艾滋病，属于医疗事故的报告，或者法院终审裁定为医疗事故且并不准上诉；                  (3) 提供器官移植治疗的器官移植中心或医院必须拥有合法经营执照。                  任何因其他传播方式（包括：性传播或静脉注射毒品）导致的HIV感染或患艾滋病不在保障范围内。</p>
<p><b>108-范可尼综合征</b></p>	<p>指近端肾小管的功能异常引起的一组症候群。须满足下列至少两个条件：                  (1) 尿液检查出现肾性糖尿、全氨基酸糖尿或磷酸盐尿；                  (2) 血液检查出现低磷血症、低尿酸血症或近端肾小管酸中毒；                  (3) 出现骨质疏松、骨骼畸形或尿路结石；                  (4) 通过骨髓片、白细胞、直肠黏膜中的结晶分析或裂隙灯检查角膜有胱氨酸结晶。</p>
<p><b>109-严重的脊髓内 肿瘤</b></p>	<p>指脊髓内良性或恶性肿瘤，并且此肿瘤造成脊髓损害导致瘫痪。须满足下列所有条件：                  (1) 被服务人实际接受了肿瘤切除的手术治疗；                  (2) 手术180天后遗留下列神经系统损害，无法独立完成下列任何一项基本日常生活活动：                  a. 移动：自己从一个房间到另一个房间；                  b. 进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中。                  非脊髓内的其他椎管内肿瘤、脊柱肿瘤、神经纤维瘤不在保障范围内。</p>

<p><b>110-败血症导致的多器官功能障碍综合征</b></p>	<p>指败血症导致的一个或多个器官系统生理功能障碍，并至少满足以下一条标准：                  (1)呼吸衰竭，需要进行气管插管机械通气；                  (2)凝血血小板计数<math>&lt;50 \times 10^3</math>/微升；                  (3)肝功能不全，胆红素<math>&gt;6\text{mg/dl}</math>或<math>&gt;102 \mu\text{mol/L}</math>；                  (4)已经应用强心剂；                  (5)昏迷格拉斯哥昏迷评分（GCS）<math>\leq 9</math>；                  (6)肾功能衰竭，血清肌酐<math>&gt;300 \mu\text{mol/L}</math>或<math>&gt;3.5\text{mg/dl}</math>或尿量<math>&lt;500\text{ml/d}</math>；                  (7)败血症有血液检查证实。                  败血症引起的 MODS的诊断应由专科医生证实。非败血症引起的 MODS不在保障范围内。</p>
<p><b>111-严重气性坏疽</b></p>	<p>严重气性坏疽：指由梭状芽胞杆菌所致的肌坏死或肌炎。须经专科医生明确诊断，且须同时符合下列要求：                  1. 符合气性坏疽的一般临床表现；                  2. 细菌培养检出致病菌；                  3. 出现广泛性肌肉及组织坏死，并确实实施了坏死组织和筋膜以及肌肉的切除手术。                  清创术不在保障范围内。</p>
<p><b>112-横贯性脊髓炎后遗症</b></p>	<p>脊髓炎是一种炎症性脊髓疾病。横贯性脊髓炎是指炎症扩展横贯整个脊髓，表现为运动障碍、感觉障碍和自主神经功能障碍。横断性脊髓炎必须明确诊断，并且已经造成永久不可逆（注释4）的神经系统功能损害。永久不可逆（注释4）的神经系统损害指被服务人持续180天无法独立完成下列任何一项基本日常生活活动：                  (1) 移动：自己从一个房间到另一个房间；                  (2) 进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中。</p>
<p><b>113-严重的脊髓空洞症</b></p>	<p>脊髓空洞症为慢性进行性的脊髓变性性疾病，其特征为脊髓内空洞形成。表现为感觉异常、肌萎缩及神经营养障碍。脊髓空洞症累及延髓的称为延髓空洞症，表现为延髓麻痹。脊髓空洞症必须明确诊断并且造成永久不可逆（注释4）的神经系统功能障碍，存在持续至少180天以上的神经系统功能缺失并满足下列条件之一：                  (1) 延髓麻痹呈现显著舌肌萎缩、构音困难和吞咽困难；                  (2) 双手萎缩呈“爪形手”，肌力2级或以下。</p>
<p><b>114-闭锁综合征</b></p>	<p>“严重脑功能障碍，但剩余脑干功能完整。障碍的特征是缺失基本的认知功能，缺失对任何刺激的反应，不能与其他人互动。诊断必须经神经科医生确认，并必须持续至少一个月病史记录。</p>
<p><b>115-疾病或外伤所致智力障碍</b></p>	<p>因严重头外部外伤或疾病造成被服务人智力低常（智力低于常态）。根据智商（IQ）智力低常分为轻度（IQ50-70）；中度（IQ35-50）；重度（IQ20-35）和极重度（IQ<math>&lt;20</math>）。根据被服务人年龄采用对应的智力量表如韦克斯勒智力量表（儿童智力量表或成人智力量表）检测证实。智商的检测必须由本公司认可的专职心理测验工作者进行，心理检测工作者必须持有心理测量专业委员会资格认定书。理赔时必须满足下列全部条件：                  (1) 造成被服务人智力低常的严重头外部外伤或疾病（以诊断日期为准）发生在被服务人五周岁以后；                  (2) 由儿科专科的主任医师级别的医生确诊被服务人由于严重头部创伤或疾病造成智力低常；                  (3) 由专职合格心理检测工作者做的心理检测证实被服务人智力低常（轻度、中度、重度或极重度）；                  (4) 被服务人的智力低常自诊断确认日起持续180天以上。</p>

<p><b>116-溶血性尿毒症 综合征</b></p>	<p>一种由于感染导致的急性综合征，引起红细胞溶血，肾功能衰竭及尿毒症。溶血性尿毒症综合征必须由血液和肾脏专科医师诊断，并且满足下列所有条件：                  (1) 实验室检查确认有溶血性贫血、血尿、尿毒症、血小板减少性紫癜；                  (2) 因肾脏功能衰竭实施了肾脏透析治疗。                  任何非因感染导致的溶血性贫血，如：自身免疫性溶血性贫血、与红细胞膜缺陷有关的溶血性贫血、红细胞酶病、血红蛋白病等，不在本保单保障范围内。</p>
<p><b>117-急性肺损伤 (ALI) 或急性呼吸窘迫综合征 (ARDS)</b></p>	<p>一种表现为无心脏衰竭的肺水肿，为创伤、脓毒症等临床多种疾病的并发症。急性呼吸窘迫综合征必须由本公司认可的医院的呼吸科或者重症监护室专科医生明确诊断，并须满足下列全部临床特征：                  (1) 急性发作（原发疾病起病后6至72小时内发病）；                  (2) 急性发作的临床症状体征，包括呼吸急促、呼吸困难、心动过速、大汗、面色苍白及辅助呼吸肌活动加强（点头呼吸、提肩呼吸）；                  (3) 双肺浸润影；                  (4) PaO<sub>2</sub>/F<sub>i</sub>O<sub>2</sub>（动脉氧分压/吸入氧浓度）低于200mmHg；                  (5) 肺动脉嵌入压低于18mmHg；                  (6) 临床无左房高压表现。</p>
<p><b>118-结核性脊髓炎</b></p>	<p>结核性脊髓炎：指因结核杆菌引起的脊髓炎，导致永久性神经系统功能障碍，即该疾病首次确诊一百八十天后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：                  1. 一肢或一肢以上肢体机能完全丧失（注释1）；                  2. 自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动（注释3）中的三项或三项以上。</p>
<p><b>119-颅脑手术</b></p>	<p>被服务人已实施全麻下的开颅手术（不包括颅骨钻孔手术和经鼻蝶窦入颅手术）。因外伤而实施的脑外科手术不在保障范围之内。                  理赔时必须提供由神经外科医生出具的诊断书及手术报告。</p>
<p><b>120-严重的破伤风</b></p>	<p>指破伤风梭菌经由皮肤或黏膜伤口侵入人体，在缺氧环境下生长繁殖，产生毒素而引起严重持续肌痉挛的一种特异性感染。须经专科医生明确诊断。</p>
<p><b>注释1：</b> 肢体机能完全丧失是指肢体的三大关节中的两大关节僵硬，或不能随意活动。肢体是指包括肩关节的整个上肢或包括髋关节的整个下肢。</p>	
<p><b>注释2：</b> 语言能力完全丧失是指无法发出四种语音（包括口唇音、齿舌音、口盖音和喉头音）中的任何一种、或声带全部切除，或因大脑语言中枢受伤害而患失语症。                  咀嚼吞咽能力完全丧失是指因牙齿以外的原因导致器质障碍或机能障碍，以致不能作咀嚼吞咽运动，除流质食物外不能摄取或吞咽的状态。</p>	
<p><b>注释3：</b> 六项基本日常生活活动是指：                  (1) 穿衣：自己能够穿衣及脱衣；                  (2) 移动：自己从一个房间到另一个房间；                  (3) 行动：自己上下床或上下轮椅；                  (4) 如厕：自己控制进行大小便；                  (5) 进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；                  (6) 洗澡：自己进行淋浴或盆浴。</p>	
<p><b>注释4：</b> 永久不可逆是指自疾病确诊或意外伤害发生之日起，经过积极治疗180日后，仍无法通过现有医疗手段恢复。</p>	
<p><b>注释5：</b> 心功能状态分级是指美国纽约心脏病协会心功能状态的分级标准：                  I级：体力活动不受限制，日常活动不引起乏力、心悸、呼吸困难或心绞痛等症状。                  II级：体力活动轻度受限，休息时无症状，日常活动即可引起乏力、心悸、呼吸困难或心绞痛。                  III级：体力活动明显受限，休息时无症状，轻于日常的活动即可引起上述症状。                  IV级：不能从事任何体力活动，休息时亦有症状，体力活动后加重。</p>	